

2020年4月1日
株式会社京葉銀行

新型コロナウイルス感染症拡大に伴うお客さまサポート体制の拡充について

株式会社京葉銀行（頭取 熊谷 俊行）は、2020年4月1日（水）、お客さまへの取り組み強化の一環として、融資部内に「新型コロナウイルス対応個人ローン返済支援チーム」を新設しましたのでお知らせいたします。

【背景】

当行では、地域金融機関としてお客さまの生活・事業環境の変化にあわせて、様々なご相談にお応えできるよう態勢整備を進めております。

今般の新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けられたお客さまに対して、融資相談窓口や専用ダイヤルの設置、特別支援融資の取り扱いなど相談態勢の強化に努めております。

【目的】

今回さらに、住宅ローン利用者など個人のお客さまへのサポート体制の充実を図ります。新型コロナウイルス感染症拡大を踏まえ、豊富な経験と高いコンサルティング能力を有する人材を配置することで営業店と本部がより一体となり、迅速かつ適切にお客さまの返済相談にお応えできる支援態勢を構築してまいります。

なお、法人のお客さまにつきましては、引き続き融資部企業経営サポートグループと営業店が連携して返済相談にお応えしてまいります。

【概要】

名 称	新型コロナウイルス対応個人ローン返済支援チーム
所 属	融資部
メンバー	4名
新 設 日	2020年4月1日（水）
業 務 内 容	新型コロナウイルス感染症拡大に伴う個人ローン返済支援の相談対応 および管理

【受付体制・お問い合わせ】

1. 平日の店頭相談

相談窓口	受付時間
全店（ローンプラザ含む）	9：00～15：00※

※ローンプラザ受付時間 平日10：00～18：00

定休日 毎週水曜日、12/29～1/3、5/3～5/5

2. 平日営業時間中および時間外の電話相談

相談窓口	電話番号	受付時間
融資専用ダイヤル	043-306-8229	9：00～17：00
ダイレクトサービスセンター (日本ATM(株)にてお受けいたします)	0120-8789-56	17：00～21：00

3. 土日・祝日の店頭相談

相談窓口	電話番号	受付時間
柏ローンプラザ	04-7163-7272	10：00～17：00
千葉ローンプラザ	043-222-1361	
船橋ローンプラザ	047-425-1187	

以上