

ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）必須化について

平素はアルファビジネスダイレクトをご利用いただき誠にありがとうございます。
当行ではセキュリティ対策強化として2015年2月よりワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）を導入しております。

この度、当行では近年全国的に発生している不正送金を防止し、お客さまの大切なご預金をお守りするために、ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）のご利用を必須とさせていただきますことといたしました。

記

1. 必須化開始日

2021年4月12日（月）

2. お手続きが必要なお客さま

ハードウェアトークンを発行されていない方で、今後、下記必須化対象取引を予定されているお客さま

*ハードウェアトークンを発行されていないお客さまには、後日ダイレクトメールをご郵送させていただきます予定です。

3. 対象取引（トークンを必ず使用する取引）

○資金移動（事前登録方式・都度指定方式）

○収納サービス（税金各種料金払込み）

<アルファビジネスダイレクトの対象取引画面>



部分がハードウェアトークンを必ず使用する対象取引となります。

4. ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）について

ワンタイムパスワードは60秒ごとに一度だけ有効な使い捨てのパスワードです。お取引時に、確認暗証に加え、ワンタイムパスワードをご利用いただくことでセキュリティの強化を図ります。



5. お申込み方法

アルファビジネスダイレクトをご契約いただいている営業店の窓口にて、アルファビジネスダイレクト「ハードウェアトークン申込書」兼「都度指定方式による当日扱い振込・振替申込書」記入し、提出をお願いします。

6. その他・注意点

- ・ハードウェアトークンは申し込み手続き後、最大2週間後に書留で郵送されます。必須化開始日2週間前までにお手続きいただくようお願いいたします。
- ・ハードウェアトークンをご利用開始する時に、管理者用カードが必要となります。申し込み手続き前にお手元にあることをご確認をお願いいたします。
- ・ハードウェアトークンが紛失・故障となった場合、再発行手続きが完了するまで、「資金移動」「収納サービス」はご利用できなくなります。
- ・資金移動当日扱いのお取引につきましては、当必須化によりハードウェアトークンを発行されているすべてのお客さままでご利用できるようになります。

ご不明な点がございましたら下記ホットラインへお問い合わせください。

<お問い合わせ>

京葉銀行 ホットライン フリーダイヤル 0120-44-0741

受付時間 月～金 9:00～19:00（土日祝日および12月31日～1月3日は除く）

以上