

「Microsoft Edge」でログインできない事象への対応について

平素はアルファビジネスダイレクトをご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、Microsoft 社の Web ブラウザ「Edge」をご利用いただいた場合、一部のお客さまの PC 利用環境において、ログインできないという事例が生じております。

万が一発生した場合の対処として、以下の方法をお試しいただくようお願いいたします。

(1) ブラウザのキャッシュクリア

ブラウザ内のキャッシュ情報が破損したために正常に動作していない可能性があることから、以下操作にて「ブラウザ」のキャッシュ情報のクリアをお試しください。

- ① Edge を起動し、右上の「設定など」アイコン（・・・）より「設定」をクリックします。
- ② 「プライバシー、検索、サービス」メニューの「閲覧データをクリア」の「クリアするデータの選択」を押下し、以下を選択し「今すぐクリア」を実行します。
 - ・時間の範囲を「すべての期間」を選択
 - ・閲覧の履歴
 - ・ダウンロードの履歴
 - ・Cookie およびその他のサイトデータ
 - ・キャッシュされた画像とファイル
- ③ Edge を再起動し、アルファビジネスダイレクトにログインできるかお試しください。
ログインできない場合、以下（2）ブラウザ設定のリセットをお試しください。

(2) ブラウザ設定のリセット

ブラウザの設定が影響して、正常に動作していない可能性があります。

以下の操作にて設定をリセットして初期状態に戻すことお試しください。

- ・Edge を起動し、右上の「設定など」アイコンより「設定」をクリックします。
- ・「設定のリセット」メニューにて「設定のリセット」を実行します。
- ・アルファビジネスダイレクトにログインできるかお試しください。

上記で問題が解消しない場合にはお手数ではございますが、別ブラウザ(Google Chrome 等)で操作をお願いします。

以上