

お客さま各位

## でんさい画面の印刷枚数が増えるケース解消について

いつも京葉銀行をご利用いただきありがとうございます。

2025年11月9日実施した、京葉銀行でんさいサービスの機能改善後、でんさいをパソコンでご利用いただく一部のお客さまから「でんさい画面の印刷枚数が増えた。」という不具合が発生しておりましたが、2026年3月15日より解消されることとなりました。

ご利用のお客さまにご迷惑をおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。

### 1. 発生内容

一部のお客さまが利用するパソコンで、でんさい画面の印刷操作時に、スマートフォン用画面の印刷レイアウトが表示され、従来より印刷枚数が増えてしまった。

### 2. 不具合改善日

2026年3月15日（日）8時より

以上