

Microsoft Edge ブラウザでの印刷不具合について

平素はアルファビジネスダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、Microsoft Edge の最新バージョン(109)で、印刷ができない不具合が発生しております。当該事象はブラウザに依存するものであるため、大変お手数ではございますが、以下の対応をお試しいただくようお願いいたします。

①パソコンに設定しているプリンタ名を半角英数字に変更する。

②Google Chrome 等、別のブラウザで印刷する。

また、各取引の完了画面は一度閉じてしまうと再度表示させることはできないため、閉じられた場合は、お手数ではございますが、取引履歴照会または通信結果照会より印刷していただくようお願いいたします。

以上