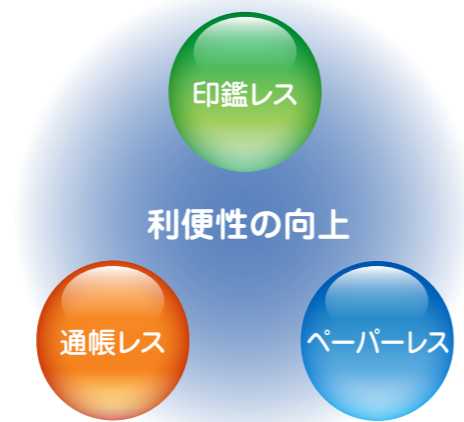


IT・フィンテックへの取り組み

「印鑑レス・通帳レス・ペーパーレス」

フィンテックの進展など時代の変化を捉えたビジネスモデルを構築するため、ITを戦略的に活用することで、“いつでも、どこでも”お客さまのニーズに最適なサービスの提供に努めています。

この取り組みの一環として、印鑑レスや通帳レス、ペーパーレスの実現を目指しています。



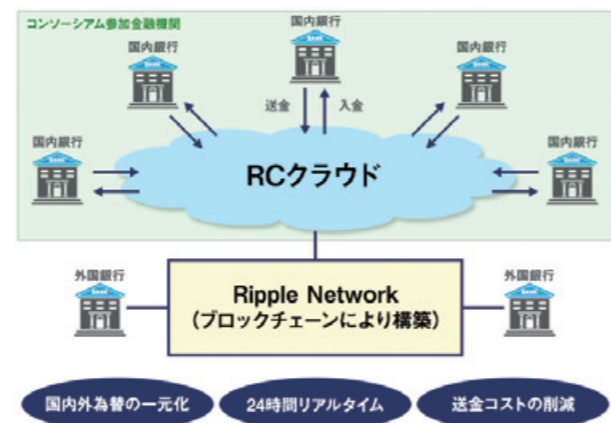
「CRMタブレット端末の導入」

訪問先でも店頭と同じように、お客さまのニーズに応じたタイムリーな情報提供やコンサルティングを行うため、渉外担当者全員にタブレット端末を配備しています。

「コンソーシアムへの参加」

当行はSBIホールディングスおよびSBI Ripple Asia株式会社が事務局を務める「国内外為替の一元化検討に関するコンソーシアム」に発足メンバーとして参加しました。

このコンソーシアムでは、ブロックチェーンを始めた技術を取り入れ、国内外の為替を一元化し24時間即時送金ができるインフラの構築を目指しています。



「AI(人工知能)を活用した「期間限定カードローン」」

当行では、フィンテックの領域である「AI(人工知能)システム」を活用した取り組みにより、マーケティングの高度化を目指しています。

平成28年12月から平成29年3月までの期間限定で、当行が保有するビッグデータとAI(人工知能)システムを活用した「カードローン」を取り扱っています。



※くわしくはお近くの営業店へお問い合わせください。

「インターネットバンキングの機能拡充」

保有されている投資信託の運用利回りが、ご指定の値に到達した際にEメールでお知らせする「運用利回り到達通知メール」サービスを平成28年8月に開始しました。これからも多くのお客さまが、より便利にご利用いただけるよう、インターネットバンキングの機能拡充に努めてまいります。



「県内金融機関初! 「指静脈認証ICキャッシュカード」で貸金庫入室が可能に!」

ITを活用した最適なサービス提供の一環として、1枚のカードでATMと「指静脈認証システム全自動貸金庫」の両方を利用できるようにしました。

平成28年10月に移転した茂原支店より開始し、利用可能な店舗を拡大してまいります。

