

2018年11月22日

## ホームページの災害時等専用サイトの設置について

株式会社京葉銀行（頭取 熊谷 俊行）は、ネットワーク障害や、地震などの自然災害の影響により、ホームページへのアクセスが正常に行えない状態に備え、2018年11月22日（木）より、「災害時等専用サイト」を設置いたしましたのでお知らせします。

### 【背景】

当行では、ホームページをお客さまとつながる重要な窓口のひとつと捉え、“便利で安心・快適”なネット環境の整備に努めております。おかげさまで、現在1日当たり平均1万人と多くの方にご利用・閲覧いただいています。

### 【目的】

緊急時においても、各種インターネットバンキングサービスなどを快適にご利用いただくため、当該サイトで対応してまいります。

＜災害時等専用サイト＞（インターネットバンキングログオンページ等に入口を設置）



The screenshot shows the top navigation bar with a yellow warning banner that reads "災害時等専用サイトはこちら (お気に入り登録をお願いします)". Below this, the main content area is divided into two columns: "個人のお客さま" (Individual Customers) and "法人のお客さま" (Corporate Customers). Under "個人のお客さま", there are buttons for "インターネットバンキング ログイン" (Internet Banking Login) and "インターネットバンキング はじめてご利用またはパスワードを初期化されたお客さま" (First-time users or password reset). Under "法人のお客さま", there are buttons for "アルファビジネスダイレクト" (Alpha Business Direct) and "アルファ外為Webサービス ログイン" (Alpha Foreign Exchange Web Service Login). At the bottom, there are sections for "お問い合わせ先" (Contact Information), "お困りのお客さま" (Troubled Customers), and "お近くの店舗を探す" (Find Nearby Branches).

(災害時等専用サイト：<https://www.keiyobank-alpha.jp>)

**【通常のホームページにおいての変更点】**

**1. コンテンツのリニューアル**

個人のお客さま対象のローンコンテンツ「かりる」のページにレスポンシブデザイン(※)を導入し、利便性・操作性の向上を図りました。

(※) パソコンや、スマートフォンなどの様々な端末の画面サイズに合わせて最適な表示をするもの

**2. セキュリティの強化**

<https://www.keiyobank.co.jp>

常時 SSL 化 (※) を実施し、一層のセキュリティ強化を図りました。

(※) (http:// > https://) インターネット上で通信されるデータを暗号化して送受信し、悪意ある第三者によるなりすまし・改ざんなどのリスクを軽減するといわれている

以 上