

2025年10月31日

株式会社京葉銀行



AI を活用した業務支援ツールの導入について

～京葉銀行・りそなホールディングス業務提携施策～

株式会社京葉銀行（頭取 藤田 剛）は、株式会社りそなホールディングス（社長 南 昌宏）および株式会社りそな銀行（社長 岩永 省一）が株式会社ブレインパッド（代表取締役社長 関口 朋宏）と共同で開発した銀行業務支援ツール「Data Ignition」の導入に関する契約を本日締結し、利用を開始しましたので、お知らせいたします。

➤ 主な導入目的

- 多様化するお客さまのニーズを把握し、パーソナライズされた商品提案の実現
- マーケティング業務の効率化による業務プロセスの再構築

➤ 「Data Ignition」について

- 必要なデータを AI に読み込ませるだけで、住宅ローンや積立投資信託等に関するお客さまのニーズをスコア化して予測できます。
- りそなグループの実務で活用効果があった AI を搭載しているため、当行はニーズの高いお客さまへ優先的に商品・サービスの提案が可能となり、マーケティング業務の効率化を実現します。

【利用イメージ】



当行は、今後もデジタル技術やデータの利活用を通じて、お客さまに付加価値の高い商品・サービスの提供に努めてまいります。



以 上

	京葉銀行ではSDGsへの取り組みに関するニュースリリースに、「SDGs 17の目標アイコン」を標示しています。 【SDGs : Sustainable Development Goals (持続可能な開発目標)】 2015年9月に国連で採択された、2030年までに持続可能でよりよい世界を目指す国際目標のこと。17のゴール・169のターゲットから構成される。
--	--