

## インターネットバンキング等の操作方法に関する受付時間の変更等について

当行では、2022年12月1日（木）より、『個人版インターネットバンキング』『法人版インターネットバンキング』に関する受付時間等を下記のとおり変更させていただきます。

お客さまには、当行ホームページ内の「よくあるご質問」「チャットボット」にて動画等を活用し、24時間365日スムーズに即時回答可能なサービスを提供しておりますので、積極的なご活用をお願い致します。

## 記

## 1. 個人版インターネットバンキング（アルファダイレクトバンキング）の操作に関するお問い合わせ

	変更前	変更後
名称	ヘルプデスク	ヘルプデスク (変更ございません)
電話番号	0120-770851	0120-770851 (変更ございません)
受付時間	平日 9:00～21:00 ※銀行休業日は除きます。	平日 9:00～ <u>17:00</u> ※銀行休業日は除きます。

※商品等お問い合わせフリーダイヤルは、平日 9：00～21：00（17：00 以降外部委託）にて受付

## 2. 法人版インターネットバンキング（アルファビジネスダイレクト）の操作に関するお問い合わせ

	変更前	変更後
名称	京葉銀行ホットライン	京葉銀行ホットライン (変更ございません)
電話番号	0120-44-0741	0120-44-0741 (変更ございません)
受付時間	平日 9:00～19:00 ※銀行休業日は除きます。	平日 9:00～ <u>18:00</u> ※銀行休業日は除きます。

## 3. でんさいサービスの操作に関するお問い合わせ

	変更前	変更後
名称	京葉銀行でんさいヘルプデスク	<u>京葉銀行でんさいホットライン</u>
電話番号	0120-334-993	0120-334-993 (変更ございません)
受付時間	平日 9:00～17:00 ※銀行休業日は除きます。	平日 9:00～17:00 ※銀行休業日は除きます。 (変更ございません)

以上