

地域密着型金融への取り組み

中期経営計画

平成25年4月より、平成27年3月までの2年間を計画期間とする第16次中期経営計画を推進しております。3つの経営課題として「地域経済活性化への貢献」「経営基盤のさらなる強化」「揺るぎない収益基盤の構築」に取り組み、「お客さまに信頼と利便性、高い満足度を提供する魅力のある、活力あふれる銀行」を目指しています。

⌘ ACTION PLAN 2015

～持続的成長の実現へ向けた新たな挑戦～
〔平成25年4月1日～平成27年3月31日〕

〈目指す銀行像〉
お客さまに信頼と利便性、高い満足度を提供する
魅力のある、活力あふれる銀行

〈3つの経営課題〉

1 地域経済活性化への貢献

- お客さま目線の総合金融サービスの提供
- 中小企業等への経営支援の強化
- CSR活動の推進

2 経営基盤のさらなる強化

- 付加価値を創造できる人財の育成
- 活力ある生産性の高い組織の実現
- 強固な経営管理態勢の構築

3 揺るぎない収益基盤の構築

- 営業力増強による地域シェアの向上
- 非金利収益の拡充
- ローコストオペレーションの徹底

〈目標とする経営指標〉(平成27年3月期)

コア業務純益	当期純利益	OHR	経費率	自己資本比率 (新国内基準)
290億円	150億円	56%程度	0.9%台	12%

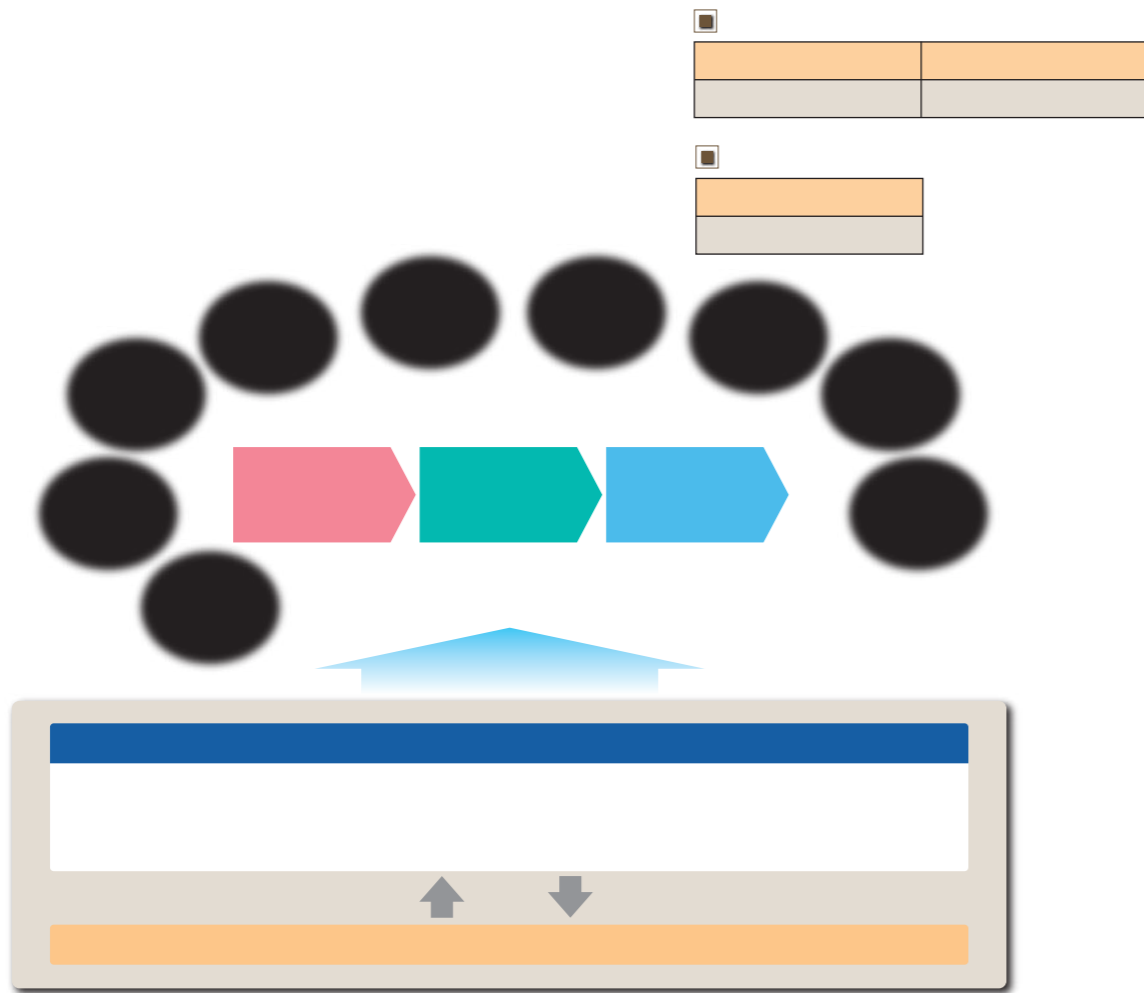
地域密着型金融を推進するための態勢整備

■ 地域密着型金融の基本的な考え方

当行は、地域経済の発展に貢献することが地域金融機関としての重要な使命であるとの考えのもと、第16次中期経営計画の経営課題の1つに「地域経済活性化への貢献」を掲げ、「お客さま目線の総合金融サービスの提供」や「中小企業等への経営支援の強化」などに積極的に取り組んでおります。中小企業等のお客さまに対して新規融資を含む積極的な資金供給や医療・介護、農業といった各種成長分野へのサポート体制の充実を図るとともに、創業・新規事業や経営改善、事業再生、事業承継等のライフステージに応じた支援を一層強化してまいります。

■ 地域密着型金融に関する態勢整備







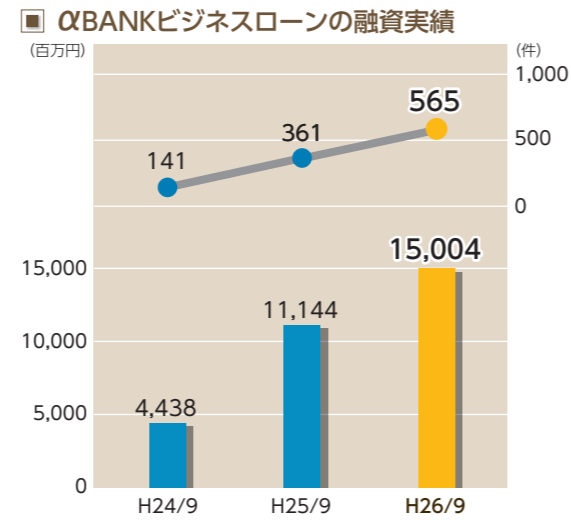




地域密着型金融への取り組み

■ 担保・保証に過度に依存しない融資の推進

総合融資支援システムを活用して信用リスクデータベースの充実を図っていくことで、「**α BANKビジネスローン**」をはじめとする担保・保証に過度に依存しない融資に積極的に取り組んでいます。取り組みにあたっては、目利き能力を発揮し企業の事業性評価を重視した新規融資等、企業の実態を踏まえた適切な融資を推進していくことにより、多くの中小企業への事業資金の供給に努めています。



▶ 「経営者保証に関するガイドライン」への対応

「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨を踏まえ、経営者の保証に依存しない融資の一層の促進を図るとともに、既存の融資についても「経営者保証に関するガイドライン」で示された保証契約のあり方に基づく適切な対応に努めてまいります。

■ 中小企業の経営者向け「経営者セミナー」の開催

中小企業経営者や財務担当者の皆さま向けに、中小企業基盤整備機構との共催でキャッシュフロー経営や経営計画の策定をテーマに「経営者セミナー」を開催しています。

■ 平成26年度上期 経営者セミナーの開催実績

開催年月	開催地	参加者数
平成26年8月	習志野市	15名



■ 事業承継支援への取り組み

中小企業診断士等の専門スタッフが、外部専門家と連携し、自社株概算評価等を含む現状分析や事業承継にあたっての具体的な課題解決策の提案を行っています。平成26年度上期においては、78先に対して個別面談を実施しました。

■ 経営改善・事業再生支援への取り組み

中小企業診断士等の専門スタッフが、財務体質の強化のための有益なアドバイス・フォローアップをきめ細やかにを行っています。また、中小企業再生支援協議会や認定支援機関等と連携を図り、経営改善・事業再生支援に積極的に取り組んでいます。



■ 平成26年度上期 外部専門家等との連携状況

外部専門家・外部機関との連携	35件
うち中小企業再生支援協議会	8件

● 経営改善計画策定支援事業の積極的な活用

当行では、貸付条件の変更を受けているお客さまに対して、国の施策である経営改善計画策定支援事業を活用して、経営改善に向けた対応に努めております。具体的には、国から認定を受けた「認定支援機関」の資格を有する中小企業診断士等の専門家と連携して、「経営改善を図りたい」「経営改善計画を策定したい」等とお考えの中小企業や小規模事業者のお客さまの経営改善計画策定の支援をさせていただいております。

■ 経営改善・事業再生支援状況

項目	数値目標 平成25年4月～ 27年3月	実績 (平成26年 9月末時点)	進捗率
経営改善支援先への経営改善計画策定率 (経営改善計画策定支援先/経営改善支援取り組み先数)	60%	62.4%	104.0%
経営改善支援先のランクアップ率 (ランクアップ先数/経営改善支援取り組み先数)	10%	12.8%	128.0%

平成26年9月末時点で2年間の計画期間(24ヵ月)のうち18ヵ月(75%)が経過しましたが、進捗率は75%以上です。

■ 住宅資金返済相談への取り組み

住宅資金のご返済にお困りのお客さまのため、専門スタッフを配置し、返済期間の延長、返済額減額指定、元金据置等、生活実態に応じた条件変更のご相談を行っています。

■ 平成26年度上期 取り組み実績

相談件数	条件変更実施件数
228件	127件

地域密着型金融への取り組み

地域の面的再生への積極的な参画

■ 県内を中心とした営業情報の集積・提供

千葉県内を中心としたネットワークや外部機関との連携を活かして、さまざまな営業情報を集積し、営業店や本部の営業情報担当者を通じて、企業のお客さまに提供しています。

■ 産学連携情報誌「Mira-Kuru」(ミラクル)の発行

千葉大学にて取り組んでいる研究や活動について、皆さまに広く知っていただくため本誌を平成26年11月より発行しています。これを機に千葉大学と取引先企業との共同研究につながる案件の発掘やビジネスマッチングを目指し産学連携の橋渡し役として貢献してまいります。



■ α BANKビジネスクラブの運営

α BANKビジネスクラブは、会員企業の皆さまに毎月お届けする情報誌や、インターネット・FAXで取り出すことができるビジネスレポートにより、経営に役立つ各種情報の提供をしています。

また、著名な講師を招いて開催する年次大会や各種セミナーの開催を通じて、会員企業さまの経営、人材育成、地域交流のお手伝いをしています。

▶ 月次セミナー

ビジネスクラブ9月セミナーは、ニュースなどの解説でおなじみの辛坊 治郎氏をお迎えして京葉銀行文化プラザで開催されました。当日は、「情報が主役の時代—企業経営は情報が決め手—」のテーマで最近のニュースや自らの体験を例に、分かりやすくご説明いただきました。



講師 辛坊 治郎 氏

(敬称略)

■ 平成26年度上期 開催セミナー

開催年月	テーマ	講師	参加企業数	参加者数
平成26年 4月	新入&若手社員セミナー ~自立型「人材」の育成~	古谷 治子	32社	94名
// 5月	今後の政治経済展望 ~アベノミクスの行方~	杉尾 秀哉	45社	62名
// 6月	これからどうなる暮らしと経済	白石 真澄	31社	43名
// 7月	福島第一原発事故は日本人に何を問いかけたのか	門田 隆将	14社	50名
// 9月	情報が主役の時代—企業経営は情報が決め手—	辛坊 治郎	114社	144名

■ 相談会・セミナーの開催

お客さまのライフステージや、ライフイベントに合わせたさまざまな疑問等に対して気軽にご相談いただけるよう、営業店のセミナールーム等を利用したミニセミナーや相談会を随時開催しています。

▶ ミニセミナー

「資産運用」「医療・がん」「NISA(少額投資非課税制度)」をテーマにミニセミナーを開催しています。営業店のセミナールーム等を会場に、最新の情報をお客さまへ提供しています。

■ 平成26年度上期 ミニセミナーの開催実績

回数	参加者数
273回	2,164名

▶ ライフプラン(生命保険の見直し)

保険の専門スタッフがライフプランシミュレーションソフトを使って、一人ひとりに最適な見直しプランをご提案しています。

(ご相談は、千葉、柏、船橋の各ローンプラザにて行っており、営業店を通じて事前予約が必要です。)



▶ 年金相談

社会保険労務士による個別年金相談会を開催し、幅広い質問やニーズにお応えしています。「休日年金相談会」および平日の仕事帰りにご参加いただける「イブニング相談会」などもご用意しています。

■ 平成26年度上期 開催実績

平日年金相談会		休日年金相談会	
回数	参加者数	回数	参加者数
415回	3,715名	170回	1,286名

▶ 相続・遺言

講演会や営業店でミニセミナーを開催するとともに、信託銀行の代理店として相続関連業務(資産承継プランニング、遺言信託、遺産整理)を取り扱っています。また、平成27年1月より佐倉支店を皮切りに「相続相談窓口」を順次設置していきます。

■ 平成26年度上期 相続・遺言ミニセミナー開催実績

回数	参加者数
83回	867名

