

2018年6月29日

「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」に係る
成果指標（KPI）の状況について

株式会社京葉銀行（頭取 熊谷 俊行）は、お客さまの資産形成に資する金融サービスの提供に際し、全役職員が「お客さま第一主義」の精神を全うし、地域社会からの信頼を揺るぎないものとするため、2017年6月28日に「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を策定・公表いたしました。このたび、本方針に係る成果指標（KPI）として、その取組状況を取りまとめましたのでお知らせいたします。

当行は、これからも「お客さま目線」での業務運営を第一に、質の高いコンサルティングの提供と付加価値の高い金融サービスの創出に努め、多様化・高度化するニーズにお応えすべく、引き続きお客さま本位の業務運営の実践に努めてまいります。

[成果指標（KPI）の詳細については、こちらをご参照ください。](#)

以 上