

## 付加価値の高いサービスの提供に向けた取り組み

事務の簡素化やデジタル技術等を活用し、業務の効率化を図ることで、ローコストな体制の構築に取り組んでいます。

営業店では、事務フローの見直しやタブレット端末の活用により、お客さまとの接点を拡大し、より付加価値の高いサービスを提供できるよう努めています。



本部業務においても、株式会社NTTデータビジネスブレイズと連携し、RPA<sup>\*</sup>ソフトウェアを使用した業務自動化を推進し、生産性の向上に取り組んでいます。

### ※RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)とは?

データ収集等の定型作業をロボット(ソフトウェア)により代替し、自動化することです。



## 成長エリアへのアプローチ強化

2018年6月、「品川法人営業所」を支店に昇格させ、“事業性融資専門店舗”として「品川支店」を新設しました。

今後、さらなる経済成長が見込まれる都内エリアでの取り組みを強化し、営業基盤の拡充を図ってまいります。

