

# お客さまの安全性と利便性のために

## 店舗づくり

### 3つのバリュー

**安全** **便利** **快適** の3つのバリューに基づき、

「銀行へ相談に行って良かった」と体感いただける店舗づくりを行っています。

#### 安全

指静脈認証システムを採用した**全自動貸金庫**



お客さまの万が一に備える**AED**

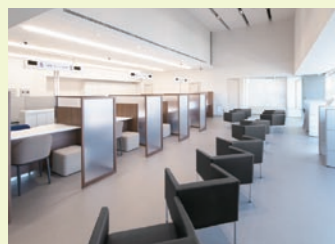


#### 快適

個別ブースの**相談コーナー**

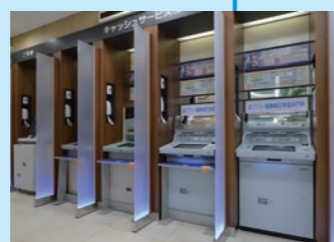


シックハウス症候群を防ぐ  
**室内空間**



#### 便利

**多機能ATM**



**セミナールーム**



## 都賀支店のリニューアル

平成27年10月に、都賀支店がリニューアルオープンしました。個別相談コーナーを充実させ、快適にご相談いただけるようになりました。



外観



個別ブースの相談コーナー

## 船橋駅前支店のリニューアル

平成27年12月に、船橋駅前支店がリニューアルオープンしました。ソフトバンクロボティクスが開発・提供する人型ロボット“Pepper”がお客さまへのご案内のサポート役を務めています。



人型ロボット Pepper

Pepperの法人モデル“Pepper for Biz”を当行が独自に活用しているものです。



2階ラウンジ

## 東陽町法人営業所の新設

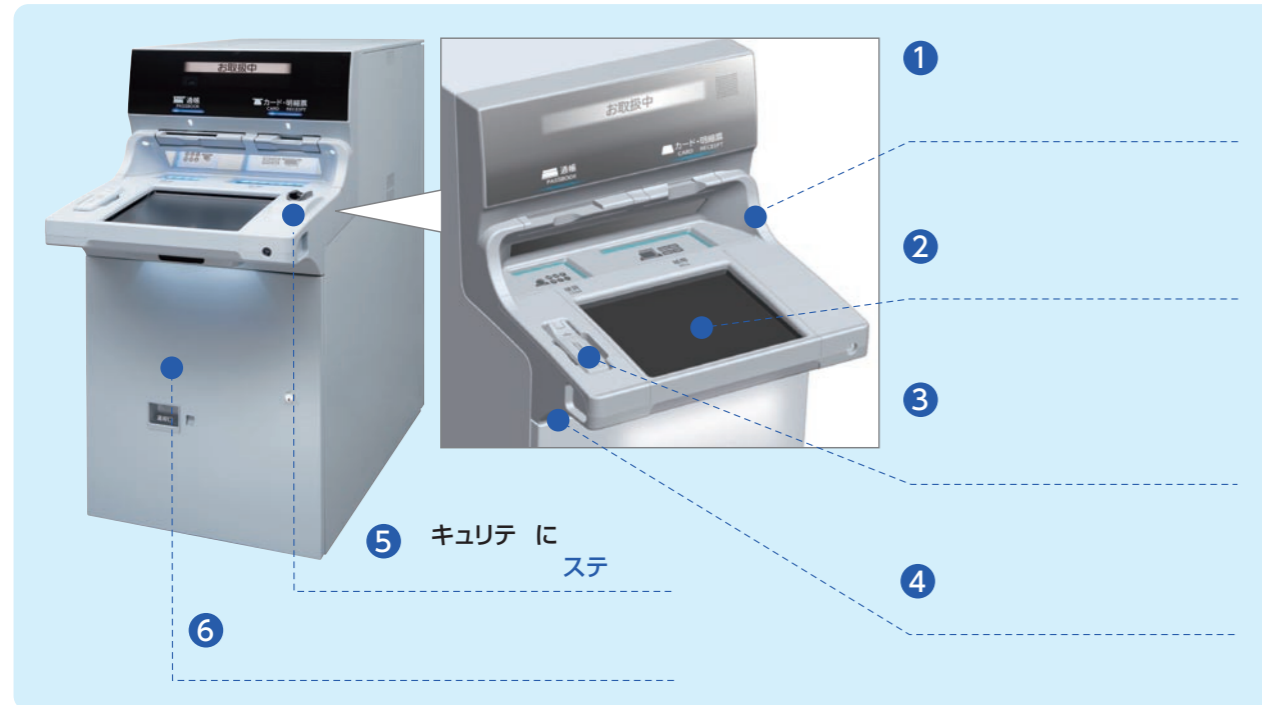
平成27年7月に、法人のお客さまを中心とした事業性融資を支援する営業拠点として、東京都江東区に「東陽町法人営業所」を新設しました。

窓口・ATMは設置していません。



## 新型ATM

どなたでも使いやすく「安全で便利」なATMサービスをご提供するため、各店舗に環境や人にやさしい「新型ATM」の設置を進めています。



## ATMのトリリンガル対応

外国人のお客さまにもATMを便利にご利用いただけるよう、平成27年10月より表示画面について、日本語・英語・中国語の3カ国語での対応を開始しました。英語については、音声案内も対応しています。



## インターネットバンキング

平成27年10月より、インターネットバンキングの新規お申込みやサービス内容変更のお手続きが、スマートフォンでもご利用いただけるようになりました。今後も、利便性の向上を図ってまいります。



## Web口振受付サービス

平成27年10月より、各種料金支払いに係る収納機関との預金口座振替がインターネットを通じてお申込みいただけるようになりました。

## フリーローンファスト

平成27年4月から取り扱いを開始した、最短即日ご利用可能なフリーローンファストが、大変ご好評いただいております。インターネットなどでお申込み、FAXや郵送でご契約いただければ、来店不要でご利用可能です。お申込みには、当行所定の審査がございます。

## 女性向けコンテンツ

平成27年9月より、千葉県女性の活躍を応援するため、ホームページ内に女性向けコンテンツを開設しました。さまざまな生活情報や当行商品の活用法などのコラムを掲載してまいります。

