

「外為Webサービス」の画面変更（ISO20022）に関するFAQ

項目	ご照会事項	ご回答
1 ISO20022	ISO20022とは何でしょうか	ISO20022とは、国際標準化機構（ISO）が定める金融通信メッセージの国際規格です。外国送金の決済ネットワークであるSWIFT（国際銀行間通信協会）から、現在外国送金で使用している電文のフォーマットが2025年11月までに新フォーマット（ISO20022）に変更となることが公表されており、弊行では2025年8月4日から新フォーマットに移行しております。
2 ISO20022	全ての銀行が、ISO20022フォーマット（新フォーマット）を利用するのですか	はい。ISO20022は、全世界を対象にした国際的な標準規格であり、世界中の金融機関で採用されています。SWIFTネットワークで使用されている従前のフォーマットは廃止され、ISO20022フォーマットに統一されるため、2025年11月までにISO20022移行を行うことが制度上求められています。弊行以外の金融機関でも、移行後は同フォーマットを利用することになります。
3 新画面移行	従前の画面で登録した受益者情報（送金受取人情報）は、移行後の新画面でも使用できますか	お使いいただけません。 従前の画面で登録した受益者情報を使用になりたい場合は、移行作業をしていただく必要がございます。詳しくは「ISO20022対応版 新画面への移行ガイド」をご確認ください。
4 構造化住所	受取人住所はどこまで入力する必要があるのでしょうか	<ul style="list-style-type: none"> ■ 必須項目については、国名をご選択いただくと画面上に「必須」と表示されます。 ■ SWIFTが公表している限りとはなりますが、「都市名（市区町村）」の他、国によっては「州・省（都道府県）」や「郵便番号」も必須項目となります。 ■ 受取人住所については、「必須」と表示されていない項目でも、ご入力がない場合に情報不足による決済遅延や返金・手数料請求等のリスクとなる可能性がありますので、可能な限り詳細な住所をご入力ください。 なお、必須項目の「都市名」以外の住所を「その他住所」欄にまとめて入力いただくことも可能です。
5 各種コード	BIC（SWIFT）コードとは何ですか	SWIFTに加盟する金融機関に付与される金融機関識別コードで、8桁または11桁の英数字で構成されたコードとなります。 【例】 <ul style="list-style-type: none"> • KEIBJPJT • • KEIYO BANK, LTD • CHASUS33 • • JPMORGAN CHASE BANK, N. A. • BKCHCNBJ300 • • BANK OF CHINA, SHANGHAI BRANCH

項目	ご照会事項	ご回答
6 各種コード	IBANコードとは何ですか	<p>IBAN (International Bank Account Number) は、銀行口座の所在国、支店、口座番号を一意に特定するための統一規格のコードです。最大34桁のアルファベットと数字により構成され、最初の2文字（アルファベット）は国名略号となっています。主に欧州圏で採用されています。</p> <p>【例】</p> <ul style="list-style-type: none"> • DE 1 1 2 2 2 2 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 DE…ドイツの国コード • GB 9 9 8 8 8 8 7 7 7 7 7 6 6 6 6 6 6 6 GB…英国の国コード
7 各種コード	IBANコードやBIC(SWIFT)コードは、入力の必要がありますか	欧州圏をはじめIBANコードを採用している国向けについては、IBANコードの入力は必須となります。一方、それ以外の国についてはBIC(SWIFT)コードが必須となります。
8 各種コード	「BICから銀行情報取得」を押して自動表示された銀行情報が、受取人から案内された情報と異なっている	BIC(SWIFT)コードを入力すると、ISO20022では金融機関名称・住所情報は削除されます。したがって、受取人から指定された情報と金融機関名称・住所情報が異なっていた場合においても、BIC(SWIFT)コードから取得した銀行情報を優先し送金します。
9 各種コード	IBANコードやBIC(SWIFT)コードがあるか、わかりません	受取人にご確認のうえ、コードの特定をお願いします。
10 各種コード	BIC(SWIFT)コードを入力した際、「Sub Branch」等の追加情報を入力できません。	「Sub Branch」等の追加情報の入力が必要な場合は「金融機関への連絡事項」欄に直接ご入力ください。