

地域密着型金融への取り組み

地域密着型金融を推進するための態勢整備

地域密着型金融の基本的な考え方

当行は、地域経済の発展に貢献することが地域金融機関としての重要な使命であるとの考えのもと、第17次中期経営計画の経営課題の1つに「地域活性化への積極的な貢献」を掲げ、地域の課題解決はもとより、法個人のお客さまのライフステージに応じたサポートの充実に向けて、主体的な役割を果たしていきます。中小企業等のお客さまに対して新規融資を含む積極的な資金供給や医療・介護、農業といった各種成長分野へのサポート体制の充実を図るとともに、創業・新規事業や経営改善、事業再生、事業承継等のライフステージに応じた支援を一層強化してまいります。

地域密着型金融に関する態勢整備

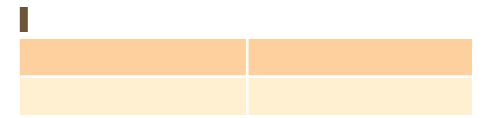
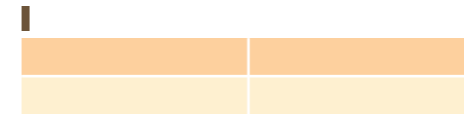
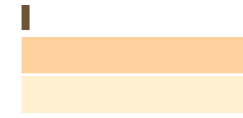
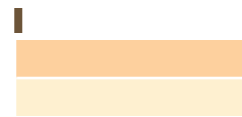
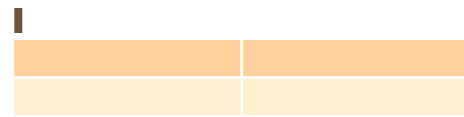
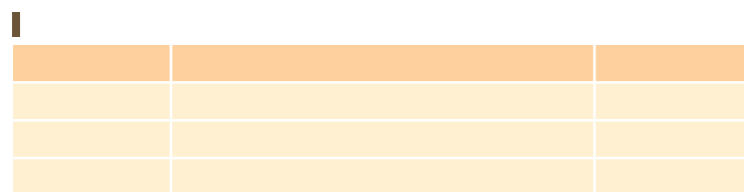
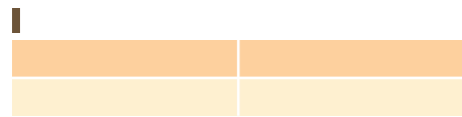


お取引先企業へのコンサルティング機能の発揮

地方創生プロジェクトチームの設置

政府が主導する「まち・ひと・しごと創生総合戦略」を踏まえ、地方自治体では、それぞれの地域特性に応じた施策を実施していくことになりました。当行も、こうした動きに積極的に参画していくため「地方創生プロジェクトチーム」を立ち上げ、これまで以上に創業やビジネスマッチング、事業承継、経営改善などのお客さまの経営課題解決に向けた取り組みを強化し、地域活性化に貢献してまいります。

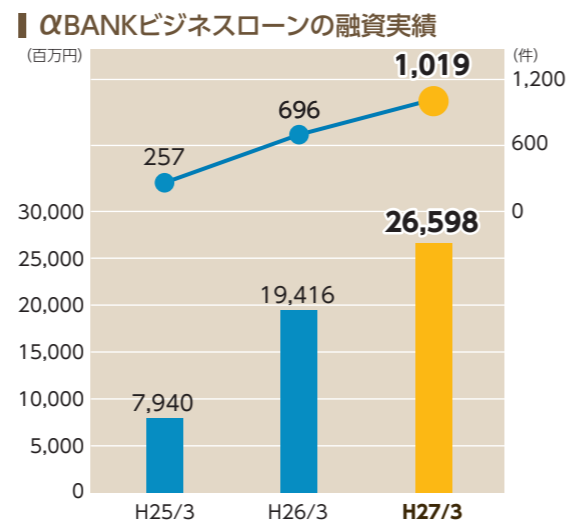




地域密着型金融への取り組み

担保・保証に過度に依存しない融資の推進

総合融資支援システムを活用して信用リスクデータベースの充実を図っていくことで、「α BANKビジネスローン」をはじめとする担保・保証に過度に依存しない融資に積極的に取り組んでいます。取り組みにあたっては、目利き能力を発揮し企業の事業性評価を重視した新規融資等、企業の実態を踏まえた適切な融資を推進していくことにより、多くの中小企業への事業資金の供給に努めています。



経営改善・事業再生支援への取り組み

中小企業診断士等の専門スタッフが、中小企業再生支援協議会や認定支援機関等と連携を図り、経営改善・事業再生支援に積極的に取り組んでいます。



平成26年度 外部専門家等との連携状況

外部専門家・外部機関との連携	75件	● 経営改善計画策定支援事業の積極的な活用 当行では、課題を抱えているお客さまに対して、国の施策である経営改善計画策定支援事業を活用して、経営改善に向けた支援を行っています。具体的には、国から認定を受けた「認定支援機関」の資格を有する中小企業診断士等の専門家と連携して、「経営改善を図りたい」「経営改善計画を策定したい」等とお考えの中小企業や小規模事業者のお客さまの経営改善計画策定の支援をさせていただいております。
うち中小企業再生支援協議会	11件	

経営改善・事業再生支援状況

項目	数値目標 平成25年4月～27年3月	実績 (平成27年3月末時点)	進捗率
経営改善支援先への経営改善計画策定率 (経営改善計画策定支援先/経営改善支援取り組み先数)	60%	63.3%	105.5%
経営改善支援先のランクアップ率 (ランクアップ先数/経営改善支援取り組み先数)	10%	16.0%	160.0%

平成27年3月末時点で2年間の計画期間(24ヵ月)が終了しましたが、進捗率は100%以上です。

地域の面的再生への積極的な参画

県内を中心とした営業情報の集積・提供

千葉県内を中心としたネットワークや外部機関との連携を活かして、さまざまな営業情報を集積し、営業店や本部の担当者を通じて、企業のお客さまに提供しています。

産学連携情報誌「Mira-Kuru」(ミラクル)の発行

千葉大学が取り組んでいる研究や活動について、皆さまに広く知っていただくため、本誌を平成26年11月より発行しています。千葉大学と県内企業との共同研究につながる案件の発掘やビジネスマッチングを目指し、産学連携の橋渡し役として貢献してまいります。



α BANKビジネスクラブの運営

年次大会記念講演会&交流会を開催し、会員のお客さま相互のビジネス交流に取り組んでいます。また、各種セミナーを開催し、財務管理や人材育成のお手伝いをしているほか、会員のお客さま向けにビジネスレポートを提供するなど、経営やビジネスマッチングの情報提供に取り組んでいます。

平成26年度 年次大会記念講演会&交流会

(敬称略)

開催年月	講演テーマ	講師	参加者数
平成27年 3月	変動する国際情勢と日本の課題	村田 晃嗣	約700名

平成26年度 開催のセミナー

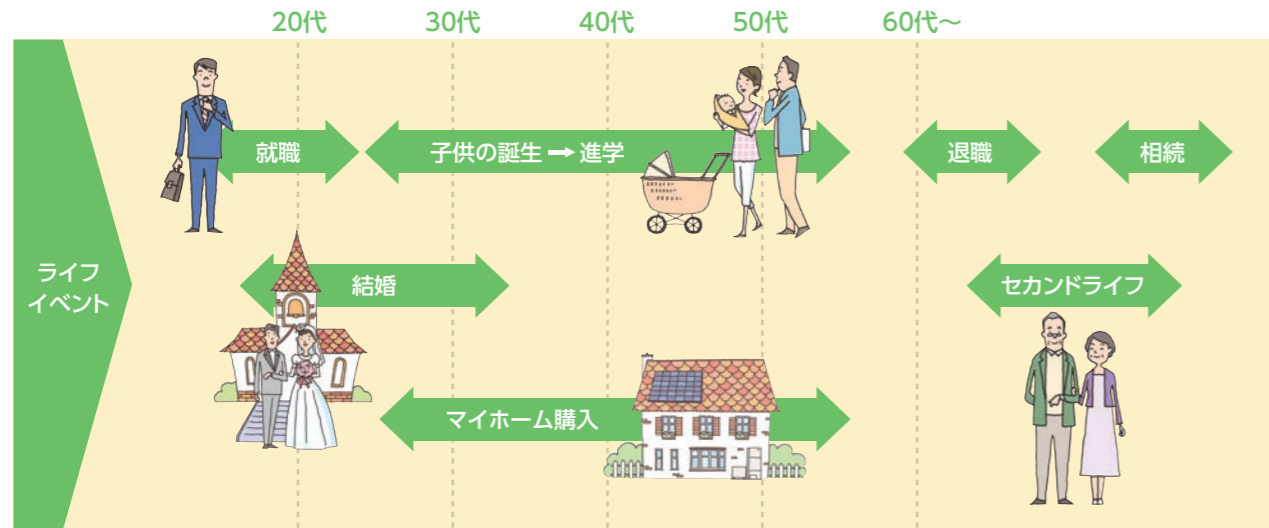
(敬称略)

開催年月	セミナー内容	講師	参加企業数	参加者数
平成26年 4月	新入&若手社員セミナー ～自立型「人財」の育成～	古谷 治子	32社	94名
// 5月	今後の政治経済展望 ～アベノミスの行方～	杉尾 秀哉	45社	62名
// 6月	これからどうなる暮らしと経済	白石 真澄	31社	43名
// 7月	福島第一原発事故は日本人に何を問いかけたのか	門田 隆将	37社	50名
// 9月	情報が主役の時代 ～企業経営は情報が決め手～	辛坊 治郎	75社	144名
// 10月	中小企業の経営改革と人材確保・育成	諏訪 貴子	31社	41名
// 11月	これからの防災・危機管理 ～企業の備えと対策～	山村 武彦	36社	52名
// 12月	経営トップがつくるクレームに強い組織体制	津田 卓也	43社	58名
平成27年 1月	私とゴルフ	村口 史子	21社	31名
// 1月	前向きになる生き方	佐藤 真海	33社	42名
// 2月	統計学が最強の学問である ～本当に価値を生むデータ分析の考え方～	西内 啓	48社	57名

地域密着型金融への取り組み

ライフステージに応じた商品・サービスのご案内

お客様のライフステージや人生のライフイベントに合わせ、さまざまなニーズに幅広くお応えできるように便利な商品・サービスを提供しています。



商品・サービスの一例

資産形成層のお客さまへ

▶ 住宅ローン「くらしの安心パッケージ」

平成27年5月より、すべての住宅ローンに「家族全員の個人賠償責任保険」「電話による生活サポートサービス」「本人の交通事故死亡後遺族傷害保険」の3つのサービスを無料でセットしました。



▶ 外貨スウィングサービス

毎月1回、一定額を自動で米ドル・ユーロ・豪ドル・英ポンド・カナダドルのアルファ外貨預金にお振替えます。毎月1,000円から始められ、ムリなく外貨建て資産を形成できます。



シニア層のお客さまへ

▶ アルファバンクの教育資金贈与専用口座

「教育資金の一括贈与に係る贈与税の非課税措置」を受けるための専用口座である「アルファバンクの教育資金贈与専用口座」をご用意しております。

*上記について、くわしくはお近くの営業店、もしくはホームページにてご確認ください。（平成27年7月1日現在）

各種相談会・セミナー等の開催

個人のお客さま向けに資産運用や相続・遺言のミニセミナー、年金相談会、税務相談会、住宅ローン相談会、返済相談会などを開催しています。

▶ ミニセミナー

「資産運用」、「NISA」、「相続・遺言」などをテーマに、営業店のセミナールームなどを利用したミニセミナーを開催し、最新の情報をお客さまへ提供しています。

■ 平成26年度の開催実績

資産運用		NISA		相続・遺言	
回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数
553回	4,477名	16回	117名	160回	1,637名



▶ 年金相談会

社会保険労務士による個別年金相談会を開催し幅広い質問やニーズにお応えしています。

「休日年金相談会」および平日の仕事帰りにご参加いただける「イブニング相談会」も用意しています。

■ 平成26年度の開催実績

平日年金相談会		休日年金相談会	
回数	参加者数	回数	参加者数
825回	7,429名	341回	2,529名

年金相談会・セミナーへのお申込み・お問合せは、最寄りの営業店もしくは、**ダイレクトサービスセンター**までお気軽にご連絡ください。

ダイレクトサービスセンター ☎0120-46-0852 受付時間：月～金 9:00～17:00 (祝日および12月31日～1月3日は除きます)

▶ 相続相談窓口

平成27年1月より佐倉支店に設置した「相続相談窓口」は、相続について気軽に相談できる窓口として大変ご好評をいただきました。6月には南柏支店にも設置、7月には佐倉支店の窓口を松ヶ丘支店に移設する等、今後も多くのお客さまにご相談の場を提供してまいります。



休日における相談拠点の設置

個人のお客さまが休日や窓口の営業時間外でも住宅ローンや生命保険の見直しなどのご相談ができるよう4つのローンプラザ(千葉、柏、船橋、成田)を設置し、お客さまの利便性の向上に取り組んでいます。

*生命保険見直しのご相談は、営業店の担当者を通じた事前の予約が必要となります。