

個人向けインターネットバンキング 各種認証方式の変更について

個人向けインターネットバンキングをより便利に、より安心してご利用いただけるよう
2024年2月12日（月・祝）より、ログオン時および取引時の認証方式を変更させていただきます。

ログオン時の認証方式の変更について

インターネットバンキングへのスムーズなログオンが可能となります

- ログオン時、**「ご利用番号（ご利用カード裏面記載の数字9桁）」の入力が不要**となります。

▶ 初回利用登録後の2回目以降のログオン時、ご利用番号の入力が不要となり、契約者番号・ログオンパスワードのみで、スムーズにログオンが可能となります。

- **「合言葉認証」が求められる条件が変更**されます。

▶ 「いつも使うパソコン・スマートフォン」からのログオンであるか（端末判定）の条件を廃止します。今後はログオン時や取引時に、不正取引のリスクが高いとシステム上で判断された場合、合言葉認証が求められるようになります。



※「かんたんログイン」をご利用の場合、現在はログオンパスワードとご利用番号で2回の生体認証が必要ですが、今後は1回の生体認証でログオンいただけるようになります。

取引時の認証強化について

複数の認証を組み合わせることで、お取引の安全性を強化します

- 一部取引において、**複数の認証を組み合わせる新たな認証方式**となります。

▶ お振込、税金・各種料金の払込み（ペイジー）、住所・電話番号変更をご利用いただく場合、複数の認証が必要となります。

認証方式変更後

暗証番号 + 下記のⅠ～Ⅲのいずれか <今回追加>

Ⅰ. ご利用番号

Ⅱ. 認証アプリ ※2月19日（月）サービス開始

Ⅲ. ワンタイムパスワード ※3月10日（日）サービス終了

※「ワンタイムパスワード」は、3月10日（日）までにご利用いただけますが、3月11日（月）以降、「ご利用番号」の認証に自動的にお切り替えさせていただきます。インターネットバンキングを安全・便利にご利用いただくためにも、「認証アプリ」をダウンロードのうえ、利用登録をお願いいたします。

I. 「ご利用番号」での認証方法

取引内容の入力

お振込先口座の入力

お振込先口座の情報(科目「口座番号」など)を入力。「次へ」ボタンを押してください。
※8時～24時は口座番号の入力により振込先の口座名義が表示されますのでご確認ください。
上記以外の時間帯は振込先の口座名義を直接ご入力いただく必要があります。
(ただし、一部の金融機関では上記時間帯でも対応していません。)

科目(必須)
普通

口座番号(半角数字)(必須)
1234567

口座名義(半角カナ)(必須)
ケイヨー タロウ

「口座名義」を入力する際は、「口座名義入力方法」を必ずご確認ください。
入力項目に文字でも誤りがございませう。お振込が不成立、または入金遅延となる場合がございますのでご注意ください。
※振込先口座確認の制限解除手続きについては、ダイレクトサービスセンターへお問い合わせください。

次へ

取引内容確認

お振込

取引内容の確認

① この画面は確認画面です。お取引は完了していません。

暗証番号(4桁)(必須)

お振込資金・お振込手数料はお振込予定日に引き落としになります。残高不足等で引き落としできない場合は、お取引は成立しませんのでご注意ください。

お振込内容

お振込金額 10,000円
お振込手数料 210円
お取引後合計金額 10,210円

お振込予定日 2010/05/06(木)
お振込依頼人名 ケイヨー タロウ

ご利用番号入力

お手持ちの「ご利用カード」に記載されたご利用番号のうち、指定された桁に対応する数字をそれぞれ入力してください。

(桁) (4) (2) (6)

ご利用番号

この内容でお振込



取引完了

お振込

完了

下記の内容でお振込を受け付けました。

受付番号 0e40c70g0001
受付日時 2010/04/30 10:10:10

お問い合わせには、上記の「受付番号」が必要となります。
お振込予定日以降に、必ず「お取引結果問い合わせ」又は「入出金照会」を行い、お取引結果を確認してください。
① お振込予定日以降に、必ず「お取引結果問い合わせ」又は「入出金照会」を行い、お取引内容を確認してください。

ご利用カードを準備し、「ご利用番号」を入力

II. 「認証アプリ」での認証方法

取引内容の入力

お振込先口座の入力

お振込先口座の情報(科目「口座番号」など)を入力。「次へ」ボタンを押してください。
※8時～24時は口座番号の入力により振込先の口座名義が表示されますのでご確認ください。
上記以外の時間帯は振込先の口座名義を直接ご入力いただく必要があります。
(ただし、一部の金融機関では上記時間帯でも対応していません。)

科目(必須)
普通

口座番号(半角数字)(必須)
1234567

口座名義(半角カナ)(必須)
ケイヨー タロウ

「口座名義」を入力する際は、「口座名義入力方法」を必ずご確認ください。
入力項目に文字でも誤りがございませう。お振込が不成立、または入金遅延となる場合がございますのでご注意ください。
※振込先口座確認の制限解除手続きについては、ダイレクトサービスセンターへお問い合わせください。

次へ

取引内容確認

お振込

取引内容の確認

① この画面は確認画面です。お取引は完了していません。

暗証番号(4桁)(必須)

お振込資金・お振込手数料はお振込予定日に引き落としになります。残高不足等で引き落としできない場合は、お取引は成立しませんのでご注意ください。

お振込内容

お振込金額 10,000円
お振込手数料 210円
お取引後合計金額 10,210円

お振込予定日 2010/05/06(木)
お振込依頼人名 ケイヨー タロウ

認証アプリ起動

取引承認 (認証アプリ)

認証

取引内容の確認

メイン口座(1234567890)

振込口座情報

受付番号 1234567890
金融機関名 xx銀行
支店名 xx支店
科目 普通
口座番号 12345678
受取人名 ケイヨー タロウ

振込内容

振込金額 12,345,678円

取引を確認しました

中止 承認

取引完了

お振込

完了

下記の内容でお振込を受け付けました。

受付番号 0e40c70g0001
受付日時 2010/04/30 10:10:10

お問い合わせには、上記の「受付番号」が必要となります。
お振込予定日以降に、必ず「お取引結果問い合わせ」又は「入出金照会」を行い、お取引結果を確認してください。
① お振込予定日以降に、必ず「お取引結果問い合わせ」又は「入出金照会」を行い、お取引内容を確認してください。

「認証アプリ起動」ボタンをタップ

内容確認後、「承認」ボタンをタップ

認証アプリについて

2月19日(月)より、認証アプリによる認証方式がご利用いただけます。

認証アプリでは、**トランザクション認証(※)**を導入し、**セキュリティを一層強化**することができます。

※トランザクション認証とは

お客さまが行った取引の内容が、通信の途中で改ざんされていないことを確認し、実行する方法です。



認証アプリは2月19日(月)より、アプリストアにてダウンロードいただけます。

