

「アルファ外為Webサービス」全面リニューアルのお知らせ

お客さま各位

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当行では平成 28年6月6日（月）に、「アルファ外為Webサービス」（以下、外為Web）の全面リニューアルを実施する運びとなりました。

リニューアル後では、画面デザインの一新やサービス時間の拡大など、より便利に、より快適にご活用いただけるよう、改善を図ります。

●リニューアル概要

リニューアル日時	平成28年6月6日（月） 午前8時
リニューアル概要	<ol style="list-style-type: none">1. 「確認用パスワード」の導入 →お取引の依頼時および承認時に、ログインパスワードとは別の「確認用パスワード」の入力が必須となり、内部統制が強化されます。2. サービス時間の拡大 →平日8時～21時 から 平日8時～23時に拡大します。3. 画面デザインの一新 →画面を見やすく、使いやすいデザインへ一新します。4. その他 その他にもさまざまな機能の充実を図っております。 たとえば、お取引のステータスの新設や名称変更により、お取引の状態がよりわかりやすくなります。
取扱サービスと 月間利用料について	これまでと変更ございません。 (<ul style="list-style-type: none">・外国送金受付サービス：3,240円・輸入信用状受付サービス：2,160円・外貨預金振替サービス：無料)

《ご注意事項が続きます》

お客さまへご注意とお願い

● Windows XP ではご利用いただけません

すでに平成26年4月9日よりWindows XPは動作確認対象外となっておりますが、リニューアル後は、Windows XPから外為Webを一切ご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。

万が一Windows XPをご利用の場合は、お早めにバージョンアップしていただきますよう、お願いいたします。

なお、平成28年5月現在、外為Webのご利用推奨環境は、以下の通りです。

対象OS		インターネットブラウザ
Windows	Windows Vista SP2以降	Internet Explorer 9(*1)
	Windows 7 SP1以降	Internet Explorer 11
	Windows 8.1(*2)	Internet Explorer 11
	Windows 10	Internet Explorer 11

(*1) ご利用環境によって、ブラウザに一部設定が必要な箇所(ポップアップブロックの設定、信頼済サイトの登録等)があります。

(*2) デスクトップ画面でのご利用が対象となります。

● 電子メールアドレスの登録について

リニューアル後は、外為Webのお知らせを受信する電子メールアドレスの登録が必須となります。従来より外為Webをご利用で、電子メールアドレス未登録のお客さまは、当行よりお送りしました、「初回ログインの手引き」をご参照の上、リニューアル後最初のログイン時に登録をお願いいたします。

リニューアル後に新しくお申し込みいただくお客さまにおかれましては、必ず電子メールアドレスをご用意の上、お申し込みください。

● 平成28年4月末現在のご契約者さま向けリニューアルのご案内について

平成28年4月末現在で外為Webをご利用のお客さまに向けて、5月中旬にリニューアルについてのご案内を3点郵送いたしました。

- ・「アルファ外為Webサービス リニューアルのお知らせ」
 - ・「初回ログインの手引き」
 - ・「アルファ外為Webサービス 仮ログインパスワードのお知らせ」(*)
- 〈(*)については、簡易書留で別送しております。〉

万が一、5月27日(金)頃になってもお手元にご案内が届かない場合は、大変お手数ですが、5月30日(月)以降下記に記載のフリーダイヤルまでご連絡くださいますよう、お願いいたします。

その他ご不明点・お問い合わせは、下記のフリーダイヤルまでお願いいたします。

【お問い合わせ先】

株式会社京葉銀行 国際部

フリーダイヤル お問い合わせ先



0120-515161

受付時間 月～金 9:00～17:00

(祝日および12月31日～1月3日は除きます)