

令和元年10月21日
株式会社京葉銀行

個人情報漏洩事案の発生について

この度、誠に遺憾ではございますが、弊行におきまして個人情報漏洩事案が発生しましたので、下記のとおりお知らせするとともに、深くお詫び申し上げます。

記

1. 概要

弊行において、外国籍のお客さまの口座開設時に別の外国籍のお客さまの関係書類の写しを銀行窓口で誤って提示してしまったものです。

2. 発生および発覚時期

令和元年9月

3. 漏洩したお客さま情報

個人のお客さま1名に関する氏名、住所ほか、個人に関する重要な情報

4. 関係機関への届出等

監督官庁への法令に基づく届出を行っております。

5. 今後の対応

高い信用が求められる金融機関として、かかる事態を招いたことについて、役職員一同、厳粛に受け止め、深く反省しております。

該当するお客さまには、多大なるご迷惑をおかけしましたことに、心よりお詫び申し上げますとともに、今般の事案発生を踏まえ、事務管理態勢の強化とコンプライアンス意識の更なる向上を図るなど、再発防止に努めてまいります。

以上

<お客さまお問い合わせ先>
事務部 事務管理グループ
TEL 043-242-0813

<報道機関お問い合わせ先>
経営企画部 広報グループ
TEL 043-306-8065

※受付時間 平日9:00～17:00