

2025 年 8 月 18 日

お客さま各位

メール送信セキュリティの強化に関するお知らせ

いつも京葉銀行をご利用いただきありがとうございます。

当行では、2025 年 8 月 18 日(月)より、メール送信セキュリティの強化を実施いたします。これにより以下の変更が生じますので、ご確認くださいませようお願い申し上げます。

1. セキュリティ強化について

当行からのメールを装った不正なメール（なりすましメール）を自動的に検知し、迷惑メールフォルダに振り分ける仕組みを導入いたします。

2. お客さまへの影響とご確認いただきたい事項

メールの転送設定をご利用の場合、転送先で当行からのメールが迷惑メールフォルダに振り分けられる可能性があります。

当行からのメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください。

お客さまの大切な情報を守るため、今後もセキュリティ強化に努めてまいります。ご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

ダイレクトサービスセンター

TEL 0120-8789-56

受付時間：月～金 9：00～21：00

※ 17：00～21：00 は委託先企業で受付いたします。

※ 土・日・祝日および12月31日～1月3日は除きます。