

# アルファダイレクトバンキング サービスガイド



個人のお客さま限定

いつでもどこでも  
銀行取引がご利用になれます。

サービス

## サービス概要

サービスメンテナンス時間(毎月第2、第3日曜日23:00～翌日曜日7:00)を除く、下記時間帯でサービスがご利用いただけます。その他臨時に運用を休止する場合は当行ホームページ等でご案内いたします。

サービスメニュー	ご利用時間	備 考	詳細ページ
<b>1</b> 残高照会・入出金照会	24時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 銀行窓口営業日7:00～23:00および銀行窓口休業日8:00～21:00はリアルタイム、その他の時間帯は所定の時点の残高・入出金明細を表示します。</li> <li>* 外貨預金は所定の時点の残高を表示します。</li> <li>* 日付指定での入出金照会は、所定の時点の明細を表示します。</li> </ul>	P.2
<b>2</b> お振込	24時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 当日扱いおよび、2週間先までの銀行窓口営業日の予約扱いがご利用できます。</li> <li>* お振込指定日の8:30まではお取り消しができます。</li> <li>* 当日扱いのお取引時間は下記の通りです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 銀行窓口営業日…0:00～21:00</li> <li>● 銀行窓口休業日…9:00～21:00</li> </ul> (上記当日扱いのお取引時間中であっても、お振込先の設定等により翌銀行窓口営業日扱いとなる場合があります。)</li> </ul>	P.2
<b>3</b> お振替	24時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 当日扱いおよび、2週間先までの銀行窓口営業日の予約扱いがご利用できます。</li> <li>* お振替指定日の8:30まではお取り消しができます。</li> <li>* 当日扱いのお取引時間は銀行窓口営業日0:00～21:00となります。</li> </ul>	P.2
<b>4</b> 税金・各種料金の払い込み (Pay-easy)	9:00～21:00		P.2
<b>5</b> 公共料金自動振替 お手続き	24時間		P.3
<b>6</b> 定期預金お取引	24時間	<p>【お預け入れ】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 銀行窓口営業日の0:00～21:00に受け付けした場合は当日扱い、それ以外の時間に受け付けした場合は翌銀行窓口営業日扱いとなります。</li> </ul> <p>【ご解約】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 受付日の翌銀行窓口営業日扱いとなります。(解約日を指定した予約取引はできません)</li> </ul> <p>【照会】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 所定の時点の明細を表示します。</li> </ul>	P.3
<b>7</b> 外貨預金お取引	24時間 ※下記の時間帯はご利用いただけません 米ドル、ユーロ …銀行窓口営業日 9:00～10:10頃 豪ドル、英ポンド、カナダドル、 ニュージーランドドル …銀行窓口営業日 9:00～11:10頃	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 銀行窓口営業日15:00以降および銀行窓口休業日の受付は翌銀行窓口営業日扱いとなります。</li> </ul>	P.3
<b>8</b> 投資信託お取引	日・月曜日…24時間 火～土曜日…0:00～3:00 5:00～24:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 銀行窓口営業日15:00以降および銀行窓口休業日の受付は、翌銀行窓口営業日扱いとなります。</li> <li>* ご購入代金は、当日のお申込分の確定時刻(15:00)までにご入金ください。15:00以降、お客さまごとに順次お引き落としさせていただきます。なお、購入代金のお支払いに当座貸越はご利用できません。</li> </ul>	P.4
<b>9</b> カードローンお取引	銀行窓口営業日…7:00～23:00 銀行窓口休業日…8:00～21:00		P.4
<b>10</b> ローン明細照会	0:00～7:00 7:30～24:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 所定の時点の明細を表示します。</li> </ul>	P.4
<b>11</b> 住宅ローン条件変更 お取引 (一部繰上返済・金利種別変更)	0:00～7:00 7:30～24:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>* お申し込みは、次回の約定返済日(引落日)を指定した予約となります。次回約定返済日より未来の日付を指定してお申し込みいただくことはできません。</li> </ul>	P.4 ～P.5
<b>12</b> 住所・電話番号変更	24時間		P.5
<b>13</b> サービス利用口座登録	銀行窓口営業日…7:00～23:00 銀行窓口休業日…8:00～21:00		P.5
<b>14</b> 電子交付サービス	24時間		P.6

## 1 残高照会・入出金照会

### ■口座一覧・残高照会

ご利用口座(普通預金・貯蓄預金・外貨普通預金・外貨定期預金・カードローン)の残高と外国為替相場が照会できます。

\*銀行窓口営業日7:00~23:00および銀行窓口休業日8:00~21:00はリアルタイム、その他の時間帯は所定の時点の残高を表示します。ただし、外貨普通預金・外貨定期預金は常時所定の時点の残高を表示します。

### ■入出金照会

ご利用口座(普通預金・貯蓄預金・外貨普通預金・カードローン)のお取引明細が照会できます。

照会対象は、2020年12月以降かつアルファダイレクトバンキング契約日以降の明細となり、一度に照会できる明細数は最大500件です。

\*銀行窓口営業日7:00~23:00および銀行窓口休業日8:00~21:00はリアルタイム、その他の時間帯は所定の時点の残高を表示します。ただし、「日付指定」検索時と外貨普通預金は常時所定の時点の残高を表示します。

\*パソコン版画面では、「日付指定」検索時に入出金メモ機能をご利用いただけます。

## 2 お振込

ご利用口座(普通預金・貯蓄預金)より、京葉銀行の本支店および他行の国内本支店にお振込ができます。

\*お振込手数料が別途かかります。なお、お振込の成立(お支払口座より、お振込資金・お振込手数料がお引き落としされた時点)後は、お振込先口座へご入金できなかった場合でも、お振込手数料は返却できませんのでご了承ください。

\*一部の金融機関につきましては、お取り扱いができない場合があります。

\*1回および1日(0~24時)の振込限度額は100万円です。

お振込限度額は、0円~500万円(1万円単位)の範囲内で変更ができます。

お振込限度額の引き下げは即時、引き上げはご依頼日の翌々日午前0時からご利用できます。

(窓口でお手続きの場合は、受付当日23時からのご利用となります)

\*当日扱いおよび、2週間先までの銀行窓口営業日の予約扱いがご利用できます。(お振込指定日の8:30まではお取り消しができます)

\*当日扱いのお取引時間は下記の通りです。

●銀行窓口営業日…0:00~21:00

●銀行窓口休業日…9:00~21:00

(上記時間中であっても、お振込先の設定等により翌銀行窓口営業日扱いとなる場合があります)

## 3 お振替

ご利用口座間のお振替ができます。

\*お支払口座は事前にご登録いただいた普通預金・貯蓄預金に限定されます。お振替先口座は普通預金・貯蓄預金・積立定期預金です。

《振替手数料は**無料**です》

\*1回のお振替限度額は1,000万円です。

(積立定期預金は300万円未満)

\*当日扱いおよび、2週間先までの銀行窓口営業日の予約扱いがご利用できます。(お振替指定日当日の8:30まではお取り消しができます)

\*当日扱いのお取扱時間は、銀行窓口営業日0:00~21:00までとなります。

## 4 税金・各種料金の払い込み(Pay-easy)

ご利用口座(普通預金・貯蓄預金)より税金や各種料金の払い込みができます。

\*当行と提携のあるPay-easy加盟収納機関、ならびに提携のあるPay-easy収納機関が契約する間接収納機関に限ります。加盟収納機関は当行ホームページでご確認いただけます。

\*1日の払込限度額は100万円です。

(認証アプリまたは京葉銀行スマートフォン専用アプリ(ワンタイムパスワード)をご利用の場合は300万円)

\*当行のサービス利用時間内であっても、払込先によってはご利用になれない場合があります。

\*当行では、本サービスにおける領収書(領収証書)は発行いたしません。

\*収納手続きの結果等に関するご照会は、直接収納機関へお問い合わせください。





## 5 公共料金自動振替手続き

電気・NTT・ガス・水道・NHKの口座振替のお申し込み手続きができます。

\*ただし、地域・収納企業によりお取り扱いできない場合があります。

## 6 定期預金お取引

ご利用口座に登録された定期預金口座を対象としたお取引ができます。

### ■お預け入れ

ご利用口座(普通預金・貯蓄預金)から定期預金のお預け入れができます。

\*お手続き予定日は、銀行窓口営業日の0:00~21:00に受け付けした場合は当日扱い、それ以外の時間に受け付けした場合は、翌銀行窓口営業日扱いとなります。

\*1回のお預入れは1万円以上、1円単位、限度額は1,000万円です。

\*定期預金の金利はお取引成立日の店頭表示金利に当行所定の金利を上乗せします。ただし、自動継続時は店頭表示金利で書替えとなります。

\*ご利用時に、ホームページ上の「定期預金商品案内」「定期預金金利情報」を必ずご参照ください。

\*証書式定期預金はお取り扱いできません。

\*マル優扱いはお取り扱いできません。

### ■ご解約

ご利用口座に登録された自動継続定期預金のご解約ができます。

\*解約のお手続き予定日は翌銀行窓口営業日扱いとなり、解約元利金もお手続き予定日にご指定口座(普通預金・貯蓄預金)へ入金されます。(解約日を指定した予約取引はできません)


\*2年もの定期預金および子定期、積立定期預金、貸越利息(未収利息)がある定期預金等のご利用できません。

### ■照会

ご利用口座に登録された定期預金口座について、所定の時点の残高・明細を照会できます。

\*照会口座が積立定期口座の場合、残高の合計金額を表示します。

\*お手続き(お預け入れ・ご解約・ご継続)の直後には、反映されません。

 「お預け入れ」の明細の表示は、お手続き予定日の翌銀行窓口営業日の8:00頃に反映されます。  
「ご解約」「ご継続」の明細の表示は、お手続き予定日または満期日の翌々銀行窓口営業日8:00頃に反映されます。

\*満期日が銀行窓口休業日の自動継続型定期預金の場合、満期日付での自動継続を行っていますが、明細の表示は翌々銀行窓口営業日の8:00頃に反映されます。同日付で解約を希望される場合は、自動継続後の定期預金明細にて受け付けする扱いとなります。

\*上記の仕様により、定期預金明細の一覧には、解約済みもしくは解約受付中の明細も表示される可能性がありますのでご注意ください。

## 7 外貨預金お取引

外貨預金口座開設のお申し込み、外貨普通預金のお預け入れ・お支払い、外貨定期預金のお預け入れ・ご解約、相場・金利照会、残高・取引内容の照会ができます。

\*外貨預金お取引をされた際は必ず「お取引結果問い合わせ」等でお取引状況をご確認ください。

\*未成年のお客さまはご利用いただけません。

\*インターネットによる外貨預金口座開設のお申し込みは、同一店内にご本人名義の総合口座をお持ちの満18歳以上のお客さまで、国内に居住する日本国籍を有する方に限らせていただきます。外国籍のお客さまは、外国為替および外国貿易法上、確認させていただく事項が多岐にわたることから、お取引店の窓口での口座開設に限らせていただきますので、ご了承ください。

\*毎月利息受取型外貨定期預金「毎利子さん」のお預け入れ・ご解約のお取り扱いはできません。店頭でのお取り扱いとさせていただきます。


\*平日15:00以降および銀行窓口休業日の受付は翌銀行窓口営業日扱いとなります。

\*下記の時間帯はご利用いただけません。

●米ドル、ユーロ:銀行窓口営業日の9:00から10:10頃

●豪ドル、英ポンド、カナダドル、ニュージーランドドル:銀行窓口営業日の9:00から11:10頃


\*一日あたりの外貨普通預金お預け入れ・外貨定期預金お預け入れのご利用限度額は1,000万円相当額です。外貨普通預金お支払い・外貨定期預金ご解約の金額の上限はありません。

 外貨預金には、元本割れなどのリスクや手数料などのコスト等、ご注意ください。お申し込みの際は、商品の内容・リスクの所在等を十分にご理解のうえ、お客さまご自身の判断でお願いします。

## 8 投資信託お取引

投資信託口座開設のお申し込み、投資信託のご購入、募集、ご解約取引、投信積立サービスの新規・ご契約内容の変更・中止のお申し込み、お預かり残高・お取引内容等の照会ができます。

- \*投資信託お取引をされた際は必ず「注文照会」メニューの「申込状況」欄でお取引状況をご確認ください。
- \*未成年のお客さまはご利用いただけません。
- \*インターネットによる投資信託口座開設のお申し込みは、同一店内にご本人名義の普通預金口座（総合口座取引の普通預金口座を含みます）をお持ちの満18歳以上のお客さまで、国内に居住する方に限らせていただきます。
- \*一部ご利用いただけないお取引・銘柄があります。
- \*平日15:00以降および銀行窓口休業日の受付は翌銀行窓口営業日扱いとなります。
- \*ご購入代金は、当日のお申込分の確定時刻（15:00）までにご入金ください。15:00以降、お客さまごとに順次お引き落としさせていただきます。なお、購入代金のお支払いに当座貸越はご利用できません。
- \*毎週火～土曜日の3:00～5:00はご利用いただけません。
- \*お取扱銘柄によって取引日に制限がありますので、ご確認のうえご利用ください。
- \*1日あたりの購入（募集）の利用限度額は5,000万円です。解約取引の上限はありません。

 投資信託のお申し込みに際しては、必ず最新の投資信託説明書（交付目論見書）および目論見書補完書面をご覧ください、商品の内容およびリスクの所在を十分に確認のうえ、お客さま自身のご判断をお願いします。

## 9 カードローンお取引

カードローン専用口座でのお借り入れ・ご返済ができます。（ただし「カードローンハイステップ」は除く）

- \*カードローン口座を開設し、アルファダイレクトバンキングのご利用口座として事前にご登録ください。
- \*お借入内容やご返済の状況によってご利用いただけない場合があります。
- \*お振替先口座はアルファダイレクトバンキング代表口座、またはご利用口座に登録されたご本人名義の普通預金口座に限ります。
- \*1日あたりのお借り入れ・ご返済の限度額は、お借入限度額以内かつ1,000万円以内となります。

## 10 ローン明細照会

ローンのご契約内容が照会できます。



- \*所定の時点の明細を表示します。
- \*ローンの返済口座を、アルファダイレクトバンキングの代表口座、またはご利用口座として事前にご登録ください。
- \*お借入内容やご返済の状況によってご利用いただけない場合があります。
- \*事業性のお借り入れは除きます。

## 11 住宅ローン条件変更お取引（一部繰上返済・金利種別変更）

ご利用中の住宅ローンの一部繰上返済のシミュレーション・お申し込み、金利種別変更のシミュレーション・お申し込みができます。

- \*住宅ローンの返済口座を、アルファダイレクトバンキングの代表口座、またはご利用口座として事前にご登録ください。
- \*お申し込みは、次回の約定返済日を指定した予約となります。次回約定返済日より未来の日付を指定してお申し込みいただくことはできません。

	一部繰上返済	金利種別変更
お申し込みいただける内容	<ul style="list-style-type: none"><li>●元金30万円からお申し込みできます。（全額繰上返済はできません）</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>●現在の金利種別が「新変動金利型」の場合、「固定金利指定型2年・3年・5年」へ変更いただけます。</li><li>●現在の金利種別が「固定金利指定型」で、次回約定返済日に固定金利指定期間が終了となる場合、「新変動金利型」および「固定金利指定型2年・3年・5年」へ変更いただけます。（いずれの場合も、「固定金利指定型10年・15年・20年」はご選択いただけません）</li></ul>

	一部繰上返済	金利種別変更
お申込受付時期	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 前回約定返済日の翌日から次回約定返済日(引落日)の<b>3営業日前</b>まで。</li> <li>● 約定返済日の<b>前日</b>までに、引落合計金額(毎月返済+繰上返済)以上の残高がない場合は引き落としはいたしません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 次回約定返済日の月初(標準金利確定後)から次回約定返済日(引落日)の<b>3営業日前</b>まで。 (現在の金利種別が「固定金利指定型」の場合、固定金利指定期間終了月の月初からのお申し込みとなります)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>変動金利型住宅ローンは金利の見直しを行うため、下記期間はお申し込みいただけません。</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・4月21日以降の約定返済日から6月の約定返済日(銀行窓口営業日でない場合は翌営業日)までの期間</li> <li>・10月21日以降の約定返済日から12月の約定返済日(銀行窓口営業日でない場合は翌営業日)までの期間</li> </ul> </li> <li>● 取消は約定返済日の2日前までとなります。</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">  お申込受付期間について、くわしくは京葉銀行ホームページをご確認ください。 </p>  </div>	
お取り扱いできない住宅ローン	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 住宅金融支援機構(旧住宅金融公庫)のローン</li> <li>● 「こつこつ繰上返済サービス」をご利用中のローン</li> <li>● お取引店・ATM・インターネットで条件変更(一部繰上返済・金利種別変更)をお申込中のローン</li> <li>● 上記以外にも、住宅ローンご契約内容により一部お取り扱いできない場合がございます。くわしくはホームページまたは窓口にてご確認ください。</li> </ul>	

### ⚠ 住宅ローン条件変更お取引に際してのご注意

#### 〈一部繰上返済申込に関するご注意〉

- 住宅借入金等特別控除を受けている場合  
住宅借入金等特別控除の適用中の住宅ローンの場合、一部繰上返済により、お借入当初からの元金返済回数が120回(10年)未満に短縮した場合、当該住宅ローンは住宅借入金等特別控除の適用は受けられなくなりますのでご注意ください。  
※元金据置返済を利用されていた場合の元金据置返済期間中のご返済(お利息のみのご返済)は、元金返済回数には含まれません。
- \*お申込内容確認のため、ご連絡(お電話)をさせていただく場合がございます。お申込画面で日中連絡可能な電話番号をご入力ください。  
 ※ご連絡がとれない場合、お申し込みを取り消させていただく場合がございます。

## 12 住所・電話番号変更

住所および電話番号変更のお申し込み手続きができます。

- \*お取引店ごとにお手続きが必要となります。
- \*当座預金、ご融資、マル優、特別マル優、財形預金のご利用がある場合にはお取り扱いができません。お手数ですがお取引店の窓口でお手続きいただきますようお願いいたします。
- \*お手続き完了までには3営業日程度を要します。
- \*投資信託や債券口座をお持ちのお客さまは、個人番号のお届けが必要となるため別途郵送でのお手続きが必要となります。

## 13 サービス利用口座登録

あらかじめ開設いただいた各種お口座を「ご利用口座」に登録できます。

- \*お手続きいただける口座の種類につきましては、当行所定の契約種類に限ります。
- \*お手続き日の翌営業日23時からご利用いただけます。

## 14 電子交付サービス

電子交付された書類の閲覧、交付方法の切替申込ができます。

\*アルファダイレクトバンキングのご契約をされたお客さまは、交付方法の初期設定がすでに「電子交付」となっています。

\*電子交付された書類は、商品区分ごとに当行が定める所定の期間、閲覧が可能です。

\*サービス対象書類が追加される場合は、事前にホームページ等で公表します。

\*電子交付から書面交付への切替、または書面交付から電子交付への切替については、サービス時間内であればいつでもお手続きいただけます。なお、切替内容については、原則としてお客さまがお手続きされた翌日以降作成される帳票の交付方法から反映されます。

\*「商品区分」内の一部の書類のみの交付方法を変更することはできません。

\*対象書類や閲覧可能期間等の詳細については、当行ホームページにてご確認ください。

## セキュリティ



### 厳格な本人確認

ご利用番号、ログオンパスワード、合言葉などの複数のお客さま情報により、ご本人確認を実施します。



### 認証アプリ

トランザクション認証、ワンタイムパスワードの機能により、お取引の安全性を高めます。



### 京葉銀行スマートフォン専用アプリ

アプリケーション起動時に、自動でセキュリティチェックを実施し、ご利用端末の安全性を確認します。



### パスワードロック機能

誤ったパスワード等を一定回数以上連続して入力すると、サービスのご利用を自動的に停止します。



### 最新の暗号化通信

解読が困難な暗号化技術を導入し、お取引の安全性を確保します。



### 自動ログオフ

ログオン後に一定時間操作されないと自動ログオフし、第三者による不正利用を防止します。



### セキュリティ対策ソフト無償配布

パソコン用のセキュリティ対策ソフトを、京葉銀行ホームページから無償でインストールすることができます。



### 電子メールの送信

各種お取引やパスワード変更等の都度、ご登録のメールアドレス宛てにご連絡します。



### ソフトウェアキーボード

スパイウェアを防御するために、キーボード操作がパソコンに残らないソフトウェアキーボードを導入しています。

## ⚠️ お客さまへのお願い事項

アルファダイレクトバンキングはお客さまに安全にご利用いただけるよう、セキュリティ対策を進めておりますが、お客さまにもご注意ください事項がございます。くわしくは京葉銀行ホームページをご確認ください。



## ⚠️ 推奨環境について

推奨環境以外のご利用につきましては、正常に動作することを確認できていないため推奨していません。ご利用にあたりましては、一部表示等の不具合が生じる恐れがあることをご理解の上、お客さまご自身の判断でご利用いただくようお願いいたします。また、「お取引結果問い合わせ」により取引が正常に完了したことをご確認ください。



サービスの追加、変更等につきましては、当行ホームページでご案内いたします。



株式会社 京葉銀行/登録金融機関:関東財務局長(登金)第56号/加入協会:日本証券業協会

2024年2月19日現在  
DNP 2022.12

くわしくは京葉銀行の窓口または下記のフリーダイヤルまでお気軽にお問い合わせください。

ダイレクトサービス  
センター

☎ **0120-8789-56**

パートナーバンクへコール

通話料無料

受付時間:月~金 9:00~21:00 ※17:00~21:00は、委託先企業で受け付けいたします。  
(土・日・祝日および12月31日~1月3日は除きます)

インターネットバンキングの操作、お手続きについてのお問い合わせはヘルプデスクまでどうぞ。

ヘルプデスク

☎ **0120-770851**

通話料無料

受付時間:月~金 9:00~17:00 (土・日・祝日および12月31日~1月3日は除きます)