

2019年8月1日

お振込における未送信発生のお知らせとお詫び

2019年7月31日（水）、下記の時間帯に京葉銀行ATMおよびインターネットバンキングをご利用されたお振込手続きにおいて、プログラムの不具合による未送信が発生いたしました。

お客さまに多大なるご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

現在、該当のお振込については、全てお手続きが完了しておりますが、ご不明な点につきましては下記の間い合わせ先までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

今後このような事態が発生することのないよう、再発防止に努めてまいります。

記

1. 該当されるお客さま

2019年7月31日（水）：午後3時55分から午後4時20分の間に

京葉銀行ATMおよびインターネットバンキングを使ってお振込手続きをされたお客さま

2. 不具合が発生したお振込手続き

(1) 京葉銀行ATMでの「お振込」

(2) インターネットバンキング（個人・法人）での「お振込」

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>
システム部 システム開発グループ
TEL 043-242-0812

※受付時間 平日9:00～17:00