

「サート・ネチズン」インストール未検知時の対応について

平素はアルファビジネスダイレクトをご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、アルファビジネスダイレクト利用時に導入を推奨しておりますセキュリティ対策ソフト（SaaS Netizen：サート・ネチズン）にて、アルファビジネスダイレクト利用時にインストール済みの環境にも関わらず、インストール未検知の警告が表示される事象が確認されております。

本事象が発生した際には、お手数ではございますが、手動にてサート・ネチズンを最新版にバージョンアップしていただくようお願いいたします。

<お問い合わせ先>

バージョンアップ手順や完了の確認方法について

S a A t サポートセンター

0 3 - 3 5 7 0 - 5 2 8 6

受付時間：8：00～22：00（月～金）

8：00～19：00（土日）

※祝日年末年始は休業となります。

サービス全般に関するお問い合わせ

京葉銀行ホットライン

0 1 2 0 - 4 4 - 0 7 4 1

受付時間：9:00～19:00（月～金）

※土日祝日年末年始は休業となります。

以上