

お客さま各位

でんさい画面の印刷枚数が増えるケース発生について

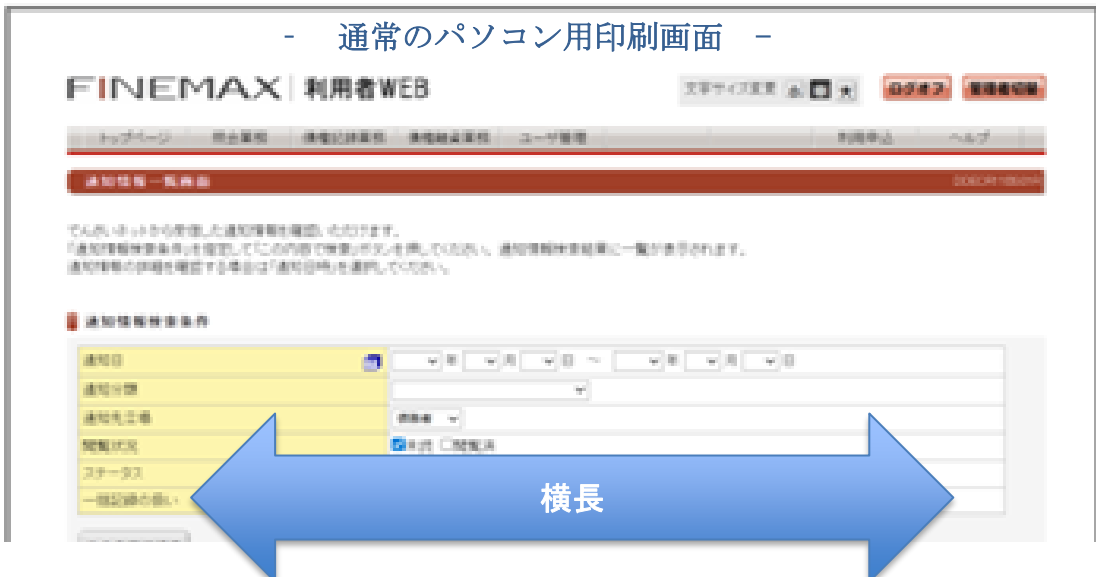
いつも京葉銀行をご利用いただきありがとうございます。

京葉銀行でんさいサービスは、2025年11月9日に機能改善を行いました。その後、でんさいをパソコンでご利用いただく一部のお客さまから「でんさい画面の印刷枚数が増えた。」という問い合わせをいただいております。ご利用のお客さまにご迷惑をおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。暫定的な対応となり恐縮ですが、回避策をお知らせさせていただきます。

1. 発生内容

パソコンで、でんさい画面の印刷操作時に、スマートフォン用画面の印刷レイアウトが表示される場合があります。

スマートフォン用画面は縦長のため、印刷枚数が増える原因となります。



2. 回避策

不具合でパソコン上に表示されたスマートフォン用印刷画面

印刷
合計: 4 枚のページ

A4

拡大/縮小 (%)
100

シートごとのページ数
1

余白
既定値

オプション
 ヘッダーとフッター

印刷倍率：100%、余白：規定値

保存 キャンセル

FINEMAX | 利用者WEB

ログオフ 管理者切替
文字サイズ変更 小 中 大

トップページ | 閉会業務 | 債権記録業務 | 債権融資業務 | ユーザ管理

通知情報一覧画面 DDECRI18501R

でんさいネットから受信した通知情報を確認いただけます。
「通知情報検索条件」を指定して「この内容で検索」ボタンを押してください。通知情報検索結果に一覧が表示されます。
通知情報の詳細を確認する場合は「通知日時」を選択してください。

通知情報検索条件

通知日
年 月 日 ~ 年 月 日

通知分類

閲覧状況
 未読 既読済

通知日時	通知先立場	通知種別	通知先名	相手先名	債権金額	閲覧状況 ステータス
2025年06月27日 09:23:30	債権者	債権発生記録通知(予約成立)	債権者	101 利用者	1,000,000	未読

回避策① 印刷倍率を 90%まで縮小

① 印刷倍率を 90%に縮小

印刷
合計: 1 枚のページ

ページ
すべて
例: 1-5, 8, 11-13

設定を減らす

用紙サイズ
A4

拡大/縮小 (%)
90

シートごとのページ数
1

余白
既定値

印刷倍率：90%

FINEMAX | 利用者WEB

文字サイズ変更 小 中 大 ログオフ 管理者切替

トップページ | 閉会業務 | 債権記録業務 | 債権融資業務 | ユーザ管理 | 利用中止 | ヘルプ

通知情報一覧画面 DDECRI18501R

でんさいネットから受信した通知情報を確認いただけます。
「通知情報検索条件」を指定して「この内容で検索」ボタンを押してください。通知情報検索結果に一覧が表示されます。
通知情報の詳細を確認する場合は「通知日時」を選択してください。

通知情報検索条件

通知日
年 月 日 ~ 年 月 日

通知分類

通知先立場
債権者

閲覧状況
 未読 既読済

ステータス
 正常 エラー

一括記録の扱い
 一括記録請求結果通知の除外 一括記録請求結果通知の既定 指定なし

この内容で検索

通知情報検索結果

通知日時	通知種別	通知先名	相手先名	債権金額	閲覧状況 ステータス
2025年06月27日 09:23:30	債権者	債権者	101 利用者	1,000,000	未読

回避策② 余白設定の縮小

② 余白設定を最小 or なし

印刷
合計: 1 枚のページ

A4

拡大/縮小 (%)
100

シートごとのページ数
1

余白
最小

オプション

ヘッダーとフッター
 背景のグラフィック

システムダイアログ (印刷: Ctrl+Print)

保存 キャンセル

FINEMAX | 利用者WEB

通知種別一覧画面

通知種別検索条件

通知日: [年] [月] [日] ~ [年] [月] [日]

通知分類: []

通知先立場: []

検索状況: 検索 解除済

ステータス: 正常 エラー

一括記録の扱い: 一括記録請求結果通知を除外 一括記録請求結果通知を既定 指定なし

この内容で検索

通知種別検索結果

通常のパソコン用印刷画面が表示される

通知種別	通知先名	相手先名	債権金額	掲載状況 ステータス
債権者発生記録通知(子 社成立)	債権者	101利用者	1,000,000	未読

※①②の両方を変更されても問題ございません。

なお、スマートフォン画面の印刷でも、枚数は増えますが記載内容に問題・差異はありません。

3. システム対応予定につきましては、後日お知らせさせていただきます。

以 上