

## オムニチャネル化

お客さまが、いつでも、どこでも便利で安心・快適なサービスをご利用いただけるよう、「オムニチャネル」を構築し、お客さまと当行の接点拡大に努めています。

### 「次世代型店舗」への取り組み

デジタル技術を活用し、お客さまの手続き負担を軽減するとともに、より質の高いコンサルティングを提供するため、「次世代型店舗」への取り組みを進めています。

2018年1月、新築移転オープンした幕張支店には、お客さまと行員双方がモニター上でお取引内容を確認しながらお手続きをすることで、ご記入負担を軽減できる「対話型カウンター」を導入するなど、ゆっくりとご相談いただける環境づくりに努めています。

#### 認証ボックス

キャッシュカードと生体認証または暗証番号により、本人確認を行い、印鑑不要のお取引が可能



#### 電子サイン

投資信託や生命保険のお手続きが画面上の確認と電子サインで完結



#### 対話型カウンター

モニター上でお取引内容を確認することで、ご記入負担を軽減



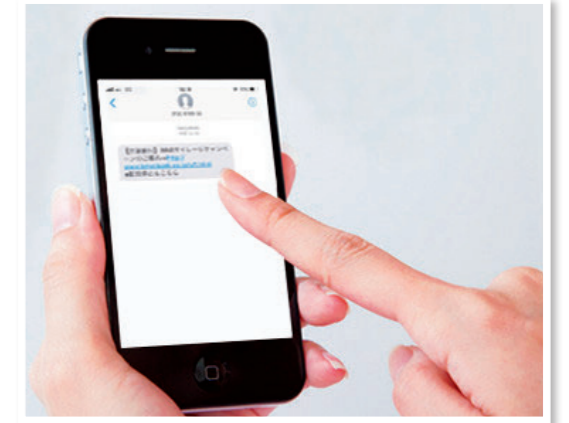
#### コンシェルジュカウンター

お客さまのニーズに応じた、最適なお手続き方法をご案内

### SMS(ショートメッセージサービス)の開始

より多くのお客さまに、当行の取り組みを発信し、お客さまとの接点を拡大するよう努めています。

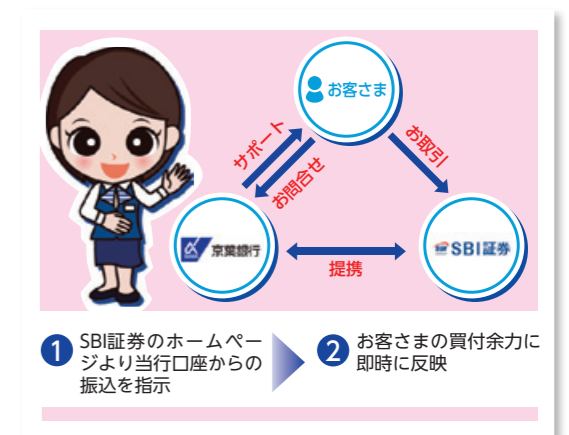
2018年2月には、株式会社クローバー・ネットワーク・コムと提携し、SMSを活用したご案内を開始しました。耳寄りな情報をタイムリーに提供してまいります。



### 株式会社SBI証券とのリアルタイム入金開始

他企業との提携や、デジタル技術の活用により、お客さまの利便性や満足度をより高めていくよう努めています。

2018年4月には、株式会社SBI証券との連携により、SBI証券WEBサイト上の操作で、当行口座からの即時入金が可能となりました。



### 当行アプリの資産管理サービス機能拡充

2018年2月、API連携を活用した当行アプリの資産管理サービス「一生通帳 by Moneytree」で、県内金融機関で初めて投資信託口座の一元管理ができるようになりました。

