

「外為Webサービス」の画面変更（ISO20022）に関するFAQ

	項目	ご照会事項	ご回答
1	ISO20022	ISO20022とは何でしょうか	ISO20022とは、国際標準化機構（ISO）が定める金融通信メッセージの国際規格です。外国送金の決済ネットワークであるSWIFT（国際銀行間通信協会）から、現在外国送金で使用している電文のフォーマットが2025年11月までに新フォーマット（ISO20022）に変更となることが公表されており、弊行では2025年8月4日から新フォーマットに移行しております。
2	ISO20022	全ての銀行が、ISO20022フォーマット（新フォーマット）を利用するのですか	はい。ISO20022は、全世界を対象にした国際的な標準規格であり、世界中の金融機関で採用されています。SWIFTネットワークで使用されている従前のフォーマットは廃止され、ISO20022フォーマットに統一されるため、2025年11月までにISO20022移行を行うことが制度上求められています。弊社以外の金融機関でも、移行後は同フォーマットを利用することになります。
3	新画面移行	従前の画面で登録した受益者情報（送金受取人情報）は、移行後の新画面でも使用できますか	お使いいただけません。 従前の画面で登録した受益者情報を使用になりたい場合は、移行作業をしていただく必要がございます。詳しくは「ISO20022対応版 新画面への移行ガイド」をご確認ください。
4	構造化住所	受取人住所はどこまで入力する必要があるのでしょうか	■ 必須項目については、国名をご選択いただくと画面上に「必須」と表示されます。
			■ SWIFTが公表している限りとはなりますが、「都市名（市区町村）」の他、国によっては「州・省（都道府県）」や「郵便番号」も必須項目となります。
			受取人住所については、「必須」と表示されていない項目でも、 ご入力がない場合に情報不足による決済遅延や返金・手数料請求等のリスクとなる可能性がありますので、可能な限り詳細な住所をご入力ください。 なお、必須項目の「都市名」以外の住所を「その他住所」欄にまとめて入力いただくことも可能です。
5	各種コード	BIC（SWIFT）コードとは何ですか	SWIFTに加盟する金融機関に付与される金融機関識別コードで、8桁または11桁の英数字で構成されたコードとなります。 【例】 ・KEI BJ PJ T・・・KEI YO BANK, LTD ・CHASUS33・・・JPMORGAN CHASE BANK, N. A. ・BKCHCNBJ300・・・BANK OF CHINA、SHANGHAI BRANCH

	項目	ご照会事項	ご回答
6	各種コード	IBANコードとは何ですか	<p>IBAN (International Bank Account Number) は、銀行口座の所在国、支店、口座番号を一意に特定するための統一規格のコードです。最大34桁のアルファベットと数字により構成され、最初の2文字 (アルファベット) は国名略号となっています。主に欧州圏で採用されています。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> • DE11222222223333333333 DE…ドイツの国コード • GB99888877777766666666 GB…英国の国コード
7	各種コード	IBANコードやBIC (SWIFT) コードは、入力が必要がありますか	<p>欧州圏をはじめIBANコードを採用している国向けについては、IBANコードの入力は必須となります。一方、それ以外の国についてはBIC (SWIFT) コードが必須となります。</p>
8	各種コード	「BICから銀行情報取得」を押して自動表示された銀行情報が、受取人から案内された情報と異なっている	<p>BIC (SWIFT) コードを入力すると、ISO20022では金融機関名称・住所情報は削除されます。したがって、受取人から指定された情報と金融機関名称・住所情報が異なっていた場合においても、BIC (SWIFT) コードから取得した銀行情報を優先し送金します。</p>
9	各種コード	IBANコードやBIC (SWIFT) コードがあるか、わかりません	<p>受取人にご確認のうえ、コードの特定をお願いします。</p>
10	各種コード	BIC (SWIFT) コードを入力した際、「Sub Branch」等の追加情報を入力できません。	<p>「Sub Branch」等の追加情報の入力が必要な場合は「金融機関への連絡事項」欄に直接ご入力ください。</p>