京葉銀行

京葉銀行レポート 2021

ANNUAL REPORT 2021

確かな“きずな”を、未来へ。

目指す銀行像

お客さまに信頼と利便性、高い満足度を提供する魅力のある、活力あふれる銀行

京葉銀行のあゆみ

1940年 1950年 1960年 1970年 1980年 1990年 2000年 2010年 2020年

1943年(昭和18年)3月
千葉合同無尽株式会社を設立(設立日3月31日)

1951年(昭和26年)10月
商号を株式会社千葉相互銀行に変更

1965年(昭和40年)5月
本店新設
(千葉市富士見1丁目)

1973年(昭和48年)4月
東京証券取引所市場第2部に上場

1974年(昭和49年)2月
東京証券取引所市場第1部に上場

1974年(昭和49年)8月
外国為替業務開始
事務センター新設(千葉市幸町)

1975年(昭和50年)4月
第1期オンラインシステム稼働

1983年(昭和58年)4月
国債等公共債の窓口販売業務開始

1985年(昭和60年)11月
第2期総合オンラインシステム稼働

1986年(昭和61年)6月
債券ディーリング業務開始

1989年(平成元年)2月
普通銀行へ転換し、商号を株式会社京葉銀行に変更
コミュニケーションネームをα(アルファ)バンクとする

1993年(平成5年)5月
浜田頭取、第二地方銀行協会会長に就任

1994年(平成6年)1月
信託代理店業務開始

1996年(平成8年)10月
新研修所完成
(千葉市稲毛区天台)

1998年(平成10年)1月
新総合オンラインシステム稼働

1998年(平成10年)12月
投資信託の窓口販売業務開始

2000年(平成12年)4月
ATMによる外貨預金の取扱開始(千葉県内初)

2001年(平成13年)4月
保険商品の窓口販売業務開始

2002年(平成14年)10月
個人年金保険の窓口販売業務開始

2003年(平成15年)5月
綿貫頭取、第二地方銀行協会会長に就任

2003年(平成15年)12月
ATMによる個人向け国債の販売開始(全国初)

2005年(平成17年)6月
指静脈認証システム
全自動貸金庫の導入開始

2009年(平成21年)5月
小島頭取、第二地方銀行協会会長に就任

2011年(平成23年)3月
新営業店システム全店導入

2012年(平成24年)3月
指静脈認証ICキャッシュカード店頭即時発行業務開始

2013年(平成25年)3月
創立70周年

2015年(平成27年)3月
本部棟「千葉みなと本部」竣工

2016年(平成28年)6月
執行役員制度導入

2018年(平成30年)6月
熊谷頭取、第二地方銀行協会会長に就任

2018年(平成30年)12月
指名報酬等諮問委員会設置

2021年(令和3年)4月
第19次中期経営計画「α ACTION PLAN 2024」策定

当行のプロフィール

設立
1943年3月31日

拠点
122ヵ店

従業員
1,997名

千葉県内	118ヵ店
(うち出張所	2ヵ店)
東京都内	3ヵ店
インターネット支店	1ヵ店
計	122ヵ店

名称	株式会社京葉銀行
英文名称	The Keiyo Bank, Ltd.
資本金	497億円
本店	千葉市中央区富士見1丁目11番11号
千葉みなと本部	千葉市中央区千葉港5番45号
総資産	5兆5,473億円
預金	4兆9,297億円
貸出金	3兆8,756億円
自己資本比率(国内基準)	単体 11.25% 連結 11.29%

(2021年3月31日現在)

Contents

01 目指す銀行像/京葉銀行のあゆみ/当行のプロフィール
03 トップメッセージ
05 第19次中期経営計画
07 財務ハイライト
08 非財務ハイライト
お客さまに寄り添った営業の実践
09 地域密着型金融に関する基本的な考え方
10 地域密着型金融の推進
13 お客さま本位の業務運営
KEIYO TOPICS
ESGへの取り組み
19 京葉銀行グループSDGs宣言
21 環境保全への取り組み
23 地域経済・社会への取り組み
25 ダイバーシティ&インクルージョンへの取り組み
27 ガバナンス
38 金融犯罪防止への取り組み/ご相談・ご意見受付窓口の設置
資本政策・株主優待制度のご案内
39 資本政策・格付機関による評価
40 株主優待制度
コーポレートデータ
41 役員/従業員
42 組織図
43 業務内容/グループ会社
44 店舗・店舗外ATMコーナー一覧
49 主な手数料一覧

トップメッセージ

確かな“きずな”を、未来へ。

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症により、感染された方々やそのご家族、また影響を受けている全ての皆さまに心からお見舞い申し上げます。

このたび、「2021京葉銀行レポート」を作成いたしましたので、ご案内を申し上げます。ご高覧のうえ当行に対するご理解を深めていただければ幸いに存じます。

地域金融機関を取り巻く経営環境は、低金利政策の長期化による資金運用利回りの低下に加え、足元では新型コロナウイルス感染症の影響による企業業績の悪化が懸念されるなど、厳しい環境が続いています。また、少子高齢化・人口減少の進行やライフスタイルの変化、デジタル技術の進展を背景に、お客さまの課題やニーズは、年々多様化・高度化しています。

このような環境下、京葉銀行グループは、本年4月より3ヶ年の第19次中期経営計画「α ACTION PLAN 2024 ～さらなる進化～」をスタートさせました。これまでの取り組みを新たなステージへ“進化”させ、本計画で掲げた「課題解決型営業の強化」、「生産性の向上と人財の育成」、「経営基盤の強化」という基本戦略を着実に実行することで、地域のお客さまとともに『成長の好循環』を実現してまいります。

さらに、「環境・社会・ガバナンス」（ESG）の充実と、国連が提唱する「持続可能な開発目標」（SDGs）を意識した経営を行うことで、全てのステークホルダーの皆さまのご期待にお応えできるよう、京葉銀行グループ役職員一同全力を尽くしてまいりますので、引き続きご支援を賜りますよう心よりお願い申し上げます。

2021年7月

取締役頭取　熊谷俊行

第19次中期経営計画

ACTION PLAN 2024
～さらなる進化～

計画期間 2021年4月～2024年3月

「さらなる進化」に込めた想い

前第18次中計における取り組みを、
本中計で新たなステージへ進化させることで、
地域のお客さまとともに「成長の好循環」を生み出す。
こうした私たちの姿勢、意思を込めています。

3つの基本戦略

課題解決型営業の強化

地域社会やお客さまの課題を発掘し、解決策の提示と実行支援に取り組む営業を強化します。

生産性の向上と人財の育成

デジタル技術を活用し、当行とお客さま双方の生産性向上を図るとともに、課題解決を行うための人財を育成します。

経営基盤の強化

リスクとコストを適切にコントロールすることで、経営基盤を強化し、地域とともに持続的な成長を目指します。

計画の位置づけ

前中計の取り組みを深掘し、取引基盤を活用した課題解決型営業を展開

	第18次中期経営計画（2018.4 ～2021.3 ）	第19次中期経営計画（2021.4 ～2024.3 ）		10年後（あるべき姿）
市場	人口↑ 世帯数↑	人口→ 世帯数↑		人口↓ 世帯数↓
重点テーマ	預貸金を中心とした取引基盤の拡大	「課題解決型営業の強化」収益の増強・多角化		地域のお客さまとともに安定的持続的に成長
重点テーマ	取引基盤を活用したコンサルティング収益の増強			
経営資源 チャネル 対面	エリア制の試行 店舗内店舗	エリア制の全店展開 店舗特性の見直し	店舗ネットワークの最適化	最適なオムニチャネル
経営資源 チャネル 非対面	デジタル接点の拡大 非対面完結型サービスの拡充	デジタル接点の拡大 非対面コンサルティングの強化	次世代基幹システムを活用したサービスの向上	最適なオムニチャネル
経営資源 人財	本部営業部署の新設 エリア内OJTの開始	戦略的人員再配置 内部交流・外部交流活性化	専門人財育成	プロフェッショナル集団
外部連携	証券仲介分野（SBI証券）	法個人ソリューション分野・デジタル分野など	異業種含む連携拡大	多種多彩なパートナー

目標とする経営指標（2024年3月期）

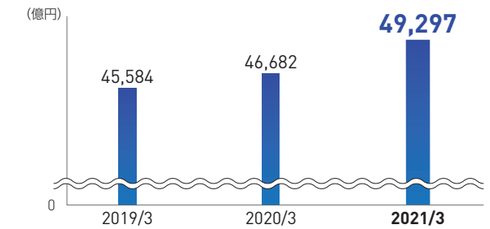
親会社株主に帰属する当期純利益
80億円

自己資本比率（連結）
11%程度

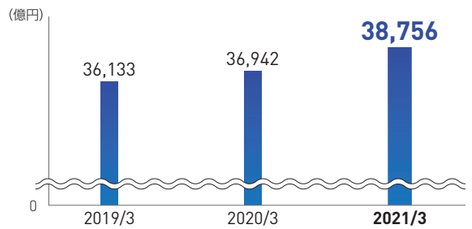
OHR（単体）
60%台

財務ハイライト

預金残高
4兆9,297億円
（前期比 2,614 億円増）

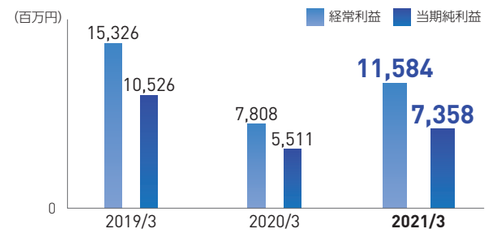


貸出金残高
3兆8,756億円
（前期比 1,814 億円増）

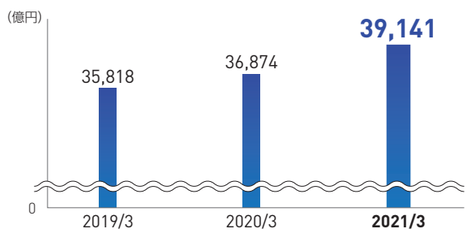


経常利益
115億円
（前期比 37 億 76 百万円増）

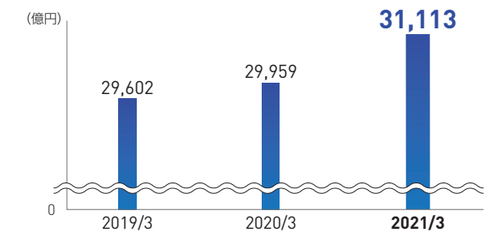
当期純利益
73億円
（前期比 18 億 46 百万円増）



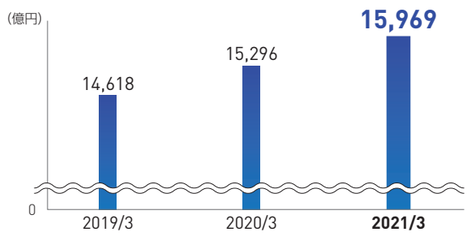
個人預金残高
3兆9,141億円
（前期比 2,267 億円増）



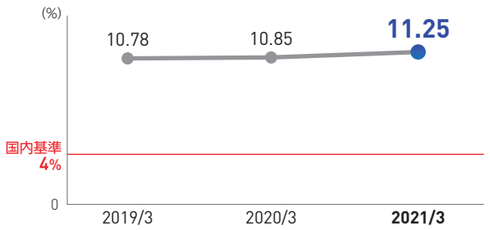
中小企業等向け貸出金残高
3兆1,113億円
（前期比 1,153 億円増）



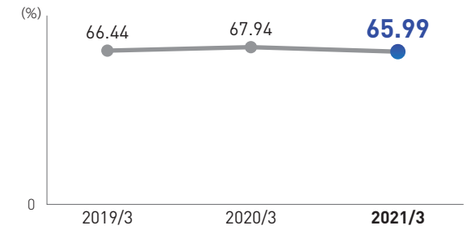
住宅ローン残高
1兆5,969億円
（前期比 673 億円増）



自己資本比率
11.25%
（前期比 0.4%増）



OHR
65.99%
（前期比 1.94%減）



※数字が小さいほど効率性が高いことを示します。

非財務ハイライト

育児休業取得人数（男女）
150人

育児短時間勤務制度利用人数
177人

正行員に占める定年再雇用者比率
10.4%
（2,228人中231人）

社外取締役比率
40.0%
（取締役10人中4人）

指導的地位に占める女性比率
25.8%
（1,257人中324人）
※係長以上の役付行員

女性役員数
2人

ビジネスマッチング成約件数
837件

SDGs寄付型私募債発行件数
87件
（2020年8月から取扱開始）

外部からの評価

「えるぼし」

女性活躍推進法に基づき、女性活躍に関する取り組みが優良な企業の認定

「プラチナくるみん」

次世代法に基づき、高い水準で子育てサポートに取り組んでいる企業の認定

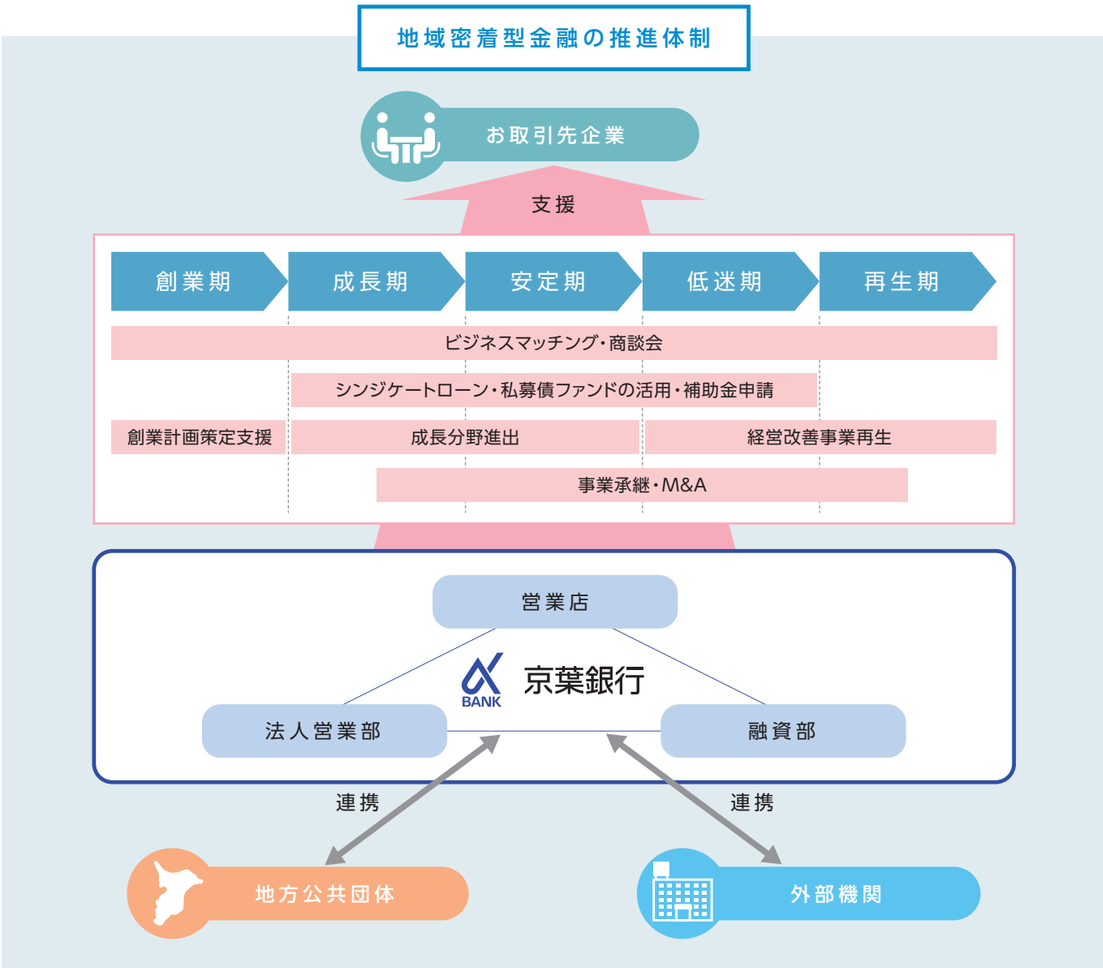
「イクメン企業アワード2018 両立支援部門」

厚生労働省による男性の育児と仕事の両立を促進し、業務改善を図る企業を表彰する制度

お客さまに寄り添った営業の実践

地域密着型金融に関する基本的な考え方

当行は、「地域への貢献」、「堅実な経営」を重要な使命と位置づけ、地域密着型金融を推進しています。2021年4月よりスタートした『第19次中期経営計画』においても、基本戦略の1つに「課題解決型営業の強化」を掲げ、グループ一体で、お客さまお一人おひとりの課題を発掘し、解決策の提示と実行支援に取り組む営業に努めています。今後も、「金融仲介機能のベンチマーク※」を効果的に活用し、経営課題の解決へ最適なソリューションを提供することで、地域経済の発展と地方創生の実現に積極的に貢献してまいります。



※金融仲介機能のベンチマークとは?

金融機関における金融仲介機能の発揮状況を客観的に評価できる指標として、金融庁より公表されました。

共通ベンチマーク …金融機関が、金融仲介の取り組みの進捗状況や課題等を、客観的に評価するために活用可能な指標のこと

選択ベンチマーク …金融機関が、自身の事業戦略やビジネスモデル等を踏まえて、選択できる指標のこと

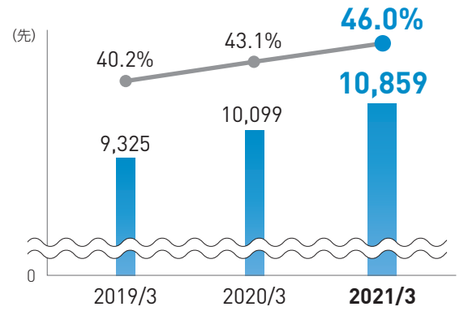
地域密着型金融の推進

事業性評価への取り組み

お取引先企業との対話を通じた事業性評価が、本業支援の第一歩であると認識し、実施先の増加に向けて取り組みを強化しています。

● 事業性評価に基づく融資を行っている与信先数および割合

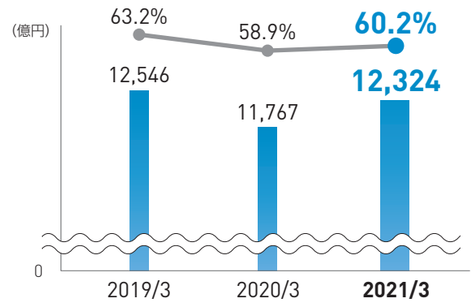
共通ベンチマーク



※単体ベース

● 事業性評価に基づく融資を行っている与信先の融資残高および割合

共通ベンチマーク

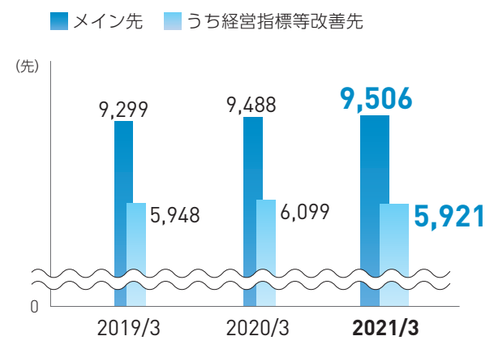


当行をメインバンクとするお取引先の拡充

金融仲介機能を発揮した成果として、当行をメインバンクとするお取引先数は、着実に増加しています。引き続き、さまざまな経営課題をご相談いただけるよう、支援の充実に努めてまいります。

● 当行をメインバンクとするお取引先のうち経営指標が改善した先数

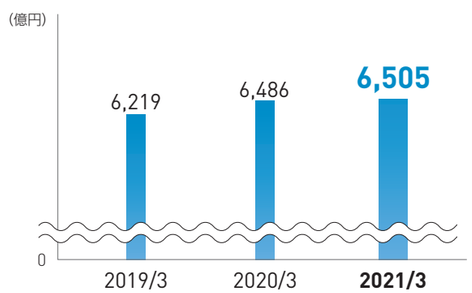
共通ベンチマーク



※メイン先のうち決算データが完備している先を対象

● 経営指標が改善した先に係る事業年度末の融資残高

共通ベンチマーク



お客さまに寄り添った営業の実践

ライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮

お取引先企業との対話により、創業期から再生期までのライフステージ※に応じた、真の経営課題を的確に把握し、本業支援やソリューション提案等、必要に応じた支援を継続的に行っています。

● ライフステージ別の与信先数および融資残高　共通ベンチマーク

2021/3	全与信先(注)	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
与信先数	23,622先	1,535先	1,766先	8,857先	595先	1,994先
融資残高	20,472億円	735億円	1,593億円	11,169億円	450億円	2,050億円

(注) 全与信先とは、法個人の事業性貸出先の総数を指します。(5期分の決算データがない先は除く)

※ライフステージとは？

創業期…創業、第二創業から5年までの期間
成長期…売上高平均で直近2期が過去5期の120%超
安定期…売上高平均で直近2期が過去5期の120%～80%
低迷期…売上高平均で直近2期が過去5期の80%未満
再生期…貸付条件の変更または延滞がある期間

創業期

事業の内容や特性を把握するための実査・面談など、地域金融機関ならではのリレーションシップを活かし、お客さまの創業・新規事業の展開に向けた支援ができるように努めています。

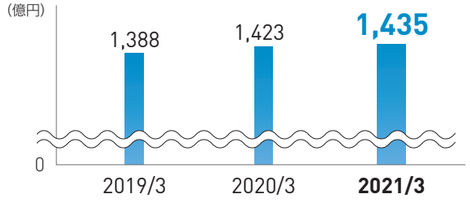
● 当行が関与した創業の件数　共通ベンチマーク

	2018年度	2019年度	2020年度
当行が関与した創業	1,064件	1,013件	1,097件

成長期、安定期

法人営業部では、「医療・介護」「環境」「海外」「農業」などの成長分野ごとに専門の担当者を配置し、事業者の皆さまにきめ細かいサポートを行っています。

● 成長分野向け融資残高

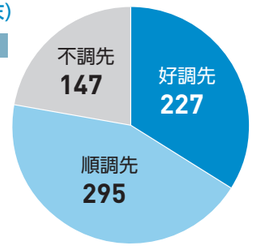


低迷期、再生期

中小企業診断士等の資格を有する行員が、外部機関や専門家と連携し、お取引先企業との面談を重ね、経営改善支援や事業再生支援に継続的に取り組んでいます。

※売上高、経常利益いずれかの改善率
好調先(120%超)　順調先(80～120%)　不調先(80%未満)

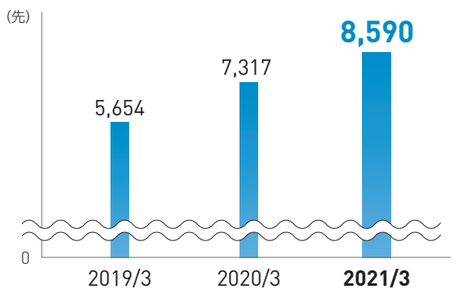
● 中小企業の条件変更先の経営改善計画の進捗状況(2021年3月末)
共通ベンチマーク



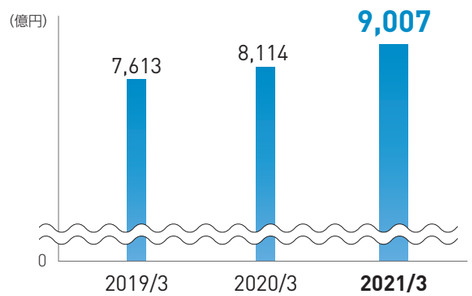
ソリューション提案の状況

お取引先企業のライフステージに応じた経営課題を共有し、コンサルティング機能の発揮に努めています。ソリューション提案先数および提案先の融資残高が着実に増加しています。

● ソリューション提案先数　選択ベンチマーク



● ソリューション提案先の融資残高　選択ベンチマーク



「経営者保証に関するガイドライン」への対応

「経営者保証に関するガイドライン※」の趣旨を踏まえ、経営者の保証に依存しない融資を一層促進するとともに、既存の融資についても同ガイドラインで示された保証契約のあり方に基づく適切な対応に努めています。

● ガイドラインを踏まえた取組状況

項目	2020年度上期	2020年度下期
新規に無保証で融資した件数	2,750件	2,300件
保証契約を変更・解除した件数	169件	141件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	26.3%	29.9%

● 事業承継時におけるガイドラインへの取組状況

項目	2020年度上期	2020年度下期
代表者交代時において、旧経営者との保証契約を解除し、かつ、新経営者との保証契約を締結しなかった割合	13.0%	11.4%
代表者交代時において、旧経営者との保証契約を解除する一方、新経営者との保証契約を締結した割合	71.0%	66.7%
代表者交代時において、旧経営者との保証契約は解除しなかったが、新経営者との保証契約は締結しなかった割合	13.8%	21.1%
代表者交代時において、旧経営者との保証契約を解除せず、かつ、新経営者との保証契約を締結した割合	2.2%	0.9%

※「経営者保証に関するガイドライン」とは？

中小企業・小規模事業者等の経営者による個人保証について、保証契約を締結する際や、金融機関等の債権者が保証履行を求める際における、中小企業・小規模事業者等、保証人、金融機関等の自主的なルールを定めたもの

お客さまに寄り添った営業の実践

お客さま本位の業務運営

お客さまの資産形成に資する金融サービスの提供に際し、全役職員が「お客さま第一主義」の精神を全うし、地域社会からの信頼を揺るぎないものとするため、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」に則った営業活動を行っています。

ライフステージに応じた商品の整備

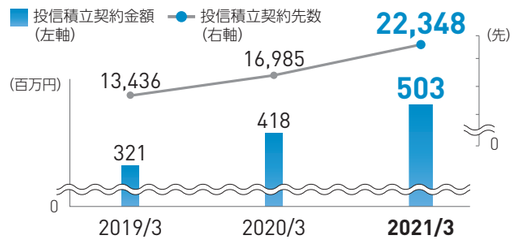
お客さまのライフステージやライフイベントによって異なる多様なニーズにお応えできるよう、さまざまな商品やサービスを提供しています。

ライフステージ	ライフイベント	商品・サービスの一例
20歳代	新社会人	●NISA口座 お客さまの中長期的な資産形成を応援する「少額投資非課税制度」です。ニーズに合わせて「NISA(一般NISA)」「つみたてNISA」をお選びいただけます。 ●投信積立 人生100年時代の到来を見据え「長期・積立・分散投資」の魅力をお伝えし、資産形成を後押ししています。
30歳代	結婚・出産	●iDeCo 原則60歳未満の現役世代の方々が加入対象で毎月一定の掛金を加入者自身で積み立てながら運用していき、老後の資産をより大きくしていくことを目的とした年金制度です。 ●カードローン いざというときに便利なカードローン。限度額の範囲内で「いつでも、繰り返し」ご利用いただけます。
40歳代	マイホーム購入	●マイカーローン 新車、中古車、自動二輪車、自家用船舶(レジャーボート、水上ボート等)購入資金および関連諸費用にご利用いただけます。 ※個人間売買、ご自身の経営会社からのご購入は除く ●住宅ローン おトクに住宅ローンをご利用いただくため、保証料無料など3つのうれしい0円を住宅ローンにセットしています。
50歳代		●保険見直し 専門スタッフがお客さまのライフイベントに応じたマネープランの見直しのひとつとして保険のご相談も承っています。
60歳代	セカンドライフ	●教育ローン 教育に関するさまざまな費用に対応しています。一括借入型、カードローン型とニーズに合わせた借り方も可能です。 ●遺言信託 遺言書作成のサポート、遺言書の保管、遺言の執行を一括してお引き受けします。ご自分で築いてきた資産や親から受け継いだ財産を、次世代に円滑に引き継ぐことができます。 (当商品は、三菱UFJ信託銀行の商品を、当行が信託代理店として媒介するものです)
70歳代		●家族信託 相続・事業承継・認知症対策に有効な制度である「家族信託口座」を取り扱っています。信託財産を“現金資産”“アパート資産”に限定したパック商品もご案内しています。

安定的な資産形成に向けたサポート

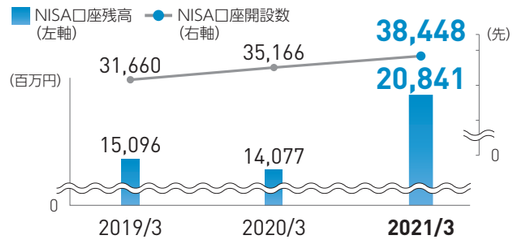
投信積立

お客さまの安定的な資産形成をサポートするため、資産運用における「長期・積立・分散投資」の魅力をお伝えしています。



NISA口座

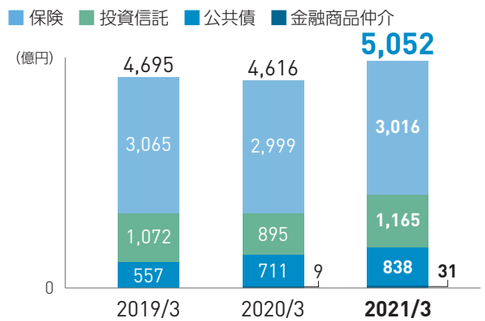
長期の資産形成のため、非課税メリットを活かしたNISA口座での運用が増加しています。「つみたてNISA」のご利用もご提案しています。



個人預り資産残高

お客さまの資産形成に向けたコンサルティングに力を注いでいます。

金融商品のご提案にあたっては、資産状況・経験・知識および取引目的・ニーズを十分にお伺いし、「お客さま本位の業務運営」に則った営業を実践しています。



モデルポートフォリオ提案ツール

お客さまのニーズに合った商品を選択していただくため、モデルポートフォリオ提案ツールや、タブレット端末のシミュレーション機能などを活用してご提案しています。

お客さまの目的を実現するための体制の構築

お客さまの多様なニーズやライフステージに応じたご提案ができるよう、研修の実施や資格取得の奨励を通じて、商品や市場動向に関する知識や説明力の向上に努めています。

●資格取得状況

資格名	保有者数
ファイナンシャルプランナー1級	118名
ファイナンシャルプランナー2級	1,692名
社会保険労務士	24名

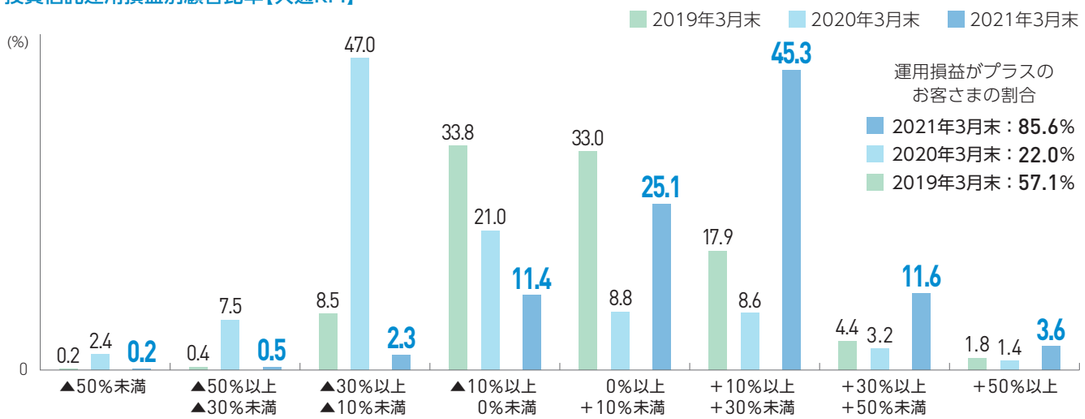
(2021年3月31日現在)

お客さまに寄り添った営業の実践

お客さまの投資信託の運用状況

2021年3月末時点で運用損益がプラスとなっているお客さまの割合は約85%となっております。新型コロナウィルスの感染拡大が世界経済に大きなインパクトを与えた2020年3月末時点と比べ、運用損益がプラスのお客さまの割合は大きく増加しました。相場環境にとらわれることなく、長期間保有することが運用成果を高める結果となる傾向にあります。

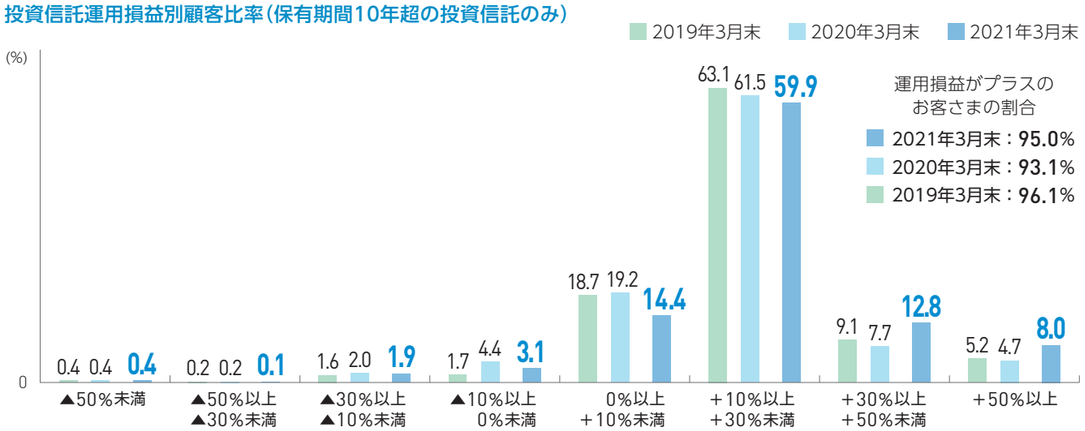
● 投資信託運用損益別顧客比率【共通KPI】



*3月末時点で投資信託残高を保有している個人のお客さまの比率。運用損益比率計算上の分母は「時価評価額」としております。

当行で投資信託を保有いただいたお客さまのうち、保有期間が10年超の投資信託のみを対象に運用損益を算出した場合、約95%のお客さまがプラスとなっております。長期間保有することで、運用リスク・コストの低減、複利効果の享受など運用成果を高める大きなメリットとなる可能性があります。

● 投資信託運用損益別顧客比率（保有期間10年超の投資信託のみ）



*1998年12月以降、お客さまが当行で保有もしくは保有していた投資信託のうち、保有期間10年超の投資信託のみを対象として運用損益を算出。

※共通KPIとは？

金融庁より公表されたお客さま本位の良質な金融商品・サービスを選択するうえで比較可能な統一的指標のこと

お客さま本位のコンサルティングの実践

▶年金相談

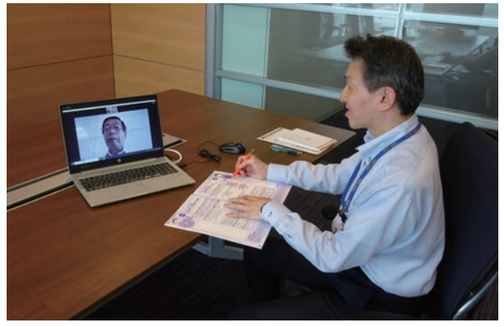
快適なセカンドライフの設計にお役立ていただくため、社会保険労務士の資格を保有する行員（現在9名在籍）による個別年金相談会を開催しています。

オンラインによる相談も行っています。

● 年金相談会

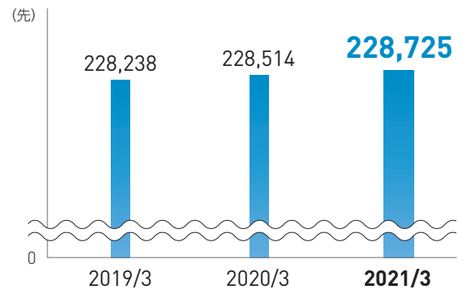
平日相談会		休日相談会	
回数	参加者数	回数	参加者数
402回	2,337名	135回	1,135名

（2020年度 開催回数・参加者数）



社会保険労務士による年金制度の分かりやすい説明や年金請求書作成サポート等のサービスが、ご好評いただいています。当行を年金受取り口座に指定するお客さまは、着実に増加しています。

● 年金受取指定先数



▶相続相談

本部の専門スタッフによる相続相談を行っています。「相続の制度の基本を知りたい」、「これから相続の制度はどう変わるのか」など、相続に関する悩みや心配事をお気軽にご相談いただけます。

KEIYO TOPICS

新たなプロモーション展開

▶伊能忠敬をブランドキャラクターに起用

2021年7月より、千葉県出身の偉人として親しまれている天文学者「伊能忠敬」をブランドキャラクターとする新たなプロモーションを展開しています。

日本初となる実測日本地図「大日本沿海輿地全図」は今年、完成から200年に当たります。

一歩一歩、日本地図を作り上げた伊能忠敬のように、当行も「一歩一歩、千葉の未来を築きたい」という思いで採用いたしました。

芸術文化振興

▶京葉銀行カレンダー画家展〈きずな〉の開催

2021年7月、東武百貨店船橋店との共同企画で、当行カレンダーに挿画として採用した千葉県にゆかりのある画家19名の最新作品などを集めたグループ展を開催しました。

時を経て一層の活躍をされる先生方の現在を広く地域の皆さまにお伝えするとともに、当行のカレンダー史を振り返る機会となりました。

※撮影時のみマスクをはずしています

中小企業や地域社会をサポート

▶資本性劣後ローン

2020年12月より資本性劣後ローンの取り扱いを拡充しており、2021年3月、千葉銀行と連携して千倉水産加工販売株式会社に資本性劣後ローンを協調して取り組みました。

資本性劣後ローン…会計上は借入金として負債に計上されるものの、金融機関が企業の財務状況を判断する際に資本的性質が認められる借入金のこと

店舗戦略

▶京葉銀行SBIマネープラザ2店舗目をオープン

2021年4月、SBIマネープラザ株式会社との2店舗目となる共同店舗「京葉銀行SBIマネープラザ成田」の運営を開始しました。豊富な商品ラインナップを対面でご提供し、質の高いコンサルティングを通じて、多様化・高度化する資産運用ニーズにワンストップでお応えします。

▶当行初！キャッシュレス店舗（原木中山）

2021年4月、お客さまに一層充実したコンサルティングを提供するため、原木中山支店を「キャッシュレス店舗」として新しい形態に変更しました。窓口での現金取引を税公金ステーションやATMに集約することで、スピーディーかつスムーズなお手続きが可能となりました。じっくりと時間をかけて、お客さまの課題解決をサポートします。

デジタライゼーションの取り組み

“いつでも・どこでも・便利で安心・快適”にご利用いただくため、デジタル技術を活用し、オムニチャネル化に取り組んでいます。新型コロナウイルス感染拡大防止策の一環として、自宅で金融サービスを受けられる非対面チャネルを拡充しています。

▶デジタルビジネス推進部新設

2020年6月、DX（デジタルトランスフォーメーション）実現に向け、デジタルビジネス推進部を新設しました。デジタル技術を活用し、お客さまとの接点拡大や決済業務のEB化など、当行とお客さま双方の生産性向上に向けた取り組みを行っています。

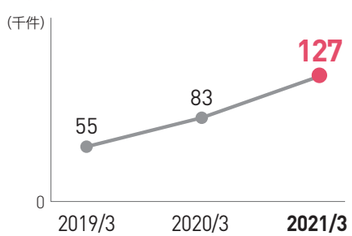
また、全営業店と本部各部署にデジタル推進担当者を配置し、啓発することで、行員のデジタルリテラシーの向上に努めています。デジタル化に向けた意見集約の場としてミレニアル世代、Z世代を中心とした「デジ担LIVE」を開催し、そこで出たアイデアを業務に取り入れています。

ご自宅などからご利用いただける個人のお客さま向けの取引サービスの一覧

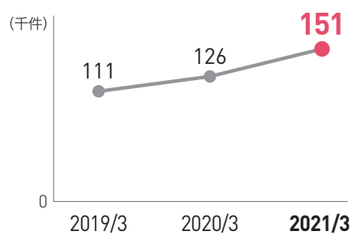
非対面チャネル		お取引内容
	どこでもサインイン※	● 残高照会・入出金照会 ● 住宅ローン一部繰上返済の申込
	インターネットバンキング	● インターネットバンキングの申込 ● 残高照会・入出金照会 ● 振込・振替 ● 各種取引 定期預金の預入・解約 外貨預金・外貨定期預金の預入・解約 投資信託の購入・解約 カードローンの借入・返済 ● 税金・各種料金の払い込み pay-easy（ペイジー決済） ● 住所変更等 ● 住宅ローン一部繰上返済の申込 ● 公共料金自動振替の手続き
	Web申込フォーム	● Web契約完結の個人ローン7商品（ご来店一切不要） フリーローンファスト カードローンそっけつくん 教育ローン（カードローン型） 京葉銀行カードローンⅡ型 フリーローンモア マイカーローン 住宅ローン特典フリーローン ● 口座開設

※インターネットバンキング契約がなくてもキャッシュカードをお持ちなら利用できるサービスの名称

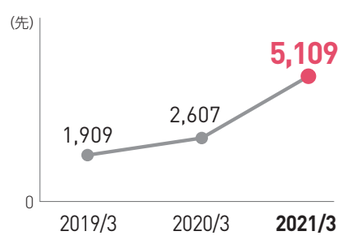
● 専用アプリ ダウンロード数（累計）



● インターネットバンキング 契約数（累計）



● インターネット支店口座数（累計）



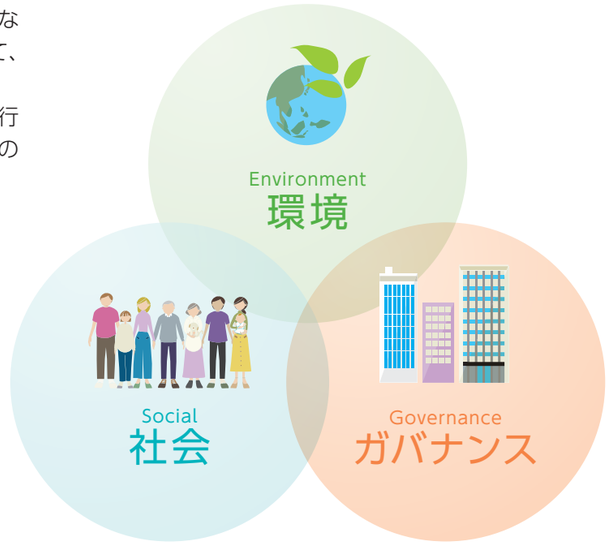
ESGへの取り組み

当行は、ESG（環境・社会・ガバナンス）の積極的な取り組みを通じ、持続可能な地域社会の実現に向けて、企業価値の向上に努めています。

こうした取り組みを一層強化するため、「京葉銀行SDGs宣言」のもと、ステークホルダーの皆さまとの信頼関係を築いてまいります。

※ESGとは?

企業の長期的な成長のためには、環境（Environment）、社会（Social）、ガバナンス（Governance）の3つの視点が必要であるという考え方



京葉銀行グループ SDGs宣言

当行は、国連が提唱するSDGs（持続可能な開発目標）の達成に貢献するため、2021年4月に「京葉銀行グループSDGs宣言」を制定しました。全役職員が主体的に取り組むことで、地域の持続的成長の実現を目指してまいります。

地域経済・社会

お客さまや地域の課題解決を支援することで、地域経済の発展に貢献してまいります。

対応する主な目標

ダイバーシティ&インクルージョン

個人の多様性を尊重し、誰もが仕事や生活を充実させ、自分らしく活躍できる社会づくりに貢献してまいります。

対応する主な目標

環境保全

社会全体の環境負荷低減と環境保全に取り組み、低炭素・循環型社会の実現を目指してまいります。

対応する主な目標

※SDGsとは?

「持続可能な開発目標（SDGs:Sustainable Development Goals）」、国連において、すべての人々にとってより良い世界をつくるために課題を整理し、採択された「2030年までの達成を目指す17の目標」

▶主な取り組み

ESG	ステークホルダー	SDGs宣言	主な取り組み	取り組みの詳細	参照頁
E 環境	地域社会	環境保全	本業を通じた環境保全への取り組み	ちば環境再生基金への寄付	P.21-22
			環境負荷低減への取り組み	燃料電池自動車の導入	
				シェアサイクルステーションの設置	
			千葉大学ecoプロジェクト	「環境意識啓発CM」をプラズマディスプレイで放映	
				地域の皆さまとeco体験	
				マイボトル利用推進	
S 社会	地域社会	地域経済・社会	本業を通じた地域・社会貢献	ソーシャルボンド・グリーンボンドへの投資	P.23-24
				「京葉銀行SDGs寄付型私募債」を通じた寄付	
			地方創生	佐原商家町ホテル NIPPONIA バンケットルーム「KAGURA棟」のオープンを支援	
				いすみ誘客多角化実証事業	
				常盤平寮（社員寮）の活用	
	お客さま		ソリューション	M&A・事業承継支援	
				事業承継ファンドの設立	
			自分らしく生活できる社会づくり	LGBTに対応した住宅ローン	P.25-26
				農福連携による地域活性化	
	従業員	ダイバーシティ&インクルージョン	ワークライフバランスの充実	フレックスタイム制度の導入	
				副業兼業の解禁	
				メディカルケア休暇・チャイルドプラン休暇	
			多様な人材が活躍できる環境整備	指導的地位に占める女性比率	
				シニアスタッフ行員制度	
G ガバナンス	経営	コーポレート・ガバナンス			P.27-34
		コンプライアンス態勢			P.35-37
		金融犯罪防止への取り組み			P.38

ESGへの取り組み

本業を通じた環境保全への取り組み

千葉県の豊かな自然と環境を守り、次世代に引き継ぐための取り組みを行っています。

▶ちば環境再生基金への寄付

お客さまのエコへの関心を形にすることをお手伝いする「アルファバンクのエコプロジェクト」を通じて、2020年度はちば環境再生基金へ781,965円を寄付いたしました。

アルファバンクのエコプロジェクト…
千葉県内の環境保全や再生活動を目的として2010年3月より継続しているお客さま参加型のプロジェクト
・郵送でご案内している「定期預金の満期案内」を発送不要のお申し出で50円寄付
・「Pay−easy収納サービス」を利用して税金等を納付した場合1件につき5円寄付

環境負荷低減への取り組み

環境負荷低減のため、省電力やCO_2削減など環境に配慮した取り組みを行っています。

▶燃料電池自動車の導入

2021年5月、本部営業車両として燃料電池自動車「MIRAI」を導入しました。CO_2排出量がゼロであることに加え、発電のため走行時に吸収した空気をきれいにして排出する“空気清浄システム”が搭載されています。

▶シェアサイクルステーションの設置

2021年6月、当行新検見川支店にシェアサイクルステーションを設置しました。「千葉市シェアサイクル事業」に協力し、地域経済の発展と環境負荷低減、環境保全を後押ししています。

千葉大学ecoプロジェクト

本プロジェクトでは、国連の持続可能な開発目標(SDGs)の達成に向けて、「地域の環境負荷削減と環境意識の向上に貢献したい」との想いで、千葉県内の多くの皆さまを対象に、環境啓発活動を実践しています。

▶「環境意識啓発CM」をプラズマディスプレイで放映

2021年1月より、全店のプラズマディスプレイにて千葉大学環境ISO学生委員会の学生が作成した「環境意識啓発CM」を放映しています。家庭でできる取り組みとしてゴミの分別やエアコンフィルター清掃などを紹介しています。

▶地域の皆さまとeco体験

2021年3月、千葉大学の学生が千葉市動物公園でレタスの種を配布しました。コロナ禍でも家庭で手軽に楽しめる園芸体験を通じて「癒し」と「自産自消」の魅力を感じてもらうことを目的としています。

▶マイボトル利用推進

学生がデザインしたマイボトルを多くの「サンクスカード」を贈った行員やもらった行員、内容が素晴らしい行員に記念品として贈呈しました。マイボトルの利用促進により、飲料容器に使われるプラスチックの使用量を減らすことを目的としています。

サンクスカード…
2019年4月に導入した、行員同士の感謝・讃える気持ちを見える化するツール。褒める文化の構築により、行員同士でのコミュニケーション強化・モチベーション向上・チーム力の強化を図るもの

ESGへの取り組み

本業を通じた地域・社会貢献

地域金融機関としての金融仲介機能とネットワークを活かし、地域活性化や社会貢献に取り組んでいます。

▶ソーシャルボンド・グリーンボンドへの投資

JICA(独立行政法人国際協力機構)が発行するソーシャルボンドや住宅金融支援機構が発行するグリーンボンドへの投資を通じて、社会課題や環境問題の解決に取り組んでいます。

債券名	第57回 国際協力機構債券
年限	10年
発行額	100億円
発行日	2020年12月25日

債券名	一般担保第312回 住宅金融支援機構債券
年限	15年
発行額	100億円
発行日	2021年2月15日

ソーシャルボンドとは
社会課題の解決を目的とした分野に充当される資金を調達するために発行される債券のこと

グリーンボンドとは
地球温暖化対策や再生可能エネルギーなど、環境分野への取り組みに特化した資金を調達するために発行される債券のこと

▶「京葉銀行SDGs寄付型私募債」を通じた寄付

当行が私募債の発行企業さまから受け取る手数料の一部を拠出し、医療・教育・地方公共団体等に寄付を行うもので、発行企業さまが寄付先を指定することができます。2020年8月より取扱開始し、2021年3月末時点で累計発行企業数87社、寄付額1,152万円となりました。

地方創生

地域金融機関として地域活性化に貢献すべく自治体との連携を進めるなど、地域と協力し、地方創生への取り組みに積極的に参画しています。

▶佐原商家町ホテル NIPPONIA バンケットルーム「KAGURA棟」のオープンを支援

2021年3月、佐原の街づくりの一環として、地元酒蔵の株式会社馬場本店酒造が所有する酒蔵をリノベーションし、レストラン・宴会場施設としてオープンを支援しました。

▶いすみ誘客多角化実証事業

2021年2月、SOTOBO ISUMI主催の「誘客多角化実証事業」を支援しました。コロナ禍の新しい生活様式に沿った観光プランを考える取り組みで、地元事業者や飲食店を営むオーナーシェフが実証事業に参加しました。いすみ市の経済活性に取り組み、誘客のためのサステナブルツーリズム事業などを通じて、地元産業の発展につながる活動に力をいれています。

▶常盤平寮(社員寮)の活用

2021年4月、当行保有不動産の「社員寮」を千葉西総合病院の職員寮として活用を開始しました。地域医療機関の「福利厚生の充実」と「安定した人材確保」の一助となるよう、最前線で働く医療従事者の皆さまをサポートしていきます。

ソリューション

お客さまや地域の課題を発掘し共有することで、最適なソリューションの提供と実行支援に取り組む営業を強化しています。

▶M&A・事業承継支援

地元企業の皆さまの円滑な事業承継やさらなる発展をサポートするとともに、地域における雇用の維持・創出への貢献に努めています。

当行のもつ豊富なネットワークと関係会社である京葉銀キャピタル&コンサルティングや外部機関が連携し、自社株式の算定やスキームの立案、M&Aの活用などを支援しています。

▶事業承継ファンドの設立

2021年7月、株式会社京葉銀キャピタル&コンサルティング、フューチャーベンチャーキャピタル株式会社と共同で、お客さまの円滑な事業承継をサポートするファンドを設立しました。本ファンドを通じて、投資による資金供給やコンサルティングなどの経営支援を行うことで地域の雇用維持や活性化を促し、サステナブルな経済発展に貢献してまいります。

ESGへの取り組み

自分らしく生活できる社会づくり

ダイバーシティへの社会的関心が高まる中、「個」に対する理解促進が広がっており、お客さまの幅広いニーズにお応えできるよう取り組んでいます。

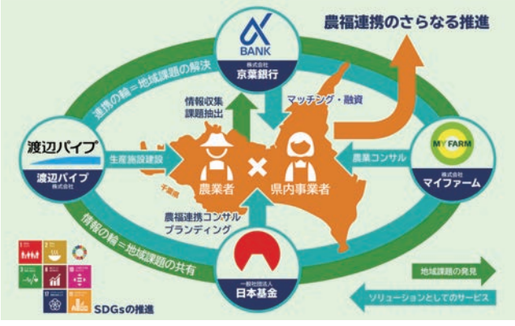
▶LGBTに対応した住宅ローン

2021年6月、LGBTに対応した住宅ローンの取り扱いを開始しました。LGBTの事実婚ペアの方々が居住する住宅の取得に際して、ローンの選択肢を拡げることで、誰もが自分らしく安心して生活できる社会の実現を後押しします。

▶農福連携による地域活性化

2021年5月、当行、渡辺パイプ株式会社(生産施設建設)、株式会社マイファーム(農業コンサル)、一般社団法人日本基金(農福連携コンサル)の4社が、「千葉県における農福連携推進による地域活性化に関する連携協定」を締結しました。

連携する4社の強みを相互に活かし、農業者と県内事業者(医療・福祉事業者等)が農福連携を円滑に開始できるよう支援するとともに、農福連携を普及させることで地域活性化にもつながります。



ワークライフバランスの充実

従業員一人ひとりが仕事と家庭の両立をし、柔軟な働き方ができるよう制度の充実に努め、自らの価値観を大切にしながら就労を継続できるよう支援しています。

▶フレックスタイム制度の導入

2021年4月、勤務時間に幅をもたせるフレックスタイム制度を導入しました。これまで以上にお客さまのご都合に合わせた面談等が可能となります。また、従業員の自律性を高め、ワークライフバランスを促進させることで、生産性の向上につなげています。

▶副業兼業の解禁

2021年4月、副業兼業の解禁をしました。学びと挑戦の機会を提供することで、主体的なキャリア形成や新たなスキルの獲得が期待でき、地域に貢献できる人財の育成をしています。

▶メディカルケア休暇・チャイルドプラン休暇

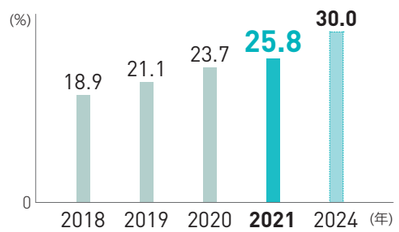
病気と仕事、不妊治療と仕事の両立をしやすくするため、2019年より導入している休暇制度です。検査や通院のために休暇を取得することが認められています。

多様な人材が活躍できる環境整備

多様な価値観をもつ従業員が個々の能力を最大限に発揮し、いきいきと働ける環境整備を進めています。

▶指導的地位に占める女性比率

2018年4月から3年間、「女性活躍推進法」に基づく行動計画の1つとして、指導的地位(係長以上)に占める女性の割合を25%以上にすることを目標に掲げ、2021年4月、25.8%を達成しました。新たな行動計画では、2024年4月までに30%以上を目標としています。



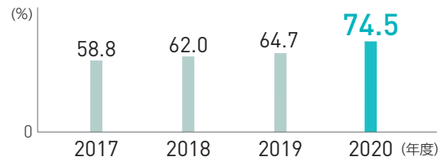
▶シニアスタッフ行員制度

2018年7月よりシニアスタッフ行員制度を導入しており、働く意欲のある行員は70歳までの継続雇用をしています。培った知識や経験を活かし、後輩のよき手本となる指導者や金融市場における専門家として活躍する行員が数多くいます。

従業員満足度

仕事や職場環境に関する現状の課題を抽出し、より働きがいのある会社を目指すために従業員満足度調査を行っており、第18次中期経営計画で掲げていた「従業員満足度70%以上」の数値目標を達成することができました。

● 従業員満足度調査にて
「当行で働くことに満足」と評価した行員の比率



ESGへの取り組み

G ガバナンス(Governance)

コーポレート・ガバナンスの概要

▶コーポレート・ガバナンスに関する基本的な考え方

当行は、コーポレート・ガバナンスが有効に機能するよう東京証券取引所の定める「コーポレートガバナンス・コード」の各原則の趣旨を踏まえ、体制の強化を図っており、お客さま、地域社会、株主の皆さま、従業員をはじめとするすべてのステークホルダーからの信頼をより確かなものとするため、高いコンプライアンス意識のもと、透明性が高く、公正かつ効率的で健全な経営の実践に努めています。コーポレート・ガバナンスとリスク管理態勢の一層の高度化により、持続的な成長と中長期的な企業価値の向上を図ってまいります。

▶コーポレート・ガバナンス体制の概要

当行は、コーポレート・ガバナンスの充実を経営の重要な課題と認識し、取締役会及び監査役会を設置し、取締役の職務について厳正な監視を行う体制としています。

取締役会は、独立性の高い社外取締役4名を含む10名で構成され、定款の定めにより取締役頭取である熊谷 俊行が議長となっています。定時の他、必要に応じて開催し重要事項の決定ならびに業務の執行状況について報告を行っています。また、取締役会が効率的に行われることを補佐するため、取締役会の下位機関として、代表取締役が指名する取締役並びに執行役員によって構成される経営会議を設置し、取締役会付議事項の協議や行内規定に定めた重要事項の決定を行うとともに、経営と業務執行の役割分担を明確化し、取締役と執行役員がそれぞれ責任をもって業務を行う体制を確立しています。

監査役会は、社外監査役3名を含む5名で構成され、議長は互選により選定しています。常勤監査役は、経営会議の他、各種委員会等に出席し、経営課題に対するプロセスと結果について客観的評価に基づいた的確な助言を行っています。また、社外監査役は、経営陣から独立した中立的な立場で取締役会に出席することにより、経営監視の実効性を高めています。

なお、取締役及び監査役の指名・報酬等について公正性・透明性・客観性を確保することを目的に、取締役会の諮問機関として、指名報酬等諮問委員会を設置しています。委員は、過半数を社外取締役が占めるものとし、取締役頭取と社外取締役4名によって構成されています。また、委員長は互選により選定しています。同委員会においては、取締役・監査役の選任・解任に関する事項、代表取締役の選定・解職に関する事項、取締役・監査役の報酬限度額に関する事項、各取締役の報酬に関する事項、その他経営上重要な事項で委員長が必要と認めた事項について審議し、取締役会に報告しています。

▶当該体制を採用する理由

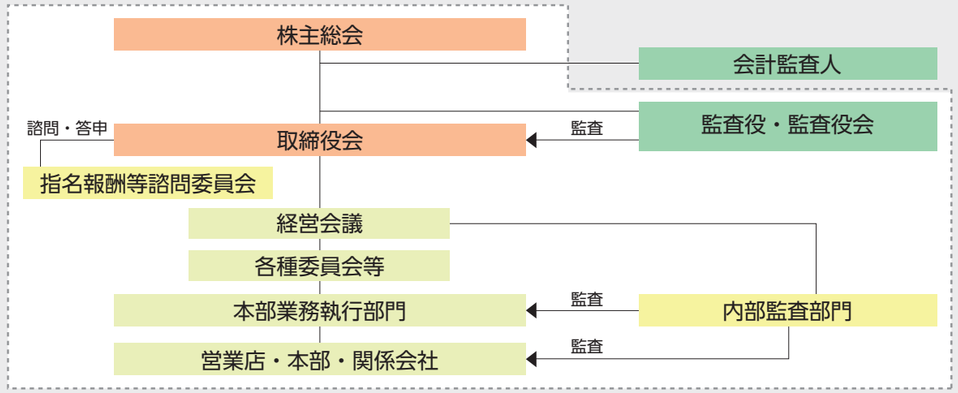
当行は監査役制度を採用しています。監査役5名のうち過半数となる3名が社外監査役(注1)であり、監査の透明性及び実効性が確保され、経営監視機能が十分に発揮されているものと判断しています。また、取締役会の的確かつ迅速な意思決定と監督機能の強化を目的として、全体の3分の1以上である4名の社外取締役(注2)を選任し、ガバナンス体制の高度化を図っています。

主な設置機関

名称	構成員				
取締役会	熊谷 俊行(議長) 佐藤 聖治	橋本 清 齋藤 康	秋山 智 秋山 勝貞	市川 達史 内村 廣志	藤﨑 一男 戸部 知子
指名報酬等諮問委員会	熊谷 俊行(委員長)	齋藤 康	秋山 勝貞	内村 廣志	戸部 知子
監査役会	髙橋 弘一(議長)	稗田 一浩	小野 功	花田 力	岩原 淳一

(注1)監査役小野 功、花田 力、岩原 淳一は、社外監査役
(注2)取締役齋藤 康、秋山 勝貞、内村 廣志、戸部 知子は、社外取締役

コーポレート・ガバナンス体制図



▶内部統制システムの整備状況

当行では、適正かつ効率的な対応が図れるよう、業務の適正を確保するための体制(内部統制システム)を取締役会において決議し、以下の8項目の体制を整備しています。

ⅰ)取締役及び使用人の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制

a. 当行は、コンプライアンスを経営の最重要課題の一つとして位置づけ、「行動規範」を明文化するとともに、「コンプライアンス規定」を制定し、役職員の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制を整備する。また、当行の企業倫理を実践するため、全役職員が日常生活・業務行動におけるコンプライアンスの手引書を指針として活用し、コンプライアンス体制の実効性の向上に努める。
b. 代表取締役を委員長とする「コンプライアンス委員会」、並びに代表取締役を担当役員とするコンプライアンス統括部署を設置し、コンプライアンス体制を整備する。
c. コンプライアンスを実現させるための具体的な実践計画である「コンプライアンス・プログラム」は、年度毎に策定し、取締役会の承認を得て、その実施状況について、取締役会に定期的に報告を行う。
d. 役職員の法令等に違反する行為を早期に発見・是正することを目的として、内部通報制度である「コンプライアンス・ホットライン規定」を制定し、適切な運用を図る。
e. 市民社会及び企業活動の安全や秩序に脅威を与える、反社会的勢力及び団体に対しては、毅然とした態度で対応し、関係を遮断する。

ⅱ)取締役の職務の執行に係る情報の保存及び管理に関する体制

a. 取締役の職務の執行に係る情報については、行内規定に則り、適切な保存及び管理を行う。
b. 取締役会議事録及び稟議書等の重要な文書等を適切かつ確実に保存・管理し、必要に応じて閲覧可能な状態を維持する。

ⅲ)損失の危険の管理に関する規定その他の体制

a. 「リスク管理基本規定」をはじめとする各種リスク管理規定を整備し、リスク管理の方針や管理方法を定める。
b. 各種リスク毎の管理担当部署及び当行全体のリスク管理統括部署を明確にする等、リスク管理体制を整備する。
c. 内部監査部門は、リスク管理態勢の適切性について、独立した立場から監査を行う。
d. 大規模災害等のリスク発生時の対応等を、「緊急時対策規定」及び各種マニュアルに定め、必要に応じて訓練を実施する。
e. 取締役会は、定期的にリスク管理に関する報告を受け、必要な決定を行う。

ESGへの取り組み

ⅳ）取締役の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制

a. 取締役会は経営計画のほか、事業年度毎に業務方針を定め、企業として達成すべき目標を明確にし、業務運営及び業績管理を行う。
b. 迅速な意思決定と、慎重な審議を行うため、取締役等で構成する「経営会議」を設置する。
c. 執行役員制度を設け、経営の意思決定・監督機能と業務執行機能を分離し、業務執行の迅速化・効率化を図る。
d. 各部門の担当職務及びその権限を明確にするため、「業務分掌規定」等を制定し、取締役の職務執行の効率性確保に努める。

ⅴ）当行並びにその子会社から成る企業集団における業務の適正を確保するための体制

a. 当行並びにその子会社から成る企業集団（以下「京葉銀行グループ」という）における業務の適正を確保するため、「関係会社管理規定」を制定するとともに、子会社各社（以下「グループ各社」という）に対し、必要に応じて、取締役及び監査役を派遣する。
b. グループ各社から当行へ適時・適切に協議・報告を行う体制を整備し、一体的な経営管理を行う。
c. 当行からグループ各社へ必要な指導・助言を行う体制を整備し、京葉銀行グループが効率的な業務運営を確保できる体制を構築する。
d. グループ各社のコンプライアンス及びリスク管理等の体制構築につき指導・監督を行うとともに、当行の内部監査部門がグループ各社への内部監査を実施し、京葉銀行グループ全体として、業務の適正が確保されるよう努める。
e. 「財務報告に係る内部統制規定」を制定し、京葉銀行グループにおける財務報告に係る内部統制について必要な体制を整備・運用する。

ⅵ）監査役がその職務を補助すべき使用人を置くことを求めた場合における当該使用人に関する事項、並びに当該使用人の取締役からの独立性に関する事項

a. 監査役の職務を補助すべき使用人として、監査役室に監査役補助者を配置するとともに、監査役補助者に対する監査役の指示の実効性を確保する。
b. 監査役の職務を補助すべき使用人の任命及び人事異動等雇用条件に関する事項については、監査役会の意見を聴取し、これを尊重する。

ⅶ）取締役及び使用人が監査役に報告するための体制その他の監査役への報告に関する体制

a. 取締役及び使用人は当行またはグループ各社において著しい損害を及ぼすおそれのある事項を発見したときは、直ちに監査役に報告する。
b. グループ各社の取締役、監査役及び使用人、または、これらの者から報告を受けた者は、当行またはグループ各社において著しい損害を及ぼすおそれのある事項について、直ちに監査役に報告する。
c. 監査役は必要に応じて、取締役及び使用人、並びにグループ各社の取締役、監査役及び使用人に対して報告を求めることができる。
d. 監査役に報告をした者に対し、当該報告をしたことを理由として不利益な取扱いを行わない。

ⅷ）その他監査役の監査が実効的に行われることを確保するための体制

a. 監査役は、代表取締役及び内部監査部門、会計監査人等と定期的な会合をもち、意見交換を行う。
b. 監査役は、取締役会その他の重要な会議に出席し、必要に応じて意見を述べることができる。
c. 監査役が職務の執行について生ずる費用についてあらかじめ予算を設けるとともに、監査役よりその職務の遂行上必要な費用の請求を受けたときは、速やかにこれを支払う。

▶リスク管理体制及びコンプライアンス体制の整備状況

当行では、リスク管理基本規定をはじめとするリスク管理規定体系を整備し、リスク管理の方針や管理の方法を明確にしています。具体的には、融資・市場・事務・システム等部門毎にリスク管理部署を定め、その特性に応じた適切なリスク管理を行うとともに、リスク管理部リスク管理グループが、リスク管理統括部署として各リスクを統合的に管理し、リスクの把握及びコントロールを行っています。

リスクを管理・協議するための組織としては、リスク管理委員会とALM委員会を設置しています。リスク管理委員会は、当行のリスク全般に関する事項について状況の把握と改善策の検討を行い、各種リスクに対する認識の統一とリスク管理を重視する企業風土の醸成を図るとともに、リスク管理態勢全般の整備・構築を行うことを目的としています。一方ALM委員会は、資産・負債の総合管理について検討し、リスクを極小化して収益を極大化すべく、経営意思決定のための報告・提言を行うことを目的としています。

コンプライアンスにつきましては、リスク管理部担当役員をコンプライアンス担当役員とし、リスク管理部コンプライアンス統括グループをコンプライアンス統括部署として明確に定め、定期的に本部関係部署によるコンプライアンス委員会でコンプライアンス全般について協議するとともに、全営業店及び本部各グループに法令遵守担当者を配置し、職場での啓蒙やコンプライアンス研修等を行っています。また、銀行員としての行動規範や法令遵守ガイダンス、融資取組時の規範等を盛り込んだコンプライアンスファイルを制定し、日常業務等における指針・手引として活用し意識の徹底を図る等、コンプライアンス態勢の強化に努めています。

▶社外役員の状況

当行の社外取締役は4名、社外監査役は3名です。社外取締役は、客観的な視点からの意見を当行の経営に反映させていただくため、社外監査役は、外部の視点から当行の経営を監視していただくため選任しています。いずれも当行との間に特別な利害関係はなく、他の取締役や監査役との間に人的関係はありません。

また、社外役員7名全員が、当行が定めた社外役員の独立性判断基準を満たしており、株式会社東京証券取引所へ一般株主と利益相反が生じるおそれのない独立役員として届け出ています。

当行の「社外役員の独立性判断基準」

当行における社外取締役又は社外監査役は、現在又は最近(注1)において、以下のいずれの要件にも該当しない者とする。

1. 当行を主要な取引先(注2)とする者、それらの者が法人である場合、当該法人、その親会社、又は、その重要な子会社の業務執行者。
2. 当行の主要な取引先(注3)である者、それらの者が法人である場合、当該法人、その親会社、又は、その重要な子会社の業務執行者。
3. 当行から役員報酬以外に、過去3年平均で年間1,000万円以上の金銭その他の財産を得ているコンサルタント、会計専門家又は法律専門家（当該財産を得ている者が法人、組合等の団体である場合は、当該団体に所属する者をいう。）。
4. 当行の主要株主(注4)、又はその業務執行者。
5. 次に掲げる者（重要(注5)でない者を除く）の近親者(注6)。
   (1) 上記1から4までに該当する者。
   (2) 当行及びその子会社の取締役、監査役及び重要な使用人等。

(注1) 実質的に現在と同視できるような場合をいい、例えば、社外取締役又は社外監査役として選任する株主総会の議案の内容が決定された時点において該当していた場合等を含む。
(注2) 当行より、当該取引先の直近事業年度の連結売上高の2%以上の支払がある先。
(注3) 当行に対し、当行の直近事業年度の連結業務粗利益の2%以上の支払のある先。
(注4) 総議決権の10%以上を所有する株主。
(注5) 業務執行者については会社・取引先の役員を、会計事務所や法律事務所等に所属する者については、公認会計士や弁護士などを指す。
(注6) 二親等内の親族。

ESGへの取り組み

▶社外取締役又は社外監査役による監督又は監査と内部監査、監査役監査及び会計監査との相互連携並びに内部統制部門との関係

社外取締役及び社外監査役は、取締役会や監査役会への出席、主要な書類の閲覧及び他の役職員との協議等を通じ、内部監査、監査役監査及び会計監査と相互に連携するとともに、内部統制部門からの報告を受けており、監督または監査の実効性を確保しています。

▶監査の状況

●監査役監査の状況

a. 組織・人員・手続

当行は監査役会設置会社であり、独立性のある社外監査役3名を含む5名で監査役会を構成しています。

監査役会は、原則毎月1回開催され、取締役の意思決定及び業務執行に対する有効な監視機能を確保し、監査態勢の強化に努めています。

また、監査役会の円滑な運営のため、監査役を補助する使用人として監査役スタッフ1名を配置しています。

b. 監査役の活動

2020年度において監査役会は合計10回開催いたしました。個々の監査役の出席状況については以下のとおりです。

役職名	氏名	監査役会出席状況
常勤監査役	深山　正嗣	全2回中2回
常勤監査役	髙橋　弘一	全10回中10回
常勤監査役	稗田　一浩	全8回中8回
社外監査役	小野　　功	全10回中10回
社外監査役	重田　雅行	全2回中2回
社外監査役	花田　　力	全10回中10回
社外監査役	岩原　淳一	全8回中8回

(注) 常勤監査役の深山正嗣氏及び社外監査役の重田雅行氏は2020年6月25日付で退任しており、就任中の監査役会の開催は2回です。
また、常勤監査役の稗田一浩氏及び社外監査役の岩原淳一氏は2020年6月25日付で就任しており、就任後の監査役会の開催は8回です。
なお、社外監査役の岩原淳一氏は、企業会計監査に長年携わり、財務及び会計に関する幅広い専門知識と豊富な経験を有しています。

監査役会における主な検討事項は、監査の方針及び計画、内部統制システムの整備・運用状況、常勤監査役の職務執行に関する状況報告、会計監査人の監査の方法及び結果の相当性、会計監査人の選解任又は不再任に関する事項、監査報告書の作成等です。

また、常勤監査役の活動としては、監査役会が定めた監査の方針及び計画に基づき、代表役員との意見交換、取締役会や経営会議等の重要な会議・各委員会への出席並びに議事録等の閲覧、重要な決裁書類等の閲覧、営業店・本部及びグループ会社への往査、会計監査人・内部監査部門との情報交換等を行っています。

●内部監査の状況

当行では、監査部による内部監査を通じ、銀行組織の機能充実を図っています。監査部は25名(2021年3月31日現在)の体制をとり、各部門のコンプライアンスやリスクに関する管理状況等について、諸法令や行内規定等への遵守性や有効性を監査し、その状況と改善事項を取締役や監査役及び取締役会へ報告しています。

内部監査、監査役監査、会計監査の各監査は相互に連携し、内部統制部門に対する監査を適宜実施しています。

●会計監査の状況

業務を執行した公認会計士の氏名、所属する監査法人名は以下の通りです。

公認会計士の氏名等		所属する監査法人名	監査業務に係る補助者の構成
業務執行社員	小澤　裕治	EY新日本有限責任監査法人	公認会計士 …… 11名 その他 ……23名
	小松﨑　謙		

(2021年3月31日現在)

リスク管理態勢

ITの高度化や規制緩和の進展により、銀行が直面するリスクはますます多様化、複雑化しており、リスクの所在や大きさを正確に把握・分析し、適切な管理を行うことが一層重要となっています。当行では、リスク管理を、企業価値の向上に必要不可欠な経営課題として位置づけ、リスク管理体制の充実・強化に取り組んでいます。

▶統合的リスク管理体制

経営の健全性を維持しつつ収益を拡大していくために、当行では、信用リスク、市場リスクなど個々のリスクを別々に評価し管理するだけでなく、リスク全体を統合的に捉え、銀行全体のリスクと経営体力(自己資本)を対比することによるリスク管理、いわゆる統合的リスク管理を行っています。

この統合的リスク管理を実現するために、「リスク管理基本規定」をはじめとするリスク管理規定体系を整備し、銀行全体のリスク管理の方針や管理の方法を明確にしています。また、融資・市場・事務・システムといった業務部門毎にリスク管理部署を定め、その特性に応じたリスク管理を行うとともに、リスク管理部リスク管理グループをリスク管理統括部署と定め、銀行全体のリスクの把握とコントロールを行っています。リスク管理にかかる重要な方針や具体的な行動計画は、定期的に開催される「ALM委員会」および「リスク管理委員会」で協議し、経営のための報告・提言を行います。

▶信用リスク

信用リスクとは、貸出やオフバランス取引等において、取引先の信用悪化に伴い、元本や利息の支払いが契約通りに履行されず損失を被るリスクのことで、銀行業務における主要なリスクの1つです。

当行では、「信用リスク管理規定」を制定し、融資の基本姿勢を明文化したクレジットポリシーを定め、貸出の審査にあたっては、これを遵守するとともに、安全性・収益性・公共性・流動性・成長性を基本原則とし、事業計画や資金使途、返済能力などを総合的に評価し、厳正な姿勢で取り組んでいます。

また、特定先や特定業種への与信集中を回避し、リスクを分散するために、大口融資先の管理方針を明文化した「与信ポートフォリオ管理要領」を制定し、業種別・企業規模別などさまざまな角度から信用リスクの状況のモニタリングを行い、与信ポートフォリオの健全性向上に努めています。

取引先の信用状態については、「信用格付制度」により企業の財務状態などに応じた格付に区分し、「格付査定システム」を活用して随時見直しを行っています。この「信用格付制度」を信用リスク管理の中心と位置づけ、貸出金利プライシング、融資決裁権限、信用リスクの計量化など、与信業務全般に幅広く活用するとともに、信用リスク管理体制のさらなる高度化に向けての取り組みを強化しています。

▶市場リスク

市場リスクとは、市場の変動により資産の価値が変動し損失が発生するリスクのことで、金利の変動によって発生する金利リスク、有価証券等の価格の変動によって発生する価格変動リスク、為替相場の変動によって発生する為替リスクなどがあります。また、市場での取引量を確保できないため、通常より著しく不利な価格での取引を余儀なくされることにより発生するリスク(市場流動性リスク)も、市場リスクの1つとして捉えています。

当行では、資金証券部が市場リスク管理を担当しており、リスク管理の状況をリスク管理部リスク管理グループおよび毎月開催されるALM委員会に報告し、検討、分析を行う体制となっています。

ESGへの取り組み

▶流動性リスク

流動性リスクとは、当行の信用状況等の変化または予期せぬ経済環境等の変化により、資金調達力の低下や資金流出が発生し、資金繰りが逼迫するリスクのことです。

当行では、半年毎に運用・調達のバランスを考慮した資金計画を策定するとともに、月次・週次・日次で資金繰りを厳格に管理しています。また、万一の場合に備えてコンティンジェンシー・プラン(緊急時対応計画)を策定し、さまざまな事態を想定し対応できる体制を整備するなど、万全の措置を講じています。

▶オペレーショナルリスク

オペレーショナルリスクとは、銀行の業務の過程、役職員の活動もしくはシステムが不適切であること、または外生的事象により損失を被るリスクのことをいいます。

当行では、オペレーショナルリスクを、事務リスク、システムリスク、その他のリスクに区分し、それぞれにリスク管理部署を定め、その特性に応じたリスク管理を行うとともに、リスク管理部リスク管理グループをオペレーショナルリスク管理統括部署と定め、統合的リスク管理のなかで、銀行全体のオペレーショナルリスクの把握とコントロールを行っています。

●事務リスク

事務リスクとは、役職員が正確な事務処理を怠り、あるいは事故・不正等を起こすことによりお客さまにご迷惑をお掛けし、その結果当行が損失を被るリスクのことをいいます。

当行では、事務の多様化や増加し続ける取引量に適切に対処し、お客さまからの信頼を維持・向上させていくため、可能な限りIT化を図り事務の自動化を行うなど、取扱量を極小化することにより事務処理体制の整備・強化に努めています。具体的には「事務リスク管理マニュアル」を制定し、管理者による定期的なリスク認識およびリスクチェックを実施しています。

銀行内で発生している事務リスクについては、本部各部署で取りまとめを行い影響度合いを測定しています。

また、パート行員を含めた全行員の事務知識向上のために、e-ラーニング等の各種研修を実施しています。監査体制としては、監査部による本部各部門および営業店への内部監査の実施、本部各部門および営業店自らが行う店内検査、また事務統括部による事務指導臨店により、内部牽制を図りながら本部と営業店が一体となって事務水準の向上に努めています。

●システムリスク

システムリスクとは、システムの不備・コンピュータの不正使用・誤操作・機器の故障・サイバー攻撃等を原因とするコンピュータシステムのダウン、誤作動、サービス停止等、ならびにデータの紛失・破壊・改ざん・漏洩等により損失を被るリスクのことです。

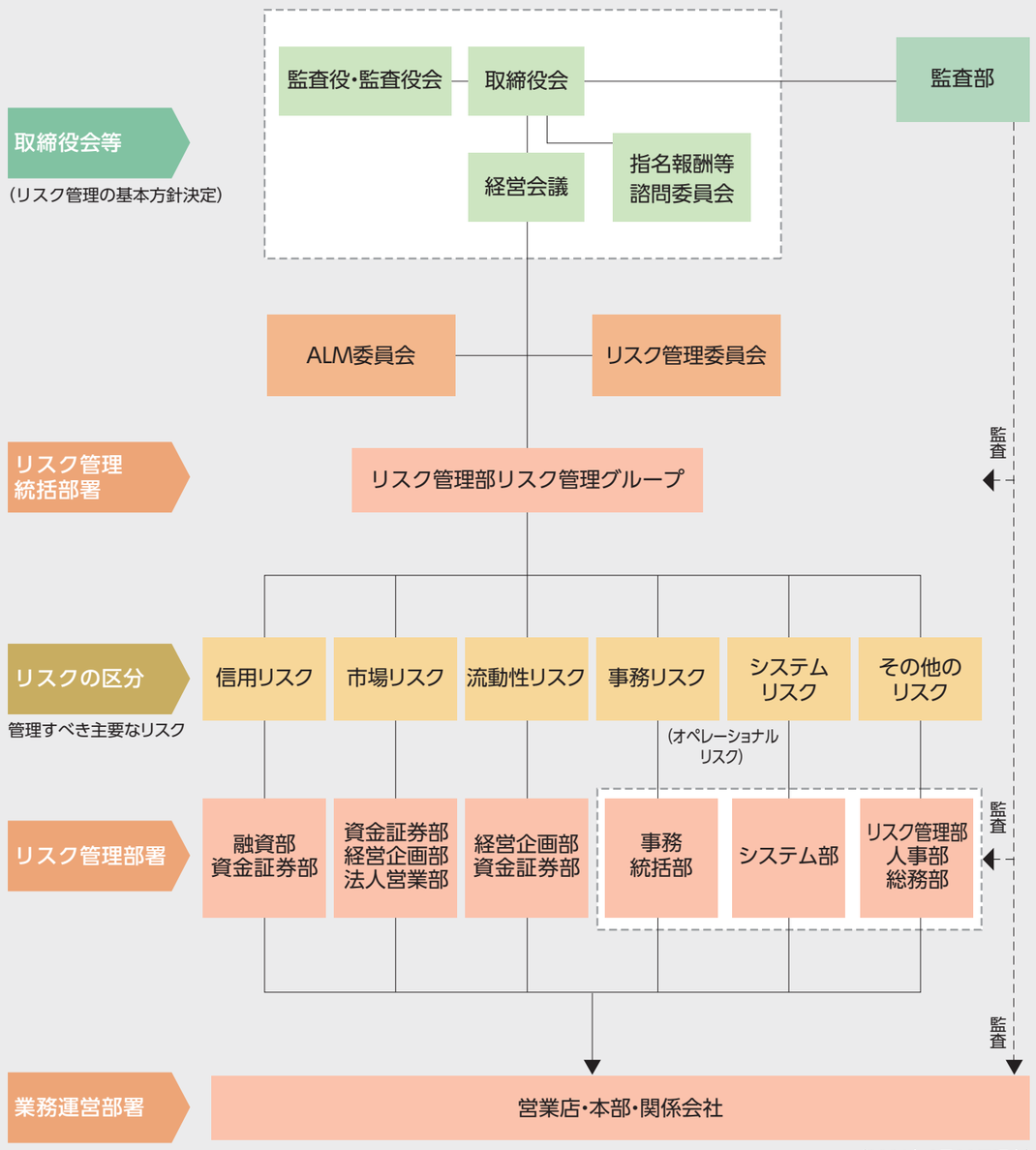
システムリスクを回避するための対策は、お客さまに質の高いサービスを提供するうえで極めて重要なことと考えます。当行は、各種システムおよび設備の二重化等の安全対策を講じるとともに、事故を未然に防止するためのルールや、万一障害が発生した場合の詳細な対応方法を行内規定に定め、システムリスクの極小化を図っています。

●その他のリスク

オペレーショナルリスクには、事務リスク、システムリスクの他にも、悪質な噂や風説などによりお客さまや市場の間で当行の評判が悪化し、当行の株価や業績等に悪影響を及ぼす風評リスクや、災害や犯罪などによりお客さまや当行の行員、店舗等が損害を受けるリスクなどがあります。

当行では、「風評リスク対策マニュアル」や「防犯・防災対策マニュアル」を制定し、役職員の日ごろの心構えやリスクが顕在化した場合の対応策などを定め、こうしたリスクの軽減・極小化のための体制を整備しています。

リスク管理体制図



(2021年6月30日現在)

ESGへの取り組み

コンプライアンス態勢

当行は、コンプライアンスを経営の最重要課題の一つとして位置づけ、銀行の社会的責任と公共的使命を果たすため、コンプライアンス規定を制定し、すべての役職員が一丸となって、コンプライアンス態勢の強化に努めています。

▶具体的な取り組み

代表取締役をコンプライアンス担当役員に、リスク管理部コンプライアンス統括グループを統括部署として明確に定めるとともに、本部各グループおよび全営業店に法令遵守担当者を配置し、職場での啓蒙や研修を行っています。

また、コンプライアンス態勢の強化を図るため、担当役員を委員長とするコンプライアンス委員会においてコンプライアンス全般について協議を行っているほか、指導臨店を行っている本部部署を中心とした実務者レベルのコンプライアンス連絡会を設置しています。

●コンプライアンスファイル

役職員全員が、法令等遵守、企業倫理の徹底を図るため、「コンプライアンスファイル」を制定し、日常生活・業務活動における指針・手引として活用しています。

内 容	
●私達の行動規範	●反社会的勢力に関する対応マニュアル
●法令遵守ガイダンス	●インサイダー取引未然防止ルール
●融資取組時の規範	

●コンプライアンス・プログラム

コンプライアンス態勢充実のための具体的な実践計画である「コンプライアンス・プログラム」を各年度毎に取締役会(最高責任機関)で決定し、これに基づき行員のコンプライアンス研修やコンプライアンスに関する規定等の整備、業務に関する法務相談、コンプライアンス・チェックの実施、個人情報保護法や金融商品取引法、犯罪収益移転防止法などに関する行内対応等、諸施策を展開しています。その他新法や改正法についても、機動的に対応をしていきます。

▶個人情報保護の取り組み

当行はお客さまの個人情報・個人番号および特定個人情報(以下、「特定個人情報等」といいます)のお取り扱いに関する考え方・方針をまとめた「個人情報保護宣言」を制定し、すべての営業店の店頭に掲示をするとともにインターネットのホームページ上にも掲載しています。この「個人情報保護宣言」に基づき、個人情報・特定個人情報等の取り扱いに関する諸規定等を定め、併せて、データの漏洩や毀損を防止するための技術的な安全対策を施すなどシステム面でもセキュリティの向上を図っています。

今後も、行員に対する教育・監査を徹底していくとともに個人情報の取り扱い状況の点検・監査等を実施し、個人情報・特定個人情報等保護への取り組みに積極的に対応していきます。

▶マネーローンダリング及びテロ資金供与対策への取り組み

当行は、マネーローンダリング及びテロ資金供与対策において、リスクベース・アプローチに基づく強固な内部管理態勢の構築に取り組んでおります。

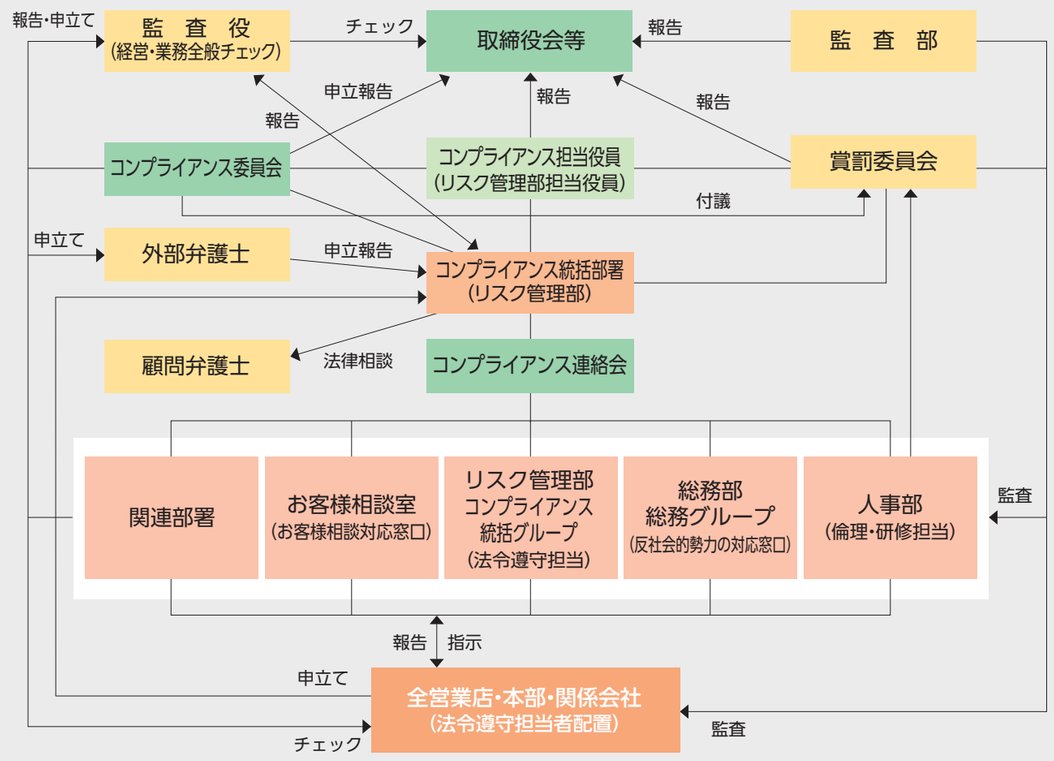
▶その他

お客さまとの利益相反のおそれのある取引に関し、お客さまの利益が不当に害されることを防止するため、利益相反管理方針を定めるとともに、その概要をホームページに掲載しています。

役職員の法令等遵守状況の検証は、リスク管理部による臨店指導の他、遵守状況のモニタリングを客観的かつ中立的立場から行うべく、監査部、監査役による2次チェック、3次チェックを実施し、経営陣に対する適切な提言と、該当部店に対する指導を随時行っています。

また、コンプライアンス上の問題についての申立制度として、コンプライアンス・ホットラインを設けています。

コンプライアンス体制図



- チェックリストによるチェック(リスク管理部)
- 監査(監査部)
- 事務指導(事務統括部)
- 支店巡回(リスク管理部、人事部)
- 外部との契約に係わる点検・質問書による法務相談(リスク管理部)
- コンプライアンス・ホットライン
  (電話、文書、Eメール等により個人→コンプライアンス統括グループリーダー・常勤監査役・外部弁護士へ直接申立て)

(2021年6月30日現在)

ESGへの取り組み

京葉銀行の行動規範

当行は、社会からの信頼を揺るぎなきものとするための「行動規範」を次のように定めます。これは、全役職員が遵守すべき倫理的規範であり、全ての行動の指針となるものです。経営者は自ら本規範の遵守に努めるとともに、リーダーシップを発揮して行内への周知徹底を図ります。

地域社会との関わり

- 金融機関としての高い公共的使命と社会的責任の重みを認識し、高い自己規律を確立します。
- 事業活動を通じて地域経済社会の発展に寄与するとともに、地域銀行としての責務を認識し、積極的に社会貢献活動を行います。
- 地域社会と共存共栄する営業活動を行うことは、強い信頼関係を構築することであり、これにより当行の発展も可能となります。

情報開示

- 株主をはじめ広く社会とのコミュニケーションを図り、経営情報を積極的かつ公正に、適時適切に開示します。

働きがい

- ゆとりと豊かさを実現し、安全で働きがいのある職場を確保するために、互いの人格、個性を尊重し、規律、秩序を守ります。

営業活動

- 公正、透明、かつ自由な競争を行い、お客さまへの一方的な押し付けや、不利益となる取引は行いません。

お客さまニーズへの対応

- お客さま第一主義の精神を実践し、真にニーズにあった質の高い商品・サービスを開発・提供いたします。
  また、リスクのある商品等については、充分な説明を行います。

反社会的勢力の排除

- 市民社会および企業活動の安全や秩序に脅威を与える反社会的勢力及び団体とは断固として対決します。

京葉銀行の勧誘方針

私たちは、金融商品の販売等に当たり次の事項を遵守し、お客さまに対して適正な勧誘を行います。

1. 私たちは、お客さまの知識、経験、財産状況、契約締結の目的を踏まえ、お客さまの意向と実情に即した適切な勧誘を行います。
2. 私たちは、お客さま自身のご判断と責任においてお取引いただけるよう、商品内容やリスク内容などの事項について、書面その他適切な方法により、十分なご理解をいただけるよう努めます。
3. 私たちは、お客さまの信頼の確保を第一義とし、断定的な判断の提供や事実と異なる情報の提供など、お客さまの誤解を招くような勧誘を行いません。
4. 私たちは、お客さまのお申し出のない限り、深夜や早朝などお客さまの迷惑となる時間帯に、電話・訪問による勧誘を行いません。
5. 私たちは、お客さまにご満足いただける勧誘を行うべく、役職員一体となって研鑽に努めます。

本勧誘方針は、確定拠出年金法上の「企業型年金に係る運営管理業務のうち運用の方法の選定及び加入者等に対する提示の業務」および「個人型年金に係る運営管理機関の指定もしくは変更」に関して準用いたします。

金融犯罪防止への取り組み

当行では、不正利用口座検知システムを活用し、ATM入出金等の取引情報やお客さま情報と本システムを連携させることにより、不正利用口座の兆候を事前に検知し、振り込め詐欺、キャッシュカードの偽造・盗難等、金融不正取引の未然防止、被害拡大の防止を図っています。

紛失・盗難のお届けを365日24時間有人受付

お届けいただける内容

カード・通帳・証書・印鑑の紛失・盗難 に関するお届出先

曜日	受付時間	お問い合わせ
月～金	9:00～17:00	口座開設店
	上記以外	自動機サービスセンター 043-242-3380 (注)
土・日・祝日	終日24時間	
12/31～1/3		

(注) 平日23:00～翌朝6:30および土・日・祝日と1月1日～1月3日21:00～翌朝7:30に、自動機サービスセンターにいただいた電話は、「カード紛失共同受付センター」へ転送され、受け付けいたします。
※後日、書面等による正式なお届出が必要となります。

「振り込め詐欺被害者受付窓口」の設置

「振り込め詐欺被害者救済法」の趣旨を踏まえ、振り込め詐欺被害者受付窓口を設置しています。
右記のフリーダイヤルで振り込め詐欺等の被害に遭われた方からのご照会を受け付けています。

振り込め詐欺被害者受付窓口
0120-8789-56
受付時間：月～金　9:00～17:00
銀行休業日・夜間：自動機サービスセンター　043-242-3380

万一被害に遭われたときの補償制度

預金者保護法および「全国銀行協会の申し合わせ」の趣旨に則り、個人のお客さまが金融犯罪の被害に遭われた場合、次の補償制度により被害の状況に応じて被害額の補償を行っています。

1. 偽造・盗難カードの不正使用による被害補償
2. 盗難通帳・証書による不正払戻し被害補償
3. インターネットバンキング等による不正払戻し被害補償

ご相談・ご意見受付窓口の設置

お客様相談室

お客さまからの銀行業務に関するご意見、ご要望をお寄せいただく部署として、「お客様相談室」を設置しています。

お客様相談室
☎043-306-2121（千葉みなと本部代表）
受付時間:月～金 9:00～17:00(祝日および12月31日～1月3日は除きます)

金融ADR制度

当行利用の指定紛争解決機関のご案内

「全国銀行協会相談室」
〒100-8216
東京都千代田区丸の内1-3-1
TEL 0570-017109 または 03-5252-3772

特定非営利活動法人「証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）」
〒103-0025
東京都中央区日本橋茅場町2-1-1第二証券会館
TEL 0120-64-5005

資本政策・株主優待制度のご案内

資本政策・格付機関による評価

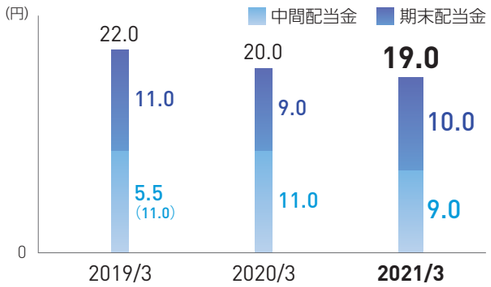
資本政策の基本的な方針

当行は、銀行業としての公共性に鑑み、健全経営と内部留保の充実に努めるとともに、ステークホルダーへの適切な利益配分を行います。また、内部留保金については、お客さまへのサービス向上のための設備投資を行うとともに、経営基盤の拡充や経営体質の強化のため有効に活用いたします。

引き続き、財務の健全性、資本効率および株主還元の最適なバランスを追求し、企業価値の向上に努めてまいります。

年間配当金（1株当たり）

2021年3月期の1株当たりの期末配当金は、10円といたしました。これにより、中間配当金とあわせた年間の配当金は1株当たり19円となります。

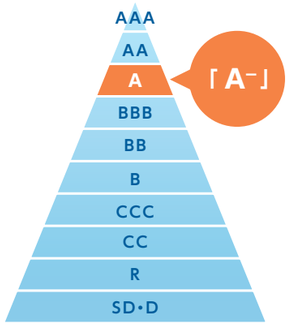


※2019年3月期年間配当金については、2018年10月1日付株式併合を反映して記載しております。

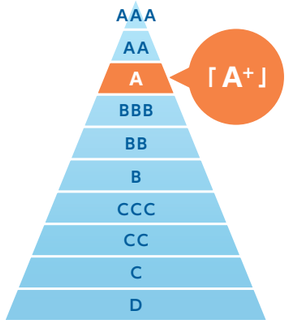
格付

世界三大格付機関の1つS&Pグローバル・レーティングによる格付（長期発行体格付）は、「A⁻」です。また、株式会社日本格付研究所の格付（長期発行体格付）は「A⁺」で、上位に位置する評価をいただいています。

〈S&Pグローバル・レーティング〉



〈株式会社日本格付研究所〉



（2021年6月30日現在）

用語解説

●**格　付**
S&Pグローバル・レーティングや株式会社日本格付研究所など、第三者の格付機関が、銀行や企業の「安全度」をアルファベットを使って表したものです。銀行の選定や企業へ投資をする時の参考指標の一つとされることがあります。

●**長期発行体格付**
債務者（発行体）の債務全体を包括的に捉え、その債務履行能力を比較できるように等級をもって示すものです。

株主優待制度

株主の皆さまの日頃のご支援に感謝するとともに、当行株式への投資魅力をさらに高め、より多くの方々に当行株式を保有していただけるよう、充実した株主優待制度をご用意しています。

優待1　ギフトカード（QUOカード）の贈呈

対象となる株主さま	●**3月31日において1年以上継続※して500株以上保有されている株主さまご本人** ※3月31日および9月30日の株主名簿に連続3回以上、同一株主番号にて記載されている株主さま。 ※制度の内容は変更させていただく場合がございます。
優遇内容	●保有株式数に応じて、毎年下記のとおりギフトカード(QUOカード)を贈呈いたします。

基準日	保有株式数	贈呈ギフトカード（QUOカード）
3月31日	500株以上2,500株未満	1,000円相当
	2,500株以上5,000株未満	3,000円相当
	5,000株以上	5,000円相当

贈呈時期	●毎年7月初旬 ※株主さまご本人にご郵送いたします。
主なQUOカード利用店舗	QUOカードは全国共通のギフトカード（商品券）です。 左記ステッカーのあるお店で代金のお支払いにご利用いただけます。 利用店舗についてはホームページでご確認ください。 〈ホームページ〉 https://www.quocard.com/member/ 共通プリカ取扱店 スマートフォン・携帯電話からは右記コードで➡

優待2　株主優待定期預金

対象となる株主さまおよびお取扱期間	

基準日	保有株式数	お取扱期間
3月31日	500株以上	7月～8月の一定期間
9月30日	500株以上	12月～1月の一定期間

預金種類	●**スーパー定期**（1ヵ月以上1年以内）
適用金利	●**スーパー定期の店頭表示金利＋年0.2%** ※満期日前にご解約された場合は、当行所定の中途解約利率が適用されます。
お預入回数	●各お取扱期間中、1回のお預け入れに限ります。
お預入限度額	

保有株式数	お預入限度額（1円単位）
500株以上5,000株未満	10万円以上100万円以下・年2回で最高200万円
5,000株以上	10万円以上200万円以下・年2回で最高400万円

お取扱店舗	●当行本支店・出張所 ※品川支店、東陽町支店、インターネット支店、成田空港出張所、成田空港第二出張所、成田空港サテライト出張所、各ローンプラザを除きます。

くわしくはお近くの営業店、もしくは京葉銀行総務グループへお問い合わせください。
0120-367-300　受付時間:月～金 9:00～17:00（祝日および12月31日～1月3日は除きます）

コーポレートデータ

役　員

取締役頭取
(代表取締役)
熊谷　俊行

取締役副頭取
(代表取締役)
橋本　　清

取締役

取締役専務執行役員
秋山　　智

取締役常務執行役員
市川　達史

取締役常務執行役員
藤﨑　一男

取締役常務執行役員
佐藤　聖治

取締役(社外取締役)
齋藤　　康

取締役(社外取締役)
秋山　勝貞

取締役(社外取締役)
内村　廣志

取締役(社外取締役)
戸部　知子

執行役員

常務執行役員
谷合　克也

常務執行役員
小坂　裕巳

執行役員
吉田　　稔

執行役員
國井　智之

執行役員
須場　泰彦

執行役員
牛川　秀明

執行役員
藤田　　剛

執行役員
渡辺　聡子

執行役員
松木　誠一郎

執行役員
山﨑　資郎

監査役

常勤監査役
髙橋　弘一

常勤監査役
稗田　一浩

監査役(社外監査役)
小野　　功

監査役(社外監査役)
花田　　力

監査役(社外監査役)
岩原　淳一

(2021年6月30日現在)

従業員

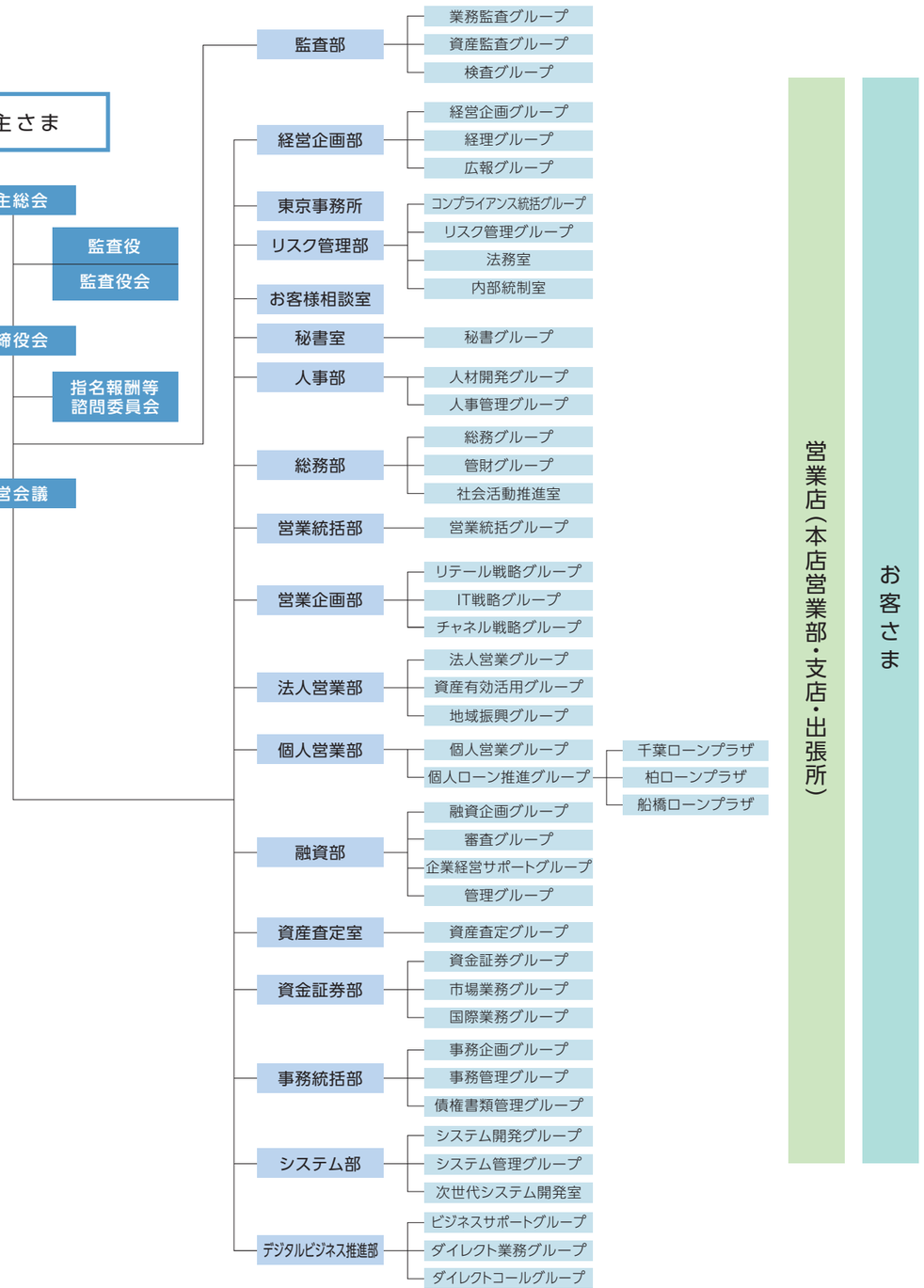
	2018年度	2019年度	2020年度
従業員数	2,010人	1,984人	1,997人
平均年齢	38歳5ヵ月	38歳8ヵ月	38歳9ヵ月
平均勤続年数	16年4ヵ月	16年7ヵ月	16年7ヵ月
平均給与月額	382,497円	384,634円	384,741円

(注)1. 平均給与月額は、3月の税込定例給与(時間外勤務手当を含む)であり、賞与は含んでいません。
2. 従業員数には以下の嘱託および臨時雇員は含んでいません。

嘱託・臨時雇員	1,047人	1,083人	1,040人

(各年度3月31日現在)

組織図



(2021年6月30日現在)

コーポレートデータ

業務内容

項　目		内　容
預金業務	預金	当座預金、普通預金、決済用普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、別段預金、納税準備預金、外貨預金等を取り扱っています。
	譲渡性預金	譲渡可能な定期預金を取り扱っています。
貸出業務	貸付	手形貸付、証書貸付および当座貸越を取り扱っています。
	手形の割引	銀行引受手形、商業手形および荷付為替手形の割引を取り扱っています。
商品有価証券売買業務	国債等公共債の売買業務を行っています。	
有価証券投資業務	預金の支払準備および資金運用のため国債、地方債、社債、株式、その他の証券に投資しています。	
内国為替業務	送金為替、当座振込および代金取立等を取り扱っています。	
外国為替業務	輸出、輸入および外国送金その他外国為替に関する各種業務を行っています。	
社債等の受託業務	債券の受託業務、公社債の募集受託等に関する業務を行っています。	
確定拠出年金業務	運営管理機関として、運用商品の選定や提示、情報の提供等を行っています。	
附帯業務	代理業務	①日本銀行代理店、日本銀行歳入代理店 ②地方公共団体の公金取扱業務 ③勤労者退職金共済機構等の代理店業務 ④株式払込金の受入代理業務および株式配当金、公社債元利金の支払代理業務 ⑤住宅金融支援機構等の代理貸付業務 ⑥信託代理店業務 ⑦保険代理店業務
	保護預りおよび貸金庫業務	
	有価証券の貸付	
	債務の保証（支払承諾）	
	公共債の引受	
	国債等公共債および投資信託の窓口販売	
	コマーシャル・ペーパー等の取り扱い	
	金融商品仲介業務	

グループ会社

会社名	所在地	主要業務内容	設立年月日	資本金	当行議決権比率（注1）	子会社等の議決権比率（注2）
株式会社京葉銀キャピタル&コンサルティング	千葉市中央区千葉港5番45号	ファンド運営業務、M&A業務およびコンサルティング業務	2019年4月1日	50百万円	100%	−
株式会社京葉銀カード	千葉市中央区本町3丁目2番6号	クレジットカード業務、金銭の貸付並びに信用保証業務他	1989年1月13日	50百万円	5%	35%
株式会社京葉銀保証サービス	千葉市中央区富士見1丁目11番11号	住宅ローンを中心とする個人ローンの保証業務および不動産の調査業務	1998年3月16日	30百万円	5%	38%

（2021年6月30日現在）

（注1）当行議決権比率は、当行が保有する当該子会社等の議決権の、総株主の議決権に占める割合
（注2）子会社等の議決権比率は、当該子会社以外の子会社が保有する当該子会社の議決権の、総株主の議決権に占める割合

店舗・店舗外ATMコーナー一覧

出 出張所　外国為替業務取扱店　信託 信託代理店業務取扱店　非常用発電装置設置店舗
視覚障がい者対応ATMを全店舗（ローンプラザを除く）に設置
AED（自動体外式除細動器）を全店舗に設置

千　葉　市

中央区

信託 本店営業部（ホンテンエイギョウブ）	260-0015	千葉市中央区富士見1-11-11	043(222)2121
蘇我（ソガ）	260-0842	千葉市中央区南町2-14-1	043(265)1331
信託 本町（ホンチョウ）	260-0013	千葉市中央区中央3-11-8	043(222)1155
松ケ丘（マツガオカ）	260-0807	千葉市中央区松ケ丘町245	043(264)7551
千葉ローンプラザ（チバローンプラザ）	260-0015	千葉市中央区富士見1-11-11（京葉銀行本店3階）	043(222)1361

店舗外ATMコーナー

・アリオ蘇我	アリオモール1階「かじとりのゲート」そば
・かわまち矢作モール	ランドロームフードマーケット入口そば
・県庁	本庁舎5階
・JR蘇我駅	券売機そば
・JR千葉駅	ペリエ千葉本館1階ATMコーナー
・JR千葉駅南口	ペリエ千葉ストリート1ATMコーナー
・ジェイコー千葉病院	1階
・千葉市役所	本庁舎1階
・千葉そごう	8階ATMコーナー
・千葉大学医学部附属病院	外来棟1階
・千葉みなと	京葉銀行千葉みなと本部入口そば
・トップマート都町店	駐車場
・西千葉	「松波2丁目」交差点そば
・ベイフロント蘇我	ATMコーナー
・ペリエ西千葉	本館ATMコーナー

稲毛区

稲毛（イナゲ）	263-0043	千葉市稲毛区小仲台2-3-15	043(251)0211
みどり台（ミドリダイ）	263-0023	千葉市稲毛区緑町1-15-15	043(247)8866
西千葉（ニシチバ）	263-0023	千葉市稲毛区緑町1-15-15（みどり台支店内［店舗内店舗］）	043(247)8866
宮野木（ミヤノギ）	263-0005	千葉市稲毛区長沼町267-3	043(250)0661

店舗外ATMコーナー

・稲毛病院	1階
・京葉銀行研修所	千草台中学校そば

花見川区

こてはし台（コテハシダイ）	262-0005	千葉市花見川区こてはし台5-9-5	043(259)2111
さつきが丘（サツキガオカ）	262-0014	千葉市花見川区さつきが丘1-30	043(259)1321
新検見川（シンケミガワ）	262-0025	千葉市花見川区花園1-14-5	043(274)2811
幕張（マクハリ）	262-0032	千葉市花見川区幕張町6-80-2	043(272)5811
幕張本郷（マクハリホンゴウ）	262-0033	千葉市花見川区幕張本郷6-24-33	043(276)3211

店舗外ATMコーナー

・こてはし南	スーパーカワグチこてはし南店駐車場
・作新台	コープ花見川店駐車場
・サミットストア花見川店	1階
・幕張駅南口	JR幕張駅南口そば

緑区

鎌取（カマトリ）	266-0031	千葉市緑区おゆみ野3-5-1	043(292)3211
誉田（ホンダ）	266-0031	千葉市緑区おゆみ野3-5-1（鎌取支店内［店舗内店舗］）	043(292)3211
土気（トケ）	267-0066	千葉市緑区あすみが丘1-43-4	043(294)8611

店舗外ATMコーナー

・あすみが丘	あすみが丘プランニューモール2階
・おゆみ野3丁目	イオン鎌取店1階ATMコーナー
・おゆみ野南	イオンタウンおゆみ野1階ATMコーナー
・古市場町	ベイシアちば古市場店内
・誉田	誉田駅南口そば

美浜区

稲毛海岸（イナゲカイガン）	261-0004	千葉市美浜区高洲1-21-1	043(278)0800
海浜幕張（カイヒンマクハリ）	261-0013	千葉市美浜区打瀬2-4 パティオス1番街102	043(211)0200

店舗外ATMコーナー

・イオンスタイル幕張ベイパーク	ATMコーナー
・イオンモール幕張新都心	グランドモール1階ATMコーナー
・稲毛海岸5丁目	ヤオコー稲毛海岸店駐車場そば
・JR検見川浜駅	駅構内
・幕張テクノガーデン	B棟2階
・マリンピア	1階西口そば
・三井アウトレットパーク幕張	B-SITE1階

若葉区

千城台（チシロダイ）	264-0005	千葉市若葉区千城台北4-8-23	043(237)8221
都賀（ツガ）	264-0026	千葉市若葉区西都賀3-4-5	043(253)1111

店舗外ATMコーナー

・イコアス千城台	1階
・JR都賀駅東口	なかやショッピングセンター駐車場
・東寺山	コープ東寺山店入口そば

コーポレートデータ

旭　市

旭（アサヒ）	289-2511	旭市イ2651-1	0479(62)1181

我孫子市

我孫子（アビコ）	270-1166	我孫子市我孫子1-9-16	04(7186)5511
新木（アラキ）	270-1112	我孫子市新木2031-1	04(7188)6411
湖北台（コホクダイ）	270-1132	我孫子市湖北台3-1-3	04(7188)2221
天王台（テンノウダイ）	270-1176	我孫子市柴崎台1-10-12	04(7185)2101

店舗外ATMコーナー

・あびこショッピングプラザ	イトーヨーカドー我孫子店駐輪場
・中里	スーパーマスダ湖北店内
・布佐	「布佐駅入口」交差点そば
・布佐平和台	JR布佐駅南口そば

いすみ市

大原（オオハラ）	298-0004	いすみ市大原7944-4	0470(62)4431

市川市

信託 市川（イチカワ）	272-0034	市川市市川1-5-16	047(324)2121
北方（キタカタ）	272-0815	市川市北方2-6-8	047(336)1181
行徳（ギョウトク）	272-0104	市川市本塩16-10	047(356)9111
原木中山（バラキナカヤマ）	272-0014	市川市田尻4-16-7	047(393)1511
本八幡（モトヤワタ）	272-0023	市川市南八幡4-5-8	047(378)2511

店舗外ATMコーナー

・京成八幡駅南口	京成八幡駅南口そば
・国分	国分小学校そば
・ショップス市川	1階入口そば
・妙典	イオン市川妙典店1番街1階ATMコーナー

市原市

姉崎（アネサキ）	299-0110	市原市姉崎東1-2-3	0436(61)2333
五井（ゴイ）	290-0081	市原市五井中央西1-20-3	0436(21)4361
国分寺台（コクブンジダイ）	290-0073	市原市国分寺台中央1-5-1	0436(21)3111
ちはら台（チハラダイ）	290-0143	市原市ちはら台西4-2-1	0436(75)6311
八幡（ヤワタ）	290-0062	市原市八幡214-1	0436(42)3131
有秋台（ユウシュウダイ）	299-0124	市原市有秋台東2-3	0436(66)3111

店舗外ATMコーナー

・青葉台	青葉台団地ドラッグセイムスそば
・イオンタウンたつみ台	ATMコーナー
・五井駅西口	JR五井駅西口そば
・せんどうちはら台店	入口そば
・MEGAドン・キホーテUNY市原店	1階ATMコーナー

印西市

印西（インザイ）	270-1327	印西市大森3870-3	0476(42)3231
布佐（フサ）	270-1327	印西市大森3870-3（印西支店内[店舗内店舗]）	0476(42)3231
印西牧の原（インザイマキノハラ）	270-1335	印西市原1-1-4	0476(47)6111
千葉ニュータウン（チバニュータウン）	270-1350	印西市中央北2-1-2	0476(46)1311

店舗外ATMコーナー

・イオン千葉ニュータウン店	1階ATMコーナー
・カインズホーム千葉ニュータウン店	1階フードコートそば
・舞姫	ナリタヤ印旛日本医大前店入口そば

浦安市

浦安（ウラヤス）	279-0002	浦安市北栄1-12-23	047(351)2101
浦安富岡（ウラヤストミオカ）	279-0021	浦安市富岡3-2-3	047(352)5151
新浦安（シンウラヤス）	279-0011	浦安市美浜1-8-1	047(354)1001

店舗外ATMコーナー

・ASMACI浦安	1階ATMコーナー
・浦安市役所	1階エントランスホール
・MONA新浦安	1階センターコート

大網白里市

大網（オオアミ）	299-3251	大網白里市大網97	0475(72)3171

店舗外ATMコーナー

・アミリィ	1階
・季美の森南	スーパーフレッシェルそば

柏市

信託 多 柏（カシワ）	277-0021	柏市中央町1-1	04(7167)6135
柏の葉キャンパス（カシワノハキャンパス）	277-0871	柏市若柴233-2	04(7135)1211
北柏（キタカシワ）	277-0827	柏市松葉町4-5	04(7133)5611
沼南（ショウナン）	277-0921	柏市大津ケ丘3-2	04(7192)1121
つくしが丘（ツクシガオカ）	277-0072	柏市つくしが丘1-1-5	04(7175)0311
豊四季（トヨシキ）	277-0863	柏市豊四季185-1	04(7147)7666
南柏（ミナミカシワ）	277-0855	柏市南柏1-13-17	04(7145)9111
柏ローンプラザ（カシワローンプラザ）	277-0005	柏市柏4-8-1（柏東口金子ビル6階）	04(7163)7272

店舗外ATMコーナー

・イオン柏ショッピングセンター	1階ATMコーナー
・大山台	マックスバリュ松ヶ崎店そば
・柏駅南口	JR柏駅南口ファミリかしわビル2階
・新柏駅前	東武野田線新柏駅ロータリーそば
・セブンパークアリオ柏	ウエスト・ウイング1階ATMコーナー
・松葉町	スーパー東日駐車場
・南柏駅東口	JR南柏駅東口そば
・ヤオコー柏高柳駅前店	1階
・ヨークフーズ新柏店	入口そば
・ららぽーと柏の葉	1階ATMコーナー

勝浦市

勝浦（カツウラ）	299-5234	勝浦市勝浦173	0470(73)1231

香取市

小見川（オミガワ）	289-0313	香取市小見川78	0478(83)3131
佐原（サワラ）	287-0003	香取市佐原イ537-2	0478(52)4191

店舗外ATMコーナー

・香取市小見川区事務所	1階
・香取市栗源区事務所	入口そば
・香取市役所	駐車場
・香取市山田区事務所	駐車場
・サワラシティ	1階

鎌ケ谷市

鎌ケ谷（カマガヤ）	273-0104	鎌ケ谷市東鎌ケ谷3-1-1	047(443)3411
新鎌ケ谷（シンカマガヤ）	273-0107	鎌ケ谷市新鎌ケ谷2-8-10	047(441)0100

店舗外ATMコーナー

・イオン鎌ケ谷ショッピングセンター	1階ATMコーナー
・コープ鎌ケ谷	1階駐車場入口そば
・サミットストア馬込沢駅前店	駐輪場
・東道野辺	ダイソー鎌ケ谷道野辺店駐車場

鴨川市

鴨川（カモガワ）	296-0001	鴨川市横渚707-6	04(7093)3111

木更津市

信託 木更津（キサラヅ）	292-0057	木更津市東中央3-1-8	0438(23)7311

店舗外ATMコーナー

・朝日	イオンタウン木更津朝日1階ATMコーナー
・アピタ木更津店	1階ATMコーナー
・イオンモール木更津	ノースアトリウム1階ATMコーナー

君津市

君津（キミツ）	299-1144	君津市東坂田1-3-3-101	0439(52)9111
君津東（キミツヒガシ）	299-1162	君津市南子安4-32-1	0439(52)6811

店舗外ATMコーナー

・アピタ君津店	入口そば

佐倉市

うすい（ウスイ）	285-0837	佐倉市王子台3-1-1	043(461)7121
佐倉（サクラ）	285-0817	佐倉市大崎台1-3-2	043(486)3311
佐倉山王 出（サクラサンノウ）	285-0817	佐倉市大崎台1-3-2（佐倉支店内[店舗内店舗]）	043(486)3311
志津（シヅ）	285-0855	佐倉市井野1422-4	043(489)2211
ユーカリが丘（ユーカリガオカ）	285-0843	佐倉市中志津3-37-8	043(461)1021

店舗外ATMコーナー

・イオンタウンユーカリが丘	西街区1階ATMコーナー
・山王1丁目	山王小学校そば
・染井野	カワチ薬品そめい野店入口そば
・ベイシア佐倉店	入口そば
・マルエツ新志津店	駐車場
・ユーカリが丘駅南口	スカイプラザステーションタワー　タワー棟2階

山武市

店舗外ATMコーナー

・山武	ランドロームフードマーケット山武店そば
・松尾	松尾ふれあい館入口そば
・ラパーク成東店	ATMコーナー

白井市

白井（シロイ）	270-1435	白井市清水口1-1-16	047(492)1881

店舗外ATMコーナー

・白井ラパモール前	白井ラパモールそば

匝瑳市

八日市場（ヨウカイチバ）	289-2144	匝瑳市八日市場イ2578-1	0479(72)1251

店舗外ATMコーナー

・野栄総合支所	入口そば

袖ケ浦市

長浦（ナガウラ）	299-0246	袖ケ浦市長浦駅前3-3-2	0438(62)3113

店舗外ATMコーナー

・尾張屋長浦店	入口そば
・ゆりまち袖ケ浦駅前モール	1階ATMコーナー

館山市

館山（タテヤマ）	294-0045	館山市北条1820	0470(22)7611

店舗外ATMコーナー

・八幡	イオンタウン館山1階ATMコーナー

銚子市

銚子（チョウシ）	288-0056	銚子市新生町2-9-1	0479(22)5505

店舗外ATMコーナー

・島田総合病院	1階

東金市

東金（トウガネ）	283-0005	東金市田間93-3	0475(52)3171

店舗外ATMコーナー

・サンピア	2階ATMコーナー
・道庭	ベイシア東金店内
・レイクサイドヒル	スーパーカワグチ日吉台店入口そば

富里市

富里（トミサト）	286-0221	富里市七栄128-7	0476(91)0211

店舗外ATMコーナー

・ベイシア富里店	入口そば

コーポレートデータ

流山市

江戸川台（エドガワダイ）	270-0115	流山市江戸川台西1-2	04(7152)3151
流山（ナガレヤマ）	270-0157	流山市平和台4-35-2	04(7150)1501
流山おおたかの森（ナガレヤマオオタカノモリ）	270-0128	流山市おおたかの森西1-30-6	04(7150)8611
初石（ハツイシ）	270-0114	流山市東初石3-96-43	04(7154)5331

店舗外ATMコーナー

・江戸川台駅東口	東武野田線江戸川台駅東口そば
・流山運河駅前	東武野田線運河駅西口そば
・流山おおたかの森	流山おおたかの森SC1階ATMコーナー
・流山松ヶ丘	松ヶ丘団地入口
・ヨークマート江戸川台	入口そば

習志野市

新習志野（シンナラシノ）	275-0025	習志野市秋津3-6-1	047(451)1121
津田沼（ツダヌマ）	275-0028	習志野市奏の杜1-3-5	047(477)1151
藤崎（フジサキ）	275-0028	習志野市奏の杜1-3-5（津田沼支店内[店舗内店舗]）	047(477)1151
実籾（ミモミ）	275-0002	習志野市実籾5-5-20	047(473)5111
大久保（オオクボ）	275-0002	習志野市実籾5-5-20（実籾支店内[店舗内店舗]）	047(473)5111

店舗外ATMコーナー

・大久保	京成大久保駅南口そば
・香澄	ワイズマート香澄店駐車場
・津田沼1丁目	イトーヨーカドー津田沼店1階正面入口そば
・藤崎	藤崎交番そば
・ミスターマックス新習志野ショッピングセンター	スーパーベルクス入口そば
・ヨークマート谷津店	駐車場

成田市

信託 成田（ナリタ）	286-0033	成田市花崎町774-2	0476(22)2545
成田西（ナリタニシ）	286-0017	成田市赤坂2-1-17	0476(26)3911
外貨両替店 成田空港（ナリタクウコウ）	282-0011	成田市三里塚字御料牧場1-1 成田空港第1ターミナル 南ウイング1階	0476(34)6368
外貨両替店 成田空港第二（ナリタクウコウダイニ）	282-0004	成田市古込字古込1-1 成田空港第2ターミナル 本館3階南側	0476(33)2910
外貨両替店 成田空港サテライト（ナリタクウコウサテライト）	282-0004	成田市古込字古込1-1 成田空港第2ターミナル サテライト3階	0476(34)6370

店舗外ATMコーナー

・イオン成田ショッピングセンター	専門店1階ATMコーナー
・JR成田駅 ※海外発行カード専用ATM併設	JR成田駅参道口そば
・成田国際空港第1ターミナル ※海外発行カード専用ATM併設	中央ビル1階ビジター・サービスセンター内
・成田国際空港第2ターミナル1階 ※海外発行カード専用ATM併設	本館1階エスカレーターそば
・成田国際空港第2ターミナル3階	本館3階Dカウンターそば
・成田赤十字病院	新館1階
・成田ユアエルム	専門店街1階ATMコーナー

野田市

梅郷（ウメサト）	278-0022	野田市山崎1679-2	04(7123)1311
川間（カワマ）	270-0235	野田市尾崎853	04(7127)2611
野田（ノダ）	278-0037	野田市野田689-1	04(7125)6611

店舗外ATMコーナー

・桜の里	ベイシア野田さくらの里店入口そば
・七光台	マックスバリュ野田七光台店そば
・野田ショッピングセンター	イオンノア店郵便局そば

富津市

富津（フッツ）	293-0001	富津市大堀2197-1	0439(87)9711

店舗外ATMコーナー

・富津ショッピングセンター	イオンモール富津3階ATMコーナー

船橋市

北習志野（キタナラシノ）	274-0063	船橋市習志野台2-49-20	047(466)5131
新船橋（シンフナバシ）	273-0045	船橋市山手1-3-7	047(423)7000
高根（タカネ）	274-0063	船橋市習志野台1-1-3	047(462)1111
中山（ナカヤマ）	273-0035	船橋市本中山4-25-10	047(335)6101
二和向台（フタワムコウダイ）	274-0805	船橋市二和東6-16-3	047(447)1171
信託 船橋（フナバシ）	273-0005	船橋市本町4-34-12	047(422)9191
船橋駅前（フナバシエキマエ）	273-0005	船橋市本町7-6-1	047(422)5501
馬込沢（マゴメザワ）	273-0048	船橋市丸山5-31-1	047(430)2411
船橋ローンプラザ（フナバシローンプラザ）	273-0005	船橋市本町4-34-12（京葉銀行船橋支店3階）	047(425)1187

店舗外ATMコーナー

・海神	京成海神駅前商店街通り
・北習志野駅	エキタきたなら2階ATMコーナー
・古和釜	松が丘バス通り商店街
・JR西船橋駅北口	西船駅前プラザビル1階
・夏見台	ヨークマート夏見台店そば
・ヤオコー船橋三咲店	入口そば
・ららぽーと	北館1階ATMコーナー

松戸市

北小金（キタコガネ）	270-0014	松戸市小金391-3	047(348)9001
常盤平（トキワダイラ）	270-2261	松戸市常盤平5-21-11	047(387)4111
五香（ゴコウ）	270-2261	松戸市常盤平5-21-11（常盤平支店内[店舗内店舗]）	047(387)4111
信託 松戸（マツド）	271-0092	松戸市松戸1776	047(364)2171
松戸新田（マツドシンデン）	270-2242	松戸市仲井町1-4	047(362)3211
矢切（ヤギリ）	271-0087	松戸市三矢小台3-19-5	047(362)8011

店舗外ATMコーナー

・北小金駅北口	JR北小金駅北口そば
・五香駅東口	五香駅東口そば
・JR松戸駅西口	JR松戸駅西口伊勢丹通り
・八柱駅前	新京成八柱駅・JR武蔵野線新八柱駅そば

南房総市

千倉（チクラ）	295-0012	南房総市千倉町南朝夷1055-1	0470(44)1315

茂原市

茂原（モバラ）	297-0026	茂原市茂原600-4	0475(25)1161
茂原緑ヶ丘（モバラミドリガオカ）	297-0065	茂原市緑ケ丘1-42-1	0475(22)1151

店舗外ATMコーナー

・ベイシア茂原店	店内
・茂原アスモ	茂原ショッピングプラザアスモ入口そば
・茂原駅東口	JR茂原駅東口そば

八街市

八街（ヤチマタ）	289-1115	八街市八街ほ246-6	043(443)1321

店舗外ATMコーナー

・榎戸駅前	JR榎戸駅そば
・大木	スーパータイヨー八街店入口そば
・カインズホーム八街店	駐車場
・古谷プラザ	駐車場
・八街ショッピングセンター	イオン八街店ATMコーナー

八千代市

八千代中央（ヤチヨチュウオウ）	276-0042	八千代市ゆりのき台3-2	047(483)7156
八千代緑が丘（ヤチヨミドリガオカ）	276-0040	八千代市緑が丘西3-8-5	047(459)7290

店舗外ATMコーナー

・イオン八千代緑が丘ショッピングセンター	1階ATMコーナー
・八千代村上ショッピングセンター	フルルガーデン八千代専門店モール1階

四街道市

千代田（チヨダ）	284-0015	四街道市千代田5-35	043(422)8111
四街道（ヨツカイドウ）	284-0005	四街道市四街道1-6-5	043(422)1553
四街道南（ヨツカイドウミナミ）	284-0044	四街道市和良比241-1	043(433)1211

店舗外ATMコーナー

・大日	「大日」交差点そば
・めいわ	MEGAドン・キホーテ四街道店ATMコーナー
・四街道三徳プラザ	入口そば
・四街道市役所	本庁舎入口そば

鋸南町（安房郡）

保田（ホタ）	299-1902	鋸南町保田256-2	0470(55)0531

栄町（印旛郡）

栄（サカエ）	270-1515	栄町安食台1-3-2	0476(95)1821

酒々井町（印旛郡）

酒々井（シスイ）	285-0922	酒々井町中央台1-8-1	043(496)2131

店舗外ATMコーナー

・JR酒々井駅東口	JR酒々井駅東口階段そば

多古町（香取郡）

多古（タコ）	289-2241	多古町多古2738	0479(76)5151

横芝光町（山武郡）

横芝（ヨコシバ）	289-1732	横芝光町横芝1190-1	0479(82)1331

店舗外ATMコーナー

・横芝光町役場	入口そば

東京都

東京（トウキョウ）	103-0022	東京都中央区日本橋室町2-4-3（日本橋室町野村ビル(YUITO)7階）	03(3279)0741
東陽町（トウヨウチョウ）	135-0016	東京都江東区東陽2-2-20（東陽駅前ビル1階）	03(6458)7780
品川（シナガワ）	135-0016	東京都江東区東陽2-2-20（東陽駅前ビル1階）（東陽町支店内[店舗内店舗]）	03(6458)7780

その他

インターネット支店	0120-8789-56（ダイレクトサービスセンター）		
京葉銀行 SBIマネープラザ千葉	260-0015	千葉市中央区富士見1-11-11（京葉銀行本店5階）	043(223)7517
京葉銀行 SBIマネープラザ成田	286-0033	成田市花崎町774-2（京葉銀行成田支店2階）	0476(20)3565
千葉みなと本部	260-0026	千葉市中央区千葉港5-45	043(306)2121
東京事務所	103-0022	東京都中央区日本橋室町2-4-3（日本橋室町野村ビル(YUITO)7階）	03(3279)3321

（2021年6月30日現在）

千葉県内	118ヵ店
（うち出張所	2ヵ店）
東京都内	3ヵ店
インターネット支店	1ヵ店
計	122ヵ店
・外貨両替出張所	3ヵ所
・店舗外ATMコーナー	148ヵ所

（2021年6月30日現在）

提携ATM数

・コンビニATM「E-net」	12,193ヵ所
（うち県内	564ヵ所）
・セブン銀行ATM	23,931ヵ所
（うち県内	1,385ヵ所）
・イオン銀行ATM	5,544ヵ所
（うち県内	399ヵ所）
・JR東日本の駅のATM「VIEW ALTTE」	全国226駅 388台
（うち県内	39駅 55台）
・ローソン銀行ATM	13,546ヵ所
（うち県内	552ヵ所）

（2021年6月30日現在）

上記以外にも全国各地の提携金融機関（都市銀行、信託銀行、地方銀行、第二地方銀行、ゆうちょ銀行、信用金庫、農協、県信連、労働金庫、信用組合、信漁連）での現金自動設備のご利用ができます。

コーポレートデータ

主な手数料一覧（2021年6月30日現在）

※手数料は消費税を含んだ金額で表示しております。

為替手数料

項　目	利用区分		京葉銀行あて	他行あて
振込手数料	ATM(注1)	当行キャッシュカード	無料	440円
		上記以外のご利用	330円	660円
	アルファダイレクトバンキング	インターネットバンキング	無料	330円
	アルファビジネスダイレクト・ファームバンキングサービス(法人・個人事業者向け)(注2)			550円
	窓口		550円	880円
送金手数料	普通扱(送金小切手)		440円	660円
定額自動送金手数料	取扱手数料(注3)		1回につき55円	
	都度振込手数料(注4)		220円	660円
代金取立手数料	東京交換・行内交換・当店券(注5)		330円	
	隔地交換(注6)		880円	
	上記以外の個別取立	普通扱	880円	
		至急扱	1,100円	

(注1)当行ATMをご利用の場合は、ご利用時間帯により別途「ATMご利用手数料」が必要となります。
(注2)総合振込による振込が含まれます。
(注3)お申込時にお取り扱い契約期間内の手数料をまとめてお支払いいただきます。
(注4)お振込の都度ご指定の預金口座より自動引き落としさせていただきます。
(注5)手形期日まで銀行で保管するものに限ります。
(注6)隔地交換の詳細は窓口におたずねください。

円貨両替手数料・大量硬貨精査手数料

●窓口でのご両替（金種指定支払含む）

お取扱枚数	手数料
1～500枚	550円(注)
501～1,000枚	1,100円
1,001枚～	500枚毎に550円を加算

(注)当行のキャッシュカードまたは通帳をご提示されたお客さまは1日1回、10枚までのご両替については無料とさせていただきます。なお、11枚以上のご両替につきましては、両替枚数に応じた手数料をいただきます。
※お取扱枚数とは、ご持参された紙幣・硬貨またはお受け取りになる紙幣・硬貨のいずれか多い方の枚数をいいます。
※汚損した現金の交換、記念硬貨への交換および記念硬貨からの交換は無料です。
※新券両替（同一金種の交換含む）またはお引き出しの際に新券を指定された場合、お取扱枚数に応じて手数料をいただきます。
※複数のご名義で一度に両替を行う場合、合算したお取扱枚数に応じて手数料をいただきます。
※複数の払戻請求書に分けてお引き出しをされる場合、合計枚数（1万円を除く）に応じて手数料をいただきます。

●両替機でのご両替

両替枚数	手数料
1～500枚	200円
501～1,000枚	400円

※紙幣の場合、1回のご両替につき、ご投入いただける枚数は合計20枚までです。
※ご希望金種によっては、最大枚数までのご両替ができない場合があります。
※1～100枚までは当行キャッシュカードをご利用の場合のみ1日1回に限り無料となります。

●大量硬貨精査手数料

硬貨枚数	手数料
1～500枚	無料
501～1,000枚	550円
1,001～2,000枚	1,100円
2,001枚～	500枚毎に550円を加算

※1日に複数回に分けたご入金の場合も枚数を合算して手数料をいただきます。
※硬貨精査に対する手数料とさせていただくため、受付後にご入金を取り止める場合も、手数料をいただきます。
※枚数を数えてご来店された場合も、当行で再度精査しますので手数料をいただきます。
※募金・義援金・寄付金のご入金に関する大量硬貨精査手数料は無料となります。

再発行手数料

通帳・証書	1件	1,100円
カード※	無料（ただし、紛失の場合は1枚につき1,100円いただきます）	
ハードウェアトークン（アルファビジネスダイレクト）	1個	2,200円

※キャッシュカード、ローンカード、ご利用カード（アルファダイレクトバンキング・アルファビジネスダイレクト）、貸金庫カード、両替機カードが対象です。

手形・小切手発行手数料

署名判印刷サービス登録手数料	5,500円
一般当座勘定用小切手1冊（50枚）あたり	1,100円
約束手形1冊（50枚）あたり	
為替手形1冊（50枚）あたり	
自己宛小切手1枚あたり	550円

※署名判印刷サービスの登録を変更する場合は無料です。

貸金庫使用料

貸金庫の種類	サイズ	高さ(mm)	幅(mm)	奥行(mm)	1ヵ月使用料
全自動（指静脈認証システム）	小型	57	255	347	2,475円
	中型	94			3,190円
	大型	132			3,960円
全自動（暗証番号方式）	小型	57	255	347	1,595円
	中型	94			2,310円
	大型	132			3,080円
半自動	小型	45	246	520	1,320円
	中型	84			1,870円
	大型	170			2,750円
据置（有人型）	―	70	250	405	715円

※ご使用料はご指定の預金口座から半年ごとの自動支払いとなります。（前払い）
※上記の貸金庫のサイズは目安であり、店舗により異なります。
※ポイントサービスでご使用料が割引になります。くわしくはポイントサービスのパンフレットまたはホームページをご覧ください。

各種証明書発行手数料

残高証明書	自動発行分	1通	440円
	窓口発行分		770円
融資完済証明書、利息支払額証明書	1通		1,100円
カードローン取引解約証明書	1通		1,100円
融資内定証明	1通		1,100円
取引証明書等(注1)	1通		1,100円
監査法人向け残高証明書(注2)	1通		3,300円
取引明細書	請求1件につき		550円

(注1)取引証明書とは入出金取引や融資証明等、当行制定以外の書式にて発行する各種証明書をいいます。
(注2)監査法人・会計監査人の制定書式（残高確認書等）による残高証明をいいます。

ご融資関連手数料

●住宅ローン・リゾート応援ローン

ローン事務取扱手数料		220,000円
一部繰上返済（期間短縮・返済額変更）		33,000円(注1)
	ATM(注2)(注3) インターネット(注3)	無料
全額繰上返済		33,000円
	借入後10年超	無料
金利種別選択		33,000円
	インターネット(注3)	無料
金利変更		33,000円
条件変更		33,000円
	約定（引落）日変更	5,500円
	引落口座変更	無料

(注1)全期間固定金利型住宅ローンおよび固定金利指定型住宅ローン（15年・20年）、女性専用住宅ローンαReadyでの一部繰上返済手数料については、アルファバンクのポイントサービスで200ポイント以上の場合は、16,500円となります。
(注2)ATMによる一部繰上返済では、返済額変更のお取り扱いはできません。
(注3)ご契約内容により、一部お取り扱いできない場合があります。くわしくは窓口にお問い合わせください。
※お借入後、お客さまのご依頼により、ご契約内容を変更する場合は、その都度手数料が必要となります。

●その他ローン

対象ローン		マイカーローン・教育ローン・リフォームローン・フリーローンモア・フリーローンファスト・住宅リノベイトローン・スピードローン・ゴルフローン	住宅ローン申込者用借換えローン・住宅ローン特典フリーローン・モアセレクトローンその他消費性ローン
一部繰上返済	期間短縮	3,300円	
	返済額の変更	5,500円	
条件変更		―	5,500円

●返済額の指定

こつこつ繰上返済サービス	指定開始（1回につき）	5,500円(注4)
	指定中止	5,500円

(注4)新規住宅ローンのお申し込みと同時にご利用開始の場合、手数料は無料です。また、アルファバンクのポイントサービスで80ポイント以上（住宅ローン・住宅金融支援機構を除く、機能取引ポイントに限ります）の場合は、無料となります。

●フリー住宅ローン・目的ローンアルファ2000・フリーローンBIG5000

ローン事務取扱手数料		55,000円(注5)
一部繰上返済	期間短縮 返済額の変更	33,000円
全額繰上返済		33,000円
	借入後10年超	無料
条件変更		33,000円
	約定（引落）日変更	5,500円
	引落口座変更	無料

(注5)担保付カードローンの割賦返済切替は11,000円となります。

●住宅リバースローン

ローン事務取扱手数料		110,000円
一部繰上返済		33,000円
全額繰上返済		33,000円
	借入後10年超	無料
条件変更		33,000円
	引落口座変更	無料

ATMご利用手数料（1回あたり）

●当行ATMご利用時の手数料

項　目	お取引内容		7:00※ 8:00 8:45 9:00 14:00 18:00 21:00 23:00※
当行カード	お引き出し お振込（京葉銀行あて）	平日	110円 / 無料 / 110円
		土・日・祝日	休止 / 110円 / 休止
	お振込（他行あて） 税金・各種料金払い込み	平日	休止 / 110円 / 無料 / 110円 / 休止
		土・日・祝日	休止 / 110円 / 休止
提携金融機関カード	お引き出し お振込	平日	休止 / 220円 / 110円 / 220円 / 休止
		土・日・祝日	休止 / 220円 / 休止
ゆうちょ銀行カード	お引き出し お預け入れ	平日	220円 / 110円 / 220円
		土曜日	休止 / 220円 / 110円 / 220円 / 休止
		日・祝日	休止 / 220円 / 休止
現金でのお取引	お振込 税金・各種料金払い込み		ご利用時間と手数料は当行カードご利用時と同様です。

※一部のATMのみ、平日7:00～8:00、21:00～23:00のご利用が可能です。くわしくはホームページをご確認ください。

●提携ATMご利用時の手数料

ご利用ATM	お取引内容		7:00 8:00 8:45 18:00 21:00 23:00
セブン銀行・ローソン銀行・E-net・ゆうちょ銀行	お引き出し お預け入れ	平日	220円 / 110円 / 220円
		土・日・祝日	休止 / 220円 / 休止
イオン銀行	お引き出し	平日	休止 / 220円 / 110円 / 220円 / 休止
		土・日・祝日	休止 / 220円 / 休止
VIEW ALTTE	お引き出し	平日	220円 / 110円 / 220円
		土・日・祝日	休止 / 220円 / 休止

●1月1日～3日は祝日のお取り扱いとなります。 ●12月31日は曜日に応じた手数料となります。 ●ATMの稼働時間帯は設置場所により異なる場合があります。 ●一部の貸越取引については、法令の定めにより、上記手数料から減額される場合があります。 ●上記以外の提携ATMのご利用時間、手数料については、ご利用の提携金融機関にお問い合わせください。

〈お振込のお取り扱いについて〉
・お振込は別途お振込手数料が必要となります。

〈提携金融機関のカードでの当行ATMご利用について〉
・お取り扱いできない提携金融機関カード、およびお振込のできない提携金融機関カードがあります。くわしくはお口座をお持ちの提携金融機関までお問い合わせください。
・提携金融機関によっては、当行ATMから発行される明細票の手数料金額と実際の引落金額が異なる場合や当行ATMをご利用いただけない場合などがあります。提携金融機関により異なりますので、くわしくはお口座をお持ちの提携金融機関までお問い合わせください。

京葉銀行のコミュニケーションシンボル

「α」の文字が描く重なりと上方へ伸びてゆくラインは、
人と人との“きずな”と、
そこを出発点に無限に伸びてゆく未来をあらわしています。
コミュニケーションネームの「アルファバンク」は、
“人とのきずなを大切に、無限の未来を切り開いてゆきたい”
“常に皆さまにプラスアルファを提供し続ける銀行でありたい”
そんな京葉銀行の思いをあらわしています。

確かな“きずな”を、未来へ。

「2021京葉銀行レポート」

本冊子は銀行法第21条に基づいて作成したディスクロージャー資料（業務および財産の状況に関する説明書類）です。

2021年7月発行
発行：株式会社 京葉銀行　経営企画部
〒260-0026　千葉市中央区千葉港5-45
TEL.043（306）2121
https://www.keiyobank.co.jp/

ミックス
責任ある木質資源を使用した紙
FSC® C022784

この印刷物には、環境に配慮した植物油インクを使用しています。

〈別冊のご案内〉

銀行法施行規則第19条の2および第19条の3、金融機能の再生のための緊急措置に関する法律施行規則第6条に基づく開示事項に関して別冊を作成しています。
別冊は京葉銀行ホームページに掲載しています。

別冊「2021京葉銀行レポート」
資料編