

2021年6月30日

株式会社京葉銀行



## 「お客さま本位の業務運営に関する取り組み方針」に係る 成果指標（KPI）の状況について

株式会社京葉銀行（頭取 熊谷 俊行）は、お客さまの資産形成に際し、一人ひとりに寄り添った最適なプランニングを提供し、「お客さまに信頼と利便性、高い満足度を提供する魅力のある、活力あふれる銀行」を目指すため、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」に則った営業活動を行っております。

このたび、2021年3月末における「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」に基づく活動成果を評価・検証するための成果指標（KPI）および「投資信託の販売会社における比較可能な共通KPI」を取りまとめましたので、お知らせいたします。

当行は、これからも質の高いコンサルティングの提供と付加価値の高い金融サービスの創出に努め、多様化・高度化するお客さまのニーズにお応えしてまいります。

なお、本方針に則った取り組みをお客さまにもご確認いただけるようホームページで公表しております。


※KPIとは Key Performance Indicator の略。企業の重要業績指標のこと。

ここでは、投資信託を販売する金融機関が、お客さまのニーズに応える「顧客本位の業務運営」で、どのような成果を上げているかを客観的に評価できるよう示した指標。

※共通KPIとは、お客さまが金融機関を選ぶうえで有益であると考えられる指標を、金融機関間で比較できるよう金融庁が定義した統一的な指標のこと。

KPIの詳細については[こちら](#)をご参照ください。

以上



京葉銀行ではSDGsへの取り組みに関するニュースリリースに、「SDGs 17の目標アイコン」を標示しています。

【SDGs : Sustainable Development Goals (持続可能な開発目標)】  
2015年9月に国連で採択された、2030年までに持続可能でよりよい世界を目指す国際目標のこと。17のゴール・169のターゲットから構成される。