

「リレーションシップバンキングの機能強化計画」の進捗の概要

当行における「リレーションシップバンキングの機能強化計画」の個別項目に関する平成15年度上期（平成15年4月1日～9月30日まで）における進捗の概要は、以下のとおりであります。

1. 中小企業金融の再生に向けた取組み

(1) 創業・新事業支援機能等の強化

創業・新事業支援機能等の強化に向けて、平成15年6月より業種別審査態勢を導入するとともに、融資権限規定の改定を7月に実施しました。また、融資業務の効率化と融資審査態勢の強化を図るために、「総合融資支援システム」の開発に7月より着手しております。

第二地方銀行協会が主催した10日間の「目利き研修」へ行員を2名派遣し、お取引先企業の技術力等を的確に評価できる行員の育成に努めております。

ベンチャー企業の創出・育成を図ることを目的に、「第1回関東甲信越・静岡地域産業クラスターサポート金融会議」に幹事として出席した他、「ベンチャークラブちば」のビジネスプラン発表会に参加するなどして、創業・新事業起業に向けて産学官との連携に努めております。

(2) 取引先企業に対する経営相談・支援機能の強化

BANKビジネスクラブや行内の営業情報を駆使し、各種ビジネス・マッチング情報を積極的に提供した結果、情報成約に至っております。

融資第一部企業経営相談室及び営業店において企業再生に向けて連携を強化し各種対応策を実施することにより、企業経営相談室が「経営改善支援」の対象としているお取引先367先のうち40先について債務者区分の上位遷移を実現しました。

第二地方銀行協会主催の「要注意先債権等のランクアップ研修」へ、行員2名を10日間派遣し、中小企業支援に向けた人材の育成に努めております。

取引先の中小企業の財務・経営能力の向上に向けて、「BANKビジネスセミナー」を11回開催しました。

経済産業省の「事業再生人材育成プログラム導入促進事業」による全20回の「事業再生人材育成講座」に本部のスタッフ1名を派遣しました。

(3) 早期事業再生に向けた積極的取組み

企業経営相談室を中心に、企業再生策として遊休資産の早期売却による債務圧縮策を実現する等各種対応策を実施し、取引先企業の早期事業再生に向けた取組みに寄与しました。

千葉県中小企業再生支援協議会が主幹となり、千葉県、地元他行、政府系金融機関等が組成を目指している企業再生を目的とした地域再生ファンドの組成に向けて積極的な対応をしております。

千葉県中小企業再生支援協議会と協力をしながら、お取引先の支援活動を実施しております。

第二地方銀行協会が主催した10日間の「企業再生支援者養成研修」へ行員を1名派遣し、企業の再生支援に関する人材の育成に努めております。

(4) 新しい中小企業金融への取組みの強化

新しい中小企業金融への取組み強化に向けて担保・保証に依存しない融資として下記の商品の取扱いを開始いたしました。

- ・「BANKビジネスローン」(15年5月)
- ・「TKC戦略経営者ローン」(15年8月)

千葉県及び千葉市が組成を検討しているCLOに参加すべく説明会に参加しております。

平成15年7月に信用格付を活用した融資専決権限を拡大しました。

外部データと当行格付を活用した保証協会付融資「ダッシュ5,000」の取扱いを15年10月より開始すべく準備を整えました。

(5) お客様への説明態勢の整備、相談・苦情処理機能の強化

地域金融円滑化会議へ企業経営相談室のスタッフが参加しており、業務運営の一助とすべく情報交換を行っております。

お客様からの相談・苦情につきましては、総務部お客様相談室が一元的に受付けする態勢を確立しております。また、相談・苦情の内容を分析しその対応や留意事項、参考諸法令等を記載した「苦情・相談事例集」を発刊し行員のレベルアップを図る等相談・苦情発生防止に努めております。

(6) 進捗状況の公表

アクションプログラムの概要及びポイントを平成15年9月2日にリリースするとともにホームページにて公表しました。今後も、進捗状況等につきましては積極的に公表してまいります。

2. 各金融機関の健全性の確保、収益性の向上等に向けた取組み

(1) 資産査定、信用リスク管理の強化

適切な自己査定や償却・引当を実施すべく、各種対応策を每期継続的に実施しております。

(2) 収益管理態勢の整備と収益力の向上

融資専決権限の改定を行い、「貸付基準金利」を制定しました。また、支店長に金利設定権限を付与し、信用リスクに見合った金利を適用する体制の整備を図りました。

(3) 地域貢献に関する情報開示等

「地域への信用供与」、「地域振興への貢献」、「地域サービスの充実」の3つのカテゴリーに区分し、地域貢献に関する開示項目を14ページまでに拡充した15年3月期のディスクロージャー誌「京葉銀行レポート2003」を平成15年7月に10,000部発刊しました。また、当行のホームページにおいて、同様の内容をご覧いただけます。

以 上