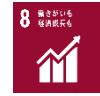


2022年8月8日

株式会社京葉銀行



ホームページへの「AIチャットボット」導入について

株式会社京葉銀行（頭取 熊谷 俊行）は、2022年8月10日（水）より、お客さまからのお問い合わせに対して人工知能（AI）が自動で回答するサービス「AIチャットボット」を当行ホームページへ導入しますのでお知らせいたします。

【目的】

お客さまからのお問い合わせに24時間365日即時回答が可能となり、お客さまの利便性向上につながるるとともに、業務の効率化、行員の生産性を高め、より一層充実したコンサルティングを提供してまいります。

【「AIチャットボット」概要】


株式会社 PKSHA Workplace（代表取締役 上野山 勝也）が提供する自動対話エンジン「BEDORE Conversation」を採用した、AIによる自動回答サービスです。商品・サービスおよびお手続きに関するご不明点や詳細をチャット形式でお問い合わせいただけます。

【参考：「AIチャットボット」の画面イメージ】



当行は今後も、デジタル技術を活用し、お客さまの利便性向上と非対面チャネルのサービス充実に努めてまいります。

以上



京葉銀行ではSDGsへの取り組みに関するニュースリリースに、「SDGs 17の目標アイコン」を標示しています。

【SDGs：Sustainable Development Goals（持続可能な開発目標）】
2015年9月に国連で採択された、2030年までに持続可能でよりよい世界を目指す国際目標のこと。17のゴール・169のターゲットから構成される。