

2021年5月11日

株式会社京葉銀行

### コールセンターでの電話応対対象店舗の拡大について

株式会社京葉銀行（頭取 熊谷 俊行）は、2021年5月11日（火）より、コールセンターのオペレーターによる電話応対の対象店舗を拡大しましたので、お知らせいたします。

当行では2021年4月より、一部店舗（※）にて専門性の高いオペレーターによる電話応対を試行しています。今回、お客さまへのさらなるサービス向上・CS向上のため、下記13店舗を追加いたします。

※幕張支店、幕張本郷支店、新検見川支店、海浜幕張支店、姉崎支店、有秋台支店、長浦支店の7店舗

#### 記

#### 【今回追加する13店舗】

我孫子エリア	我孫子支店、湖北台支店、天王台支店、新木支店
本八幡エリア	本八幡支店、中山支店、北方支店、原木中山支店
館山エリア	館山支店、保田支店、千倉支店
茂原エリア	茂原支店、茂原緑ヶ丘支店

当行はこれからもお客さま電話応対の品質向上を図るとともに、ご来店されたお客さまにこれまで以上にじっくりと課題解決のためのコンサルティングを提供してまいります。

以 上