

# 個人向けインターネットバンキング 新しい認証方式への切り替えにあたってのご注意

2024年2月12日（月・祝）より、個人向けインターネットバンキングの認証方式が変更となります。  
一部の取引時に必要な認証項目が変更となりますので、ご注意ください。  
（該当のお取引：お振込、税金・各種料金の払込み（ペイジー）、住所・電話番号変更）

## 新しい認証方式への切り替えスケジュール

	2月12日（月・祝）	2月19日（月）	3月11日（月）
	①ログイン時の認証項目変更 ②取引時の認証強化	認証アプリ サービス開始	従来のワンタイムパスワード 使用不可
従来の ワンタイム パスワードを ご利用の お客さま	暗証番号 + 従来のワンタイムパスワード		「認証アプリ」の利用登録をしない場合、 自動的に「ご利用番号」が必要となります 暗証番号 + ご利用番号
従来の ワンタイム パスワードを ご利用でない お客さま	従来のワンタイムパスワードをご利用でない場合、 自動的に「ご利用番号」が必要となります 暗証番号のみ	暗証番号 + ご利用番号	
新認証 「認証アプリ」		「認証アプリ」の利用登録をした場合 暗証番号 + 認証アプリ	

- 2月12日（月・祝）以降、お取引時にご利用カード裏面に記載の「ご利用番号」が必要となるケースのお客さまにおかれましては、お取引時にご利用カードをお手元にご用意いただきますようお願いいたします。
- 「認証アプリ」へのお切り替えを希望される場合は、お客さまご自身で認証アプリをダウンロードのうえ、利用登録をお願いいたします。

## 特にご注意いただきたいお客さま

- 従来の「ワンタイムパスワード」をご利用でないお客さま  
2月12日（月・祝）より、該当のお取引時に「ご利用番号」が必要になります。  
➡ご利用番号をご用意いただくか、「認証アプリ」（2月19日（月）以降）をご利用ください。  
**⚠ 2月12日～19日の期間には、ご利用番号（ご利用カード裏面記載の数字9桁）が  
お手元に無いと振込等のお取引ができませんので、ご注意ください。**
- 従来の「ワンタイムパスワード」をご利用中のお客さま  
3月11日（月）より、該当のお取引時に「ご利用番号」が必要になります。  
➡ご利用番号をご用意いただくか、「認証アプリ」をご利用ください。

## ご利用番号とは？

インターネットバンキングご契約時に発行（ご郵送）している「ご利用カード」の裏面に記載された9桁の数字です。



← この部分に記載の数字

**Q** ご利用番号の入力は、アプリの機能（かんたんログイン）同様、生体認証に変えられますか？

**A** 該当取引時の認証では、直接、ご利用番号のご入力をお願いいたします。

**Q** ご利用カードを紛失しました。どうすればよいですか？

**A** 京葉銀行ダイレクトサービスセンター（TEL:0120-8789-56）にご連絡いただき、再発行のお手続きをお願いいたします。（再発行には手数料1,100円がかかります）

## 認証アプリのご利用方法

①アプリストアで認証アプリをダウンロード



②ご利用登録開始



③契約者番号・ログオンパスワードを入力



④お届けの電話番号に着信（パスワードの通知）



⑤パスワードを入力



⑥利用登録完了



**Q** インターネットバンキング側で、認証変更の手続きは必要ですか？

**A** 必要ありません。認証アプリ側の利用登録だけで、認証変更手続きは完了です。

**Q** 認証アプリはパソコンでも利用できますか？

**A** スマートフォンでのみ利用可能です。

**Q** パスワード通知先の電話番号を変更できますか？

**A** セキュリティ上、お届けの番号への通知となります。変更する際は、事前にお届けください。